

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年3月18日 星期四 (2021第46期) 辛丑年二月初六

关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

河北省人民政府办公厅印发通知



北京市老龄协会尹政伟：立法、监管、技术三管齐下破局涉老侵权



中国现有2.6亿老龄人口。据人社部预测，“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿人。在今年的政府工作报告中，如何更好地维护涉老权益成为热议焦点。

3月11日，北京市老龄协会权益保护处处长尹政伟接受新京报记者采访时表示，老年人身体机能、自我保护能力下降，空巢或独居现象加剧，家庭保护功能弱化，叠加经济社会快速发展变化、数字鸿沟等社会环境影响，涉老方面的消费理财、合同纠纷、房产诈骗等问题日益凸显。

当下涉老侵权问题与发现难、诉讼难不无关系。尹政伟认为，做好老年人权益保护应从立法、监管、技术三方面破局。

养老视点	4
全国人大代表徐德全建议加快推进建设医养结合型农村养老保障体系.....	4
抓牢“一体化”契机为养老产业做“加法”.....	4
更好发挥政府作用，推动养老产业高质量发展.....	4
韩东太：加快推进失能失智失独群体医养结合.....	4
探索科技智能服务“适老化”改造，顺应长期护理需求增至“六种险”.....	5
山东：将实施医养结合机构服务质量提升行动.....	5
安徽：太和县“四个方面”健全养老服务综合监管机制.....	5
江苏：张家港“养老服务时间银行”提升老年人幸福感.....	6
浙江：加速建设养老机构开启智慧养老服务，金义新区点亮幸福“银发生活”.....	6
广西：南宁试点实施长期护理保险制度，应对人口老龄化.....	6
热点新闻	6
探索新途径的养老支付让老人老有所养.....	6
赞！老年人优先安排下铺.....	6
推进智能化服务要适应老年人需求.....	7
老年代步车问题调查：上有政策下有对策，变相销售猖狂.....	7
“诱导老年人下载 APP”遭“3·15”晚会曝光，工信部启动调查.....	8
东湖评论：智能出行“适老化”有点暖.....	8
智能技术适老化改造应力避“入坑”风险.....	8
中国老龄协会关于开展党史学习教育的工作方案.....	8
政策法规	9
河北省人民政府办公厅印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知.....	9
《河北省人民政府办公厅印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》解读.....	11
江苏省民政厅关于发布江苏省第一批五级养老机构参评名单的公告.....	11
养老研究	12
全面小康社会下农村养老观念与制度创新.....	12
养老类型	13
天津：关爱老人，南开区消防救援支队，深入辖区养老机构开展消防产品专项检查.....	13
养老院迎“星级”大考！江苏第一批五级养老机构将出炉.....	13
浙江：温州今年将改造 100 家社区养老服务中心.....	13
江西：“医养结合”雏形初现，居家养老指日可待.....	13
福建：罗源不一样的养老院，一样的幸福感.....	13
养老产业	14
手机“适老化”并非“老年化”.....	14
养老访谈	14
北京市老龄协会尹政伟：立法、监管、技术三管齐下破局涉老侵权.....	14
智慧养老	15
让老年人乐享数字生活.....	15
老年大学	15
如何帮老年人“玩转手机”——天津开放大学助推老年人融入数字生活观察.....	15
健康管理	16
疫情防控常态化，中老年人更需科学锻炼.....	16
养老金融	16
河北：多项举措推进金融服务“适老化”.....	16
银行“养老”理财产品“消失”，养老金融发展待探索.....	17
人行福建莆田市中支：以“适老”金融服务提高“银发”服务质量.....	17
社会保障	17
未来五年，城乡居民养老金还会涨吗？人社部这么说.....	17
养老保险不均衡需要全国统筹来解决.....	18
定了！城乡居民养老金还会涨！事关 5.42 亿多人.....	18
中国将迈入中度老龄化阶段，保险业高效推动多层次养老保障体系建设.....	18
金钟：除了延迟退休，养老金缺口还有什么填法？.....	18
国际交流	19
日本养老技术和经验，在中国是如何推广的？.....	19
快乐生活	20
广东：深圳监管机构发布风险提示，“养老服务”巧立名目非法圈钱.....	20
因隐瞒病史出现意外，老年旅游者承担主要责任.....	21
非法集资瞄准老人“以房养老”骗局为何屡屡得逞？.....	21
张严方：谨防借“以房养老”名义进行非法集资.....	21
中国保险行业协会倡议从六方面加强老年群体，保险消费者权益保护.....	22
政府购买服务	22
辽宁：养老服务机构（设施）公众责任险采购公告.....	22
安徽：淮南市涟水县政府购买居家养老服务项目招标公告.....	23
安徽：无为市牛埠镇养老服务中心招租.....	24
关于我们	26
联系我们	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

全国人大代表徐德全建议加快推进建设医养结合型农村养老保障体系

全国两会期间，全国人大代表、河南省北徐集团董事长、临颍县北徐庄村党委书记徐德全带来了《关于加快推进建设医养结合型农村社会养老保障体系的建议》。

“农村的发展，不仅是修好路、盖好房、吃饱穿暖的问题，要建设好社会主义新农村，构建和谐社会，解决好‘老和少’的‘养和育’是必然要求，也是发展农村经济和农村社会稳定的必然选择。”徐德全表示，目前我国农村的养老机制仍存在不少问题，老问题还没完全解决，新问题又不断出现。“在农村建立医养结合型养老社会养老保障体系，是保障农村老年人特别是留守老年人幸福生活的关键。”

亟需加快推进建设医养结合型农村养老保障体系

“农村人均土地资源有限，仅依靠土地收入，不能承担起农民养老和看病问题。”徐德全说，随着近年来农村青壮年进城务工人员增多，农村留下的老年人和小孩也增多；与此同时，医疗支出也大幅度上涨。

“目前农村有医养结合的社会化养老院或机构较少，即便有，按目前每月2000多元的收费标准，农村老人也去不起。”徐德全表示，当前亟需通过国家或地方财政投入，加快推进建设医养结合型农村养老保障体系，满足广大农村老年人最基本的生存保障要求。

合理筹集、科学运营和规范管理保障资金

要建设医养结合型农村养老保障体系，钱从哪里来？

徐德全表示，建设开辟多元化的筹资渠道，缓解资金短缺局面。既可采取积极引导和农民自愿相结合的原则，在一定范围内推行强制性养老保险和医疗保险，又可以在强制和引导农民及时、足额缴纳最低标准保险费的同时，政府拿出一部分资金用于相应的补贴，而且国家的补贴应向经济社会发展水平低的地区和贫困户倾斜，做到补贫不补富，把钱花到该花的人身上。

“加速推动农村养老保险、医疗保险等制度的建设，尽快形成由政府补贴一部分，农民自己出一部分，以此为基础逐年积累。但是建设农村保障体系硬件设施的钱，应以政府为主。”徐德全说。同时，对于那些缺少劳动力、收入又低的生活困难家庭，以及因病、因灾、因残致贫家庭，或无劳动能力、无生活来源以及无法定抚养人的老年人、残疾人等，要解决落实农村保障体系和农村福利制度，解决这些孤寡、残疾家庭的社会保障问题。

钱有了，如何合理筹集、科学运营和规范管理保障资金？徐德全提出以下建议：

一是民政部、国家发改委会同财政部联合出台针对农村建立医养结合的养老院、孝养医院和类似养老机构的申报扶持政策，加大扶持力度，减少地方财政和申报方资金配套的比例，以促进社会各方参与筹资的积极性，加大吸引社会资金和社会爱心人士参与。

二是建立从国家到地方逐级成立推进农村健康养老产业转型升级的工作机构，建立联席会议制度，推动健康养老产业发展。

三是尽早使养老机构拥有有偿使用土地上的使用权、产权明晰的房产等固定资产抵押贷款。

四是尽早使养老机构利用有偿使用土地上的使用权、产权明晰的房产等固定资产抵押贷款。地方土地和建设规划部门要特事特办，对建设场所给予特定政策，快报快批。消防、安全和电力等部门，要全力配合加强管理和安全设施建设。

五是尽快建立和完善各级养老服务人员的入职补贴和岗位补贴制度。卫计委要积极参与设计养老医疗体系有关医养人才的调整使用方案，对愿意到医养结合机构的医疗人员，等同三甲医院待遇或补助。

“总之，要形成全民孝养机制，逐步形成小有所养，老有所终的健康机制。”徐德全由衷地希望，当一个农民60岁时，可以解决老有所养的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89809>

(来源：中国经济周刊)

抓牢“一体化”契机为养老产业做“加法”

当前，进一步激发养老服务业的“加法效应”，更多要在自身原有发展的基础上再添后劲，产生更好的实效。就此而言，借鉴和应用别地的好经验，就能让自身获得更强的“超值”发展，激发更强的活力。

养老产业如何在区域内展现更大新作为？近日，上海嘉定区、安徽滁州市和苏州吴中区举办了长三角区域养老一体化合作交流会，同时三方还签署了一些合作项目。这当中，苏州以自身的产业基础和优良条件，为养老产业发展注入了新动能。

长三角区域一体化发展中，养老服务产业的将很好地展现“加法效应”，首先表现在要破除各自的壁垒，形成信息互通，用好优质资源，发挥各自长处的态势。这次沪苏皖三地的合作，就将围绕养老服务业标准互认、政策互通、产业促进要素流动等多个方面开展共建合作，推动长三角区域养老一体化协同发展。可以预见，随着深度合作的推进，三方都将从养老产业中找到需求点和发力点，共同推进养老产业的持续发展。

养老服务业是一个朝阳产业，各地的发展都有自身特点，但也存在不平衡的情况。像上海对优质养老服务的需求比较大，可养老的资源相对不足。苏州和滁州的资源相对比较丰富，需要得到上海在发展理念和管理方式等方面的支持。因此，各方合作就能扬长补短，让养老产业释放出新活力。

养老产业通过一体化合作，自然能有优势互补的规划和措施，由此赋予“加法”的新内涵。就像此次苏州发布的“吴中颐养·太湖享老”养老品牌，公布的8条各具特色的旅居享老游学路线，从欣赏自然风光、领略历史文化、亲身体验实践等层面设计多样化的路线，就能吸引上海等城市的老年人群体，更好提升各地办好养老产业的合作水平。

当前，进一步激发养老服务业的“加法效应”，更多要在自身原有发展的基础上再添后劲，产生更好的实效。就此而言，借鉴和应用别地的好经验，就能让自身获得更强的“超值”发展，激发更强的活力。苏州在推进养老产业发展中，通过加强合作不断提升产业的品质，创新“养老+旅游”等新思路，深耕特色养老产业，更好把自然生态转化为养老业态，形成一个具有品牌优势、服务更大范围的优质产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89786>

(来源：苏州日报)

更好发挥政府作用，推动养老产业高质量发展

2021年3月11日，国务院总理李克强在新闻发布会上表示，中国的老龄人口已经有两亿六千万，老龄产业也可以说是一个巨大的朝阳产业，它带来了多样化的需求。

这其实并不是政府第一次表态支持养老产业发展，事实上，2013年就被许多业内人士称为中国养老产业的“元年”。2016年12月国务院办公厅发布《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》，从全面放开养老服务市场、营造公平竞争环境、充分激发各类市场主体活力等方面做出全面部署，文件还从推进“互联网+养老”、推进医养结合、发展适老金融服务等多方面做出具体安排。

近年来，市场上不乏民营资本、外资和上市公司进入养老行业的新闻，但似乎还没有形成养老服务“供需两旺”的格局，养老产业投入大、投资回报周期长，养老企业负担重、融资难、融资贵的局面并没有得到根本好转。究其原因，主要是区别于其他服务，养老服务必须社会化，但不能完全市场化；必须加快发展养老产业，但养老不能完全产业化；养老产业和养老事业必须统筹发展，既要强化政府在事业发展中的主体责任，也要发挥市场在产业发展中的决定性作用，二者缺一不可。

笔者认为，养老服务不是市场经济理论中一般意义上的商品和服务，养老服务可以采取市场交换的手段进行交易，但它同时又是一种带有社会属性的产品和服务。在中国特色社会治理体制下，社区是基本的社会治理单元，是每一个市民家门外的“家”，老人在社区的居住、生活、社会参与构成了社会治理的重要内容。养老服务区别于其他行业的产品、市场和服务，具有两个显著特征：

一是第三方参与。中国的养老服务以居家为主体，对老人的服务离不开社区的参与，养老服务除了供需双方外，还必须有一个第三方，只有在这三方建立有机联系，服务和交易才能够达成。了解了这一点，也就容易理解为什么政策上已经全面放开养老服务市场，但养老市场却未能完全发育起来。供应商找不着老人，敲不开老人的家门，老人需要整合式、一站式的服务，却找不着合格的供应商。离开了社区的参与和监督，老人对供应商的信任很难建立，也容易上当受骗，而有的供应商甚至也敢于“明知故犯、以身试法”，双方的权益维护都存在困难。同样，我们也就理解养老照料中心在选址上出现的“邻避效应”了，即谁都愿意享受就近就便的养老服务，但谁都不愿意让养老院建在自家门口，社区嵌入式养老机构的选址常常遇到周边居民抵制，如果没有基层政府参与协调利益和矛盾，没有社区居民的民主参与机制发挥作用，完全靠市场机制，社区居家养老服务的开展几乎是不可能的。

二是分级分类。政府对养老服务的支撑是分级分类的，对于低保、失能、失智、孤寡、无依无靠的特殊老年群体，政府必须“应保尽保”，承担“兜底”的责任；对于大多数老人的养老服务，政府主要是提供基本公共服务功能，提供适当的津补贴政策。离开了完善的基本公共服务体系的支撑，养老服务很难单独实现，离开了津补贴政策，养老企业或许也很难可持续发展。即便是对于最高收入人群的个性化服务，也不能完全市场化，比如，医养服务就不能完全市场化，对老人的长期照料也需要纳入长期护理保险制度的范围。

当前，在中国养老服务政策制度设计中，对养老服务的社会属性影响和作用与商品属性的规律认识存在着一些不足，导致不同时期、不同政策在“政府多一点还是市场多一点”中飘摆，部分政策的初衷与实际需求、最终效果出现偏差。由于政府与市场边界模糊，对市场的层次、各层次的服务内容和标准，以及对应的政府责任，包括政府补贴的内容、标准、补贴方式研究不够，部分存在着财政支持与实际需求错位的情况，该补的没补，或者没有补到位，没能更好地发挥财政资金撬动市场、引导老人和家庭消费、引导社会资本参与的作用；不该补的补了，或者补多了，反而阻碍了市场的健康发展。因此，在“十三五”大力发展社会化养老服务的的基础上，“十四五”规划纲要强调了“健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务”。

总之，区别于一般性商品和服务，社会治理方式影响着养老服务的提供方式、成本构成、定价原则、质量监督。认清养老服务的本质属性和行业内在规律是政府精准施策的前提，科学规范政府行为，做到不越位、不缺位、不错位，是实现养老服务高质量发展的基础。必须统筹推进事业和产业发展，政府在“社会基本服务保障+政策环境优化+标准制定与监督”上下功夫，市场在“供给质量提升+需求有效激发+产业盈利模式优化”上下功夫，市场真正在资源配置中起决定性作用，更好发挥政府作用，推动养老产业发展实现新旧动能、新旧机制转变，实现高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89787>

(来源：21世纪经济报道)

韩东太：加快推进失能失智失独群体医养结合

“将设施完备、功能完整的医养结合机构优先纳入医保定点范围，重点将失能失智失独人员医养结合服务项目和诊疗费用逐步纳入医保报销范围，有计划地增加失能失智失独人员纳入基本医保支付范围的医疗康复项目。”在全国政协十三届四次会议上，住辽全国政协委员韩东太建议，加快推进失能失智失独群体医养结合，为失能失智失独群体提供医疗服务保障。

“当前，失能失智失独群体数量逐年增大、年龄日趋增高、收入水平普遍偏低且以居家养老为主，但医养结合服务模式单一，服务机构行业标准模糊，缺乏专业人才，服务能力亟待提高。”韩东太建议，要坚持政府主导、社会参与原则，积极引导社会力量 and 民间资本参与医养结合，促进医养结合养老机构多元发展，进而完善服务体系；要建立协同机制，由卫健、民政、人社、医保等部门联合出台医养结合发展相关政策，对医养结合

机构审批准入、行业管理、人才培养、购买服务等给予支持。

韩东太建议，要对社会资本举办的医养结合机构在规划布局、土地使用、税费减免等方面予以支持，支持二级以下医疗机构转型为医养结合机构，为失能失智失独人员提供个性化基础服务、医疗诊疗、护理、康复、安宁疗护等医养结合服务，同时鼓励三级医疗机构与医养结合机构建立“医联体”，进而提高医养结合保障能力。

在提高财政补贴、加大政策倾斜等方面，韩东太提出，对医养结合机构在建设补贴、运营补贴、定点医疗等给予财政倾斜，完善医保支付体系，制定医养结合机构和养老机构护理床位医保和长期护理保险政策，特别是失能失智失独老年人医养结合的特殊政策，同时建议设置安宁病房、推行长护保险、健全措施保障、加快医养结合技能人才培养等，提升医养结合服务质量水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=89807>

(来源：东北新闻网)

探索科技智能服务“适老化”改造，顺应长期护理需求增至“六种险”

在市政协十三届五次会议上，委员们围绕让科技成果惠及更多老年人、增加职工“长期护理保险”、完善人体生物信息适用法律法规、打造“直播带货”经济新亮点等热点话题，纷纷建言献策。

市政协委员姜鸥：让科技服务更“适老化”

现状

数字科技的发展，让我们的生活、工作越来越便捷、高效，网上购物、网上购水购电、扫码支付、微信交流等智能体验已成为多数生活的一部分。然而，因多数老年人记忆力减退、学习能力不足，难以掌握智能科技使用方法，无法实现有效互动，从而导致有些老年人产生被抛弃感。

一个社会对老年人的态度，体现着这个社会的文明程度。我市已经迈进深度老龄化社会，应根据国务院印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》要求，积极探索科技智能产品及服务“适老化”改造，让老年人享受科技带来的便利。

建议

要让老年人融入科技社会，让科技成果惠及更多老年人，需要全社会的共同努力。建议在社区“适老化”方面，推动坡道楼梯、电梯、扶手、休息设施、标识系统等社区公共设施无障碍。在交通“适老化”方面，加强城市道路、公共交通工具等无障碍建设和改造。在商业“适老化”方面，广泛使用慢速电梯、大字标签、轻量化购物车。在居家“适老化”方面，通过智能设备进家庭，解决老年人的实际困难，比如对老人就餐、如厕、洗浴等数据实施监测，如有异常，医护人员和家属可第一时间获悉等，让老年人在日常生活中不知不觉得到智慧服务。

市九三学社：为职工增加长期护理保险

现状

目前，全国已有49个城市实行“长期护理保险”，参保人不但能够老有所养，而且能够老有所护，为重度失能者提供了帮助，减轻了失能人员家庭因护理而产生的经济压力和事务性负担。哈尔滨地处东北，气候特点令老年人更易患上心脑血管、神经系统、呼吸系统等疾病。

建议

在职工原有的“五险一金”基础上，增加“长期护理保险”，保险资金主要由职工医保统筹基金、个人缴费、财政补助等部分组成。根据不同的参保情况，长期护理保险费可以采取不同筹集方式。保障范围是参保职工中经鉴定达到完全护理依赖和大部分护理依赖程度的人员，护理保险待遇由生活照料待遇和医疗护理待遇构成。符合条件的职工可以根据自身情况，选择居家护理、护理服务机构集中护理、护理服务机构医疗专护等其中一种形式进行护理，并享受相应的护理保险待遇。

市民盟委员：“刷脸”常态下保障用户安全

现状

买东西支付能“刷脸”、出入安检能“刷脸”、回家开门能“刷脸”……面对“刷脸”常态化，应加强用户信息安全保障，这事关公民人身安全和财产安全。

建议

尽快完善人体生物信息适用的法律法规，建立人脸识别技术应用申报备案和审批制度；人脸识别前应征得被采集方的同意，以保障公众知情权与选择权，防止企业过度收集和利用；可通过第三方认证的方式，确保数据在采集、传输、使用和存储过程中的安全性；建立行业准则，建立人脸识别技术企业联盟类组织，确立相应伦理原则和安全标准；加强宣传教育，让公众充分认识人脸数据的价值，增强自我隐私保护意识，以维护自身正当合法权益。

市政协委员吴瑶：孵化“主播”拉升“带货经济”

现状

疫情之下，万物皆可“播”。“直播带货”成了2020年最受关注的热点词语，并掀起了全民热潮，使电商成为推动经济复苏的重要手段和助力脱贫攻坚的新引擎。

就我市而言，目前，涵盖主播培训+供应链整合+直播间提供的正规MCN机构还为数不多，有些机构还停留在直播间招租环节，不能形成完整闭环。

建议

完善行业监管，清理不规范、不健全的直播机构；出台相关政策，大力扶持业态完整、口碑良好、诚信经营的主播孵化机构，加强电商直播领域专业人才培养；协调相关部门为经过正规培训的主播发放职业技能资格证，加强行业自律，实现健康发展，将电商直播打造成助力我市经济发展的又一亮点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89810>

(来源：哈尔滨新闻网)

山东：将实施医养结合机构服务质量提升行动

3月11日，记者从山东省政府新闻办召开的新闻发布会上获悉，作为全国老年人口最多、老龄化程度较高的省份，山东将实施医养结合机构服务质量提升行动。2021年内，全省二级以上综合性医院设立老年医学科占比达到65%，二级以上中医医院设立康复科、治未病科比例达到90%。

2016年，山东省进入中度老龄化社会，比全国提前了6年。预计到2025年，我省老年人口将超过2600万，作为全国老年人口最多、老龄化程度较高的省份，应对人口老龄化任务较全国其他省份更重。2021年，山东将从四方面发力，应对人口老龄化。

加强教育培训，增强全社会积极应对人口老龄化的意识。2021年，将重点围绕领导干部、青少年和老年群体开展人口老龄化国情省情教育，联合省委党校（省行政学院）开设“积极应对人口老龄化”教学专题，组织省老龄委成员单位 and 卫生健康系统相关部门专题培训教育活动，不断提升领导干部对老龄工作的认识水平和决策水平，增强全社会积极应对人口老龄化意识，提高全生命周期应对人口老龄化的行动自觉。

突出顶层设计，进一步完善老龄事业政策体系。发挥省老龄办职能，积极推动涉老工作纳入相关领域“十四五”规划，不断增强涉老政策的针对性、协调性、系统性，促进政策衔接、形成制度合力，为老龄事业发展筑牢政策保障基础。加强涉老工作标准化建设，出台一批地方性老龄工作标准规范，不断提升老年人保障水平，推动长期护理保险提质增效，逐步解决失能人员长期照护难题。

三是提升服务水平，打造全国医养结合示范省。持续推进医养结合示范省建设，实施医养结合机构服务质量提升行动。推进老年医院、康复医院、护理院和安宁疗护等机构建设，依托现有医疗资源，推动建立省老龄健康研究中心。年内，全省二级以上综合性医院设立老年医学科占比达到65%，二级以上中医医院设立康复科、治未病科比例达到90%。大力推进老年友善医疗机构建设，提升老年人就医满意度。

下一步，山东将贯彻落实好《山东省人民政府关于进一步优化老年人优待政策的通知》（鲁政字〔2020〕240号），不断提高老年人优待水平。组织好“敬老月”“老年节”等活动。聚焦老年人消费、出行、就医、教育、文体活动等领域，切实解决老年人面临的运用智能技术困难问题，为老年人提供便捷服务。持续开展老旧小区适老化改造，年内评选一批全国示范性老年友好型社区。加强宣传引导，增强老年人参与疫情防控的自觉，提高老年人自我防控意识，引导老年人正确对待疫情，科学有效防控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89825>

(来源：大众日报)

安徽：太和县“四个方面”健全养老服务综合监管机制

为加快推进养老服务体系构建，太和县出台加快养老服务发展若干政策，重点围绕“四个方面”，健全养老服务综合监管机制，推动经济社会和谐健康发展。

一是构建养老综合监管体系。严格养老机构备案管理，发挥“双随机、一公开”监管作用，积极构建民政、自然资源、住建、卫生健康、市场监管和消防救援等跨部门协同监管机制，实行“履职照单免责、失职照单问责”，形成构架完善、责权层次分明、相互衔接密切、力量整合充分的养老服务监管体系。

二是强化养老领域信用建设。加快推进养老服务领域社会信用体系建设，对存在严重失信行为的养老服务组织、机构及人员实施联合惩戒。养老机构备案、行政处罚、抽查检查结果等信息按经营性质分别通过“信用安徽”、全国信用信息共享平台、国家企业信用信息公示系统记录于其名下并依法公示。实现“一处失信、处处受限”，推动养老服务机构和人员诚信经营。

三是完善养老供需评估机制。完善养老服务综合评估体系，建立健全老年人服务需求评估机制，监督养老机构申领补贴行为，规范财政资金补贴程序，提升养老机构服务质量，推动全县养老服务供需双方良性发展。加强评估机构资格审查，强化评估过程全程监管，建立评估组织信用黑名单，树立评估行为公正权威，达成评估结果合法可靠，规避虚假套取补贴行为，确保财政支持政策取得实效。

四是严格养老绩效检查考核。做好政府养老工作绩效管理，发挥绩效考核指挥棒作用，切实提高养老政策公信力和执行力。养老服务政策落实情况纳入政府年度考核范围，重点考核养老服务设施专项规划编制、住宅小区社区居家养老服务配套设施“四同步”政策成效、老年人能力综合评估、养老优惠政策落实、特困老人集中供养和农村留守老年人关爱等政策执行情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89817>

(来源：太和县人民政府)

江苏：张家港“养老服务时间银行”提升老年人幸福感

3月16日上午，“养老服务时间银行”志愿者杨兴菊来到江苏张家港市南丰镇永丰村李桂芳家中，为他测量血压、打扫卫生、整理衣物。李桂芳今年77岁，一人独居，已享受到洗头理发、家政保洁等志愿服务。杨兴菊提供的这次志愿服务，会转换成相应的时间币，存入时间存折。未来，杨兴菊需要购买志愿服务，可以用时间币兑换。

2020年3月，张家港市南丰镇设立以互助养老为特色的“养老服务时间银行”，鼓励60至69周岁的低龄老年人（女性可放宽至50周岁）为70周岁以上的老年人提供志愿互助服务，将服务时间储存为时间币，待自己年满70周岁或需要帮助时，用时间币兑换等值服务。

“我们招募低龄老年志愿者，由惠民社工组织系列培训，让志愿服务从不定型、全能型向针对型、需求型转变，让志愿服务更全面、更专业。”张家港市南丰镇永联惠民时间银行负责人闻娟介绍，目前，“养老服务时间银行”提供17项服务，有上门送餐、陪伴聊天、整理保洁等11项非专业性服务，有洗头理发、电器维修、烧菜做饭、上门义诊等6项专业性服务。

据介绍，张家港市去年推行“养老服务时间银行”试点工作，确立了55家首批试点服务点，18家养老服务社会组织加入了时间银行，922名老年人被纳入首批试点服务对象，398名低龄老年人志愿者和24个志愿者团队注册加入时间银行，已完成志愿服务数量11035个，发放时间币9.22万个。

“今年我市的‘养老服务时间银行’将实现全市村（社区）全覆盖，我们将本市户籍所有年满70岁的特殊困难老人纳入时间银行关爱体系，招募热心公益慈善的商家加入时间银行爱心商家库，并在志愿服务、志愿者风险防范上下功夫，为全市志愿者提供养老护理、急救、心理疏导等培训。”张家港市民政局社会福利服务中心副主任陈瑶表示，今年，市民政局将大力推进“养老服务时间银行”项目品牌建设，助力深化志愿服务内涵，助推全市养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89814>

（来源：张家港日报）

浙江：加速建设养老机构开启智慧养老服务，金义新区点亮幸福“银发生活”

机器轰鸣，工程车辆往来穿梭，工人在施工现场有序作业……3月16日，位于金义新区多湖街道二环南路东侧、环城南路（延伸段）南侧的金义新区社会福利中心建设场地热火朝天。据悉，该项目建成后，将增加1000张以上床位，更好地满足当地群众日益增长的多层次多元化养老需求。

在澧浦镇，当地敬老院提升改造工程也备受关注。“改造完后，老人们住在这里就更舒心了。”澧浦镇相关负责人介绍，澧浦镇敬老院提升改造项目总投资超2亿元，预计今年年底完工，届时将提供800个床位，共建设康养楼4栋、颐养楼2栋，提供养护、医疗服务，配备食堂、洗衣房等服务保障用房和医疗用房、休闲用房，让老人们老有所养、老有所安、老有所依。

在加速建设一批养老机构的同时，新区还通过“公建民营”激发养老机构活力。日前，我们来到赤松镇敬老院，老人们纷纷说：“这里吃得好、住得好，工作人员对我们也很好，就像一家人。”

2019年，赤松镇敬老院交由浙江祥和养老服务有限公司运行管理，由专业团队承担养老服务。院长周丽芳说，接受托管后，他们对硬件设施进行提升改造，为老人提供一站式居家养老服务，还建立自理、介助、介护老人分等级护理，健康、失能、失智分区管理个性化服务的管理模式。

“实行敬老院‘公建民营’，可以有效提高养老服务水平，实现资源的优化配置。”该区民政局相关负责人表示，金义新区现有养老机构11家，其中农村敬老院10家，全部实施“公建民营”，以“居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养相结合”的社会养老服务体系初步形成。

“今年，新区将全面启动智能大数据养老服务系统建设，建立区级智慧养老服务信息中心。”该区民政局相关负责人介绍，智慧养老系统基于互联网、大数据和人工智能等技术，通过智能手环、一键呼叫器等设备，为老人特别是高龄、空巢、独居、失能失智等老年群体提供智能照护服务，打造社区居家养老新模式，用科技点亮幸福“银发生活”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89805>

（来源：金华日报）

广西：南宁试点实施长期护理保险制度，应对人口老龄化

广西南宁市医疗保障局局长陆勤12日介绍，南宁市长期护理保险制度在今年3月1日启动实施。作为一项惠及民生的社会保险制度，该市以南宁市职工基本医疗保险参保人群作为先行试点实施对象，条件成熟后再逐步扩大制度覆盖人群及保障范围。

南宁市长期护理保险制度试点实施新闻发布会当天举行。陆勤在会上介绍，推进长期护理保险制度的探索是国家应对我国人口急剧老龄化带来一系列社会民生问题的重要举措。2020年9月，国家医保局、财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，将南宁市列为长期护理保险制度新增试点城市之一。

目前，南宁市60岁以上人口已达129万人，占全市人口比重约16.76%。部分老人常年卧病在床，需要专职长期护理，给子女、家庭带来很大生活压力和精神压力，“一人失能、全家失衡”已成为当前一项重要的社会问题，单靠现有的社会保险制度难以解决。

据介绍，南宁市长期护理保险制度试点工作坚持保障基本，责任共担，重点解决重度失能人员基本护理保障需求，待遇保障水平与该市经济社会发展水平相适应，合理划分筹资责任和保障责任。同时，坚持政府主导，社会参与；坚持分类管理，统筹协调，长护险与基本医疗保险实行分类管理，独立运行，相互衔接，统筹提升参保人员健康保障层次。

关于长期护理保险缴费标准，长护险实行参保人员终身缴费制，试点期间，用人单位和参保人员以当期缴纳职工基本医疗保险缴费基数作为长护险缴费基数，按照单位和参保人员同比例分担的规定，单位和在职职工个人各承担0.15%符合享受基本医疗保险退休待遇的退休人员按照缴费比例0.15%，灵活就业人员和失业人员参保缴纳长护险保费则按照缴费比例0.30%。

关于享受待遇的条件，参保人员因年老、疾病、伤残等原因导致生活不能自理，经过积极治疗仍不能康复，处于失能状态持续6个月以上，经评定为重度失能参保人员，在享受职工基本医疗保险待遇的基础上，可按规定申请享受长护险待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=89792>

（来源：中国新闻网）

热点新闻

探索新途径的养老支付让老人老有所养

搞好养老服务工作，最主要的是要解决好养老费的支付问题。目前，我国老人人口庞大，国家养老支付体系尚未成形。要想解决养老费的支付问题，根据我国当前的政府财政状况和城乡居民实际支付情况，可采用如下策略。

由政府来制订养老企业的收费标准。在全面考虑各种因素的基础上，合理制定收费标准，保证养老企业至少创收5%的利润率，同时鼓励连锁经营养老企业，扩大市场覆盖面来实现增加企业的利润。收费标准的区域差别合理化，根据城市、乡镇和农村不同的生活水平，设立不同的收费标准。收费标准具体化，服务等级不同，养老服务业不同，这样能够方便老人在选择养老服务的同时可添减其它单项服务。

为服务型居家养老企业发展创造优良环境。把部分社会福利事业的彩票公益金投入到服务型居家养老服务中去。允许养老服务企业发行债券。政府应优先考虑批准服务型居家养老企业的用地，低价出让建造。政府要发放补助资金支持有多余公用住宅的社区建设老人服务中心。给服务型居家养老企业实施税费减免政策，按居民生活标准收取服务型居家养老公司和老人服务中心的水电气网暖费。

帮助老人变现他们的非现金资产。随着老人的身体衰老，老人们的不动产、金银首饰、珠宝玉器除了个别赠送子女外，无法处理掉的将会是负担。可以把这些非现金资产变现以提高老人们的养老费支付能力。可成立重点帮助老人变现资产的典当营销公司，把老人的房产或其他资产交由典当公司打理。有关金融管理部门要加强典当公司的监管，防止一些典当公司破产时让老人资产血本无归。

让政府兜底，保证所有老人都享受到养老服务。如遇经济困难的老人，政府应给予补助，帮助老人缴纳服务型居家养老基本服务费的差额，让所有待养老人能够享受到居家养老的基本服务。但这并不代表可以随意享用“大锅粥”，要对申请补助的老人进行逐项核查、严格调查审批、算清账目。街道办事处和乡镇政府要登记本辖区的僻居老人，做到定期巡访，防止出现老人久病卧床、无人问津的现象。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89790>

（来源：民生之问）

赞！老年人优先安排下铺

近日，铁路部门推出了一系列暖心举措：部分车站设置了爱心窗口，可优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺……详细举措看下面！

坐火车可以优先购买下铺票吗？

铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻座位。所以，想为老人购买下铺票的朋友，建议提前规划行程，尽早购买火车票。

不会互联网购票怎么办？

不用担心！车站依旧保留人工售票窗口，自助机购票还配备人工服务引导，同时，所有人工窗口全部支持现金购票，保障老年旅客购票服务。部分车站还设置了爱心窗口，可优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。

如何“刷脸”进站呢？

进站乘车时，将身份证放在闸机上，摘下口罩进行人脸识别，经身份核验，闸机打开后方可通过。同时，车站均设有工人工验证口，老年旅客也可选择通过人工验证乘车。

如果忘带身份证，可以在车站的公安制证窗口或自助制证机办理临时身份证明，然后通过人工检票口进站乘车。注意：临时身份证明仅限当日乘车使用。

无法出示健康码怎么办？

对于无法出示健康码的旅客，可以持有效身份证件至人工登记处进行登记，经过登记查验后方可出站。同时，铁路部门在车站设置了超醒目的提示牌，走“无健康码专用通道”以上问题都可解决。

行动不便的旅客如何乘坐火车？

可以通过铁路12306APP、铁路12306客服电话、铁路12306微信公众号或小程序以及车站的爱心电话，预约重点旅客服务。车站工作人员接到预约后，会根据老年旅客出行日期、车次、具体需求提供轮椅等“定制化”接送站服务。

可以优先检票乘车吗？

车站均设有重点旅客候车室（区），老幼病残孕等重点旅客均可在专门的区域候车，优先检票乘车。对于行动不便需要帮助的旅客，车站会有工作人员进行帮扶，送至列车，并与列车长办理交接。

家属可以送老年旅客进站乘车吗？

家属如果想送老年旅客进站，可以通过铁路12306APP、电话预约等方式，或直接前往车站的服务台办理爱心卡进行送站。一定要携带有效证件！

如何找到自己的座位？

现场购票的老年旅客可以通过人工窗口打印的行程信息提示单查看乘车信息。网络购票的旅客可通过铁路12306APP或绑定的微信、支付宝接收通知查看行程信息。另外，在进站口、列车上也可以通过询问工作人员，查询到自己的座位信息。

旅途中订餐怎么操作？

旅客可通过铁路12306官网订餐平台、12306APP等方式订餐，可预订所乘列车餐车供应餐食，也可预订沿途供餐站供应的社会品牌餐食。铁路站车服务人员将通过订单小票信息、订餐手机号码核验旅客身份送餐。老年旅客也可以前往餐车，向工作人员咨询餐车配餐情况。旅客选好餐食种类，工作人员进行用餐时间和座位号登记并送到旅客座位上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89795>

(来源：人民旅游)

推进智能化服务要适应老年人需求

2021年政府工作报告指出，推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。

目前，我国数字化和智能化的应用水平已经普及，给大众带来便利和效率的同时，也给老年人群体带来了极大的不便，形成了老年人群体的“数字鸿沟”。数字化和智能化的应用必须“以人为本”，尤其是要顾及到弱势群体的需求。全国很多地方正在积极建设智慧城市。智慧城市是以文明为核心的，如果智慧不能赋能于城市文明，这个“智慧”就是一个伪智慧。一个城市的数字化和智能化应用，其最终目标是给市民带来效率、便利和安全。

如何不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。2020年，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》），聚焦老年人日常生活和出行遇到的七类高频事项和服务场景，并提出了二十条具体举措和要求，包括完善“健康码”管理便利老年人通行、优化老年人打车出行服务等。

实现《方案》中的举措和要求，可以从以下三个方面发力，一是建立解决老年人运用智能技术的组织保障，在建立有关部门参加的部际联席会议机制的基础上，再设立专门的机构确保老年人在数字化和智能化社会上各种权益的实现，努力消除和弥补老年人面临的“社会数字鸿沟”；二是在完善相关现金支付、无障碍改造、消费者权益保护等法律法规的基础上，要重点完善和修改老年人权益保障法，依法保障老年人在数字和智能环境下的各项权益，尤其是构建全社会接纳、尊重、帮助老年人社会新风尚；三是构建完备的社会评价和监督机制，建立一种兼顾老年人特殊困难的双轨制智能化应用场景，并纳入新基建的范畴，制定社保、政务、医疗、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等公共服务适老化程度的国家强制性统一标准，并在全国推广实施。

如何帮助老年人融入智能生活？

首先，应呼吁社会通力合作，所有服务机构都有义务帮助老年人跨过“社会数字鸿沟”。不会用智能手机应用程序的老人，在购物、乘坐公交、预约挂号、扫“健康码”时都会遇到各种困难，上述服务机构的人员有义务为老年人排忧解难，而且要在社会达成普遍的共识。

其次，要鼓励企业为老年人群体开发基于人工智能语音识别技术的智能终端，这类智能终端只要说话就可以打开应用，省去老年人按键操作所带来的不便。

最后，可以构建专门为老年群体提供生活服务的全国老年人智慧服务平台，为老年群体联系各类公共服务机构提供最直接、最便利、最畅通的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89796>

(来源：人民网)

老年代步车问题调查：上有政策下有对策，变相销售猖狂

今年全国两会期间，老年代步车问题备受人大代表和政协委员关注。2020年末至今，北京市针对老年代步车开展了专项执法行动，规范路面通行，严查违规售卖。统计显示，随着执法行动的深入开展，12345市民服务热线收到市民针对老年代步车问题的反映量也迅速增加。针对违规销售的源头治理是否彻底？对于目前仍存在的庞大使用群体如何管理？如果停止使用老年代步车，又该怎么满足老人出行“刚需”？本报记者对此展开深入调查。

上有政策下有对策，源头治理下再生“新业态”

所谓的老年代步车，其实是被商家炒作起来的一个概念，法律上所指的是三、四轮低速电动车。自2020年12月起，北京市公安局会同交通、商务、市场监管、城管执法等有关部门开始对三、四轮低速电动车开展了集中整治行动，坚持源头治理销售环节与路面规范通行秩序同步推进，持续开展综合治理工作。

梳理2020年12月以前12345市民服务热线有关老年代步车的相关诉求，记者发现当时有很多市民反映老年代步车占道销售的问题。集中整治行动开展后，截至发稿，记者回访了超过10处诉求件中提到的点位，看到这些销售电动自行车的门店已不再做老年代步车的生意，向店员询问也均表示“不敢卖”“没法进货”，还有一些老年代步车专营店已关张。

但是，记者注意到，有很多老年代步车的使用者到门店修车，其中不少送上门修理的车辆甚至是九成新的。他们告诉记者，虽然现在想在门店买老年代步车很难，但是想从网上买还是很容易的，从网上购车，出了问题就到门店来修车，“这就叫上有政策，下有对策，不那么好管的。”

根据老年代步车使用者所述，记者在多家网络购物平台进行搜索，发现如果搜索“老年代步车”这几个字，显示结果均为零，但网络平台会提示近似的关键词，当记者以“新能源代步车”“老年新能源车”“电动轿车四轮”等近似关键词再次进行搜索时，网上的店铺就筑起了“高楼”，粗略统计不下百家店铺正在销售。记者将店铺范围限定在北京后，筛选出的店铺数量降至20余家，一家店铺的信息显示，近期老年代步车的销量达近300辆。

网络销售平台成为老年代步车流入北京市的新渠道。

记者浏览其中一家北京的网络店看到，在商品信息下方有注意事项，其中第一条便是提醒老年代步车和燃油四轮代步车均不能上牌，下单前请详细了解当地交通政策，介意者慎拍。同时还提到，下单付款者不能以不能上牌、不好开等理由退换货。不过，注意事项的最后一条提到，当车辆出现“小问题”时，厂家提供配件，建议买家到附近的三轮车或两轮车店进行更换。对照记者此前在门店看到的情况不难发现，网店似乎有意无意地与实体店联手，“暗度陈仓”继续销售老年代步车。

随后记者和多名网络卖家进行交流，他们均表示，买家购车后，卖家会通过物流将老年代步车送往离买家最近的物流网点，方便买家“提车”。记者询问在北京市是否会受到限制时，多名网络卖家表示，因为现在相关政策尚不明朗，这一销售渠道并未受限，不会出现车辆被扣的问题。

售卖车不摆店内，小门店偷摸卖二手车

在进一步调查中记者发现，除了网络购物平台切换关键词继续销售老年代步车外，北京市老年代步车的销售、改装业务也未完全绝迹。

近期有市民向市民服务热线12345反映，姚家园西里1号院内有很多老年代步车占用机动车停车位。3月13日，记者现场走访时发现了一个细节，多数老年代步车的车身或车尾都留有广告，上面注明了老年代步车销售门店的具体地址。统计发现，停放在该小区内的老年代步车，超过50%来自于朝阳区金泽家园北门外的一家销售门店。

当晚记者顺藤摸瓜来到金泽家园，该小区北侧底商中，电动自行车销售门店相当密集。记者向多家门店核实，店员均表示从去年便已不再销售老年代步车。但仔细观察记者发现，实际情况并非如此。

晚6时许，一位老人将自家的老年代步车开到了一家门店前，希望店家能在车顶安装一块太阳能板，用来给电池充电。交谈中店员透露，现在虽然不能卖“整车”，但是改装、增加零部件、电池扩容等各项业务仍可以做。

随后另一名店员告诉记者，如果想买车，他们店里有二手车可以卖。根据他们的指引，记者好不容易找到所谓的二手车，它停在距离店铺很远的一条便道上，外观已经相当破旧，如果店家不自己承认，相关执法部门很难判定这是一辆正在出售的二手车。

店员说，这辆车已经用了三年，别看外观破旧，但是加一块电池、更换一些零部件后跟新车使用差不多，比新车还便宜。“你要是买的话，裸车2000块钱。”

混淆三轮摩托与残疾人车，老年代步车出现新“变种”

根据举报的线索，3月14日，记者来到位于南四环内的丰台区福臻家园6号楼前，只见电动自行车门店连成一大片，其中也夹杂着摩托车门店。当天下午，一位看上去七八十岁的老人将一辆老年代步车开到摩托车门店前，让店员帮他修车。仔细一看，这辆车的车外观与常见的三轮低速电动车相仿，不同的是，这辆车赫然悬挂着京B牌照，原来这是一辆三轮摩托车。根据相关规定，悬挂B牌照的三轮摩托车是不能在六环内行驶上路的。

“这不是电动车，烧油的，你买不了。”见记者一直旁观，一位店员上前提醒。根据这位店员介绍，老人开来的这辆车就是他们店里出售的，如果想买这样的车，使用者本人要有三轮摩托车驾照(D本)，同时要有一个郊区的户口。而对于该车的行驶限制问题，店员则只字未提。

一旁围观的几位老人看着眼前的三轮摩托车好一阵羡慕。记者追问行驶限制相关问题时，店员说，买车的这位老人是一位残疾人，如果有残疾证就没有人追查。记者看到，老人开来的三轮摩托车的挡风玻璃上贴着一张A4纸，上面写着“残疾人专用车”。

记者试图和这位老人交流时发现，老人的视力不太好，听力也很弱，即使大声呼喊，老人也只是摆手示意听不见。这样一位老人，开着最高时速可达每小时80公里的三轮摩托车上路，其危险性不言而喻。根据《机动车驾驶证申领和使用规定》，申请小型汽车、小型自动挡汽车、残疾人专用小型自动挡载客汽车、轻便摩托车准驾车型的，在18周岁以上、70周岁以下。虽然目前这一政策有所放宽，但在规定中对申领人的视力、听力仍有严格的要求。只要简单交流，卖家就能发现老人不符合这些规定，可仍把燃油摩托车作为老年代步车卖给他。

记者咨询相关部门得知，贴着“残疾人专用”告示却使用三轮摩托车车牌的行为是违法的。三轮摩托车和残疾人使用的残疾人机动轮椅车是两个概念，不能混为一谈，如果是残疾人机动轮椅车上路行驶，除了车辆本身要在工信部的机动车公告目录内，上路还必须悬挂专用的残疾人用车车牌，驾驶者本人也要申请残疾人专用小型自动挡载客汽车准驾车型的机动车驾驶证。

记者手记：科学预判才能精准治理

从2020年12月至今，各相关部门的联合执法行动成效显著，有效打击了老年代步车的销售源头。可是在利益的驱动下，一些商家通过各种投机取巧甚至违法手段，仍试图“暗度陈仓”继续销售老年代步车。

建议有关部门广开思路，预判可能出现的新形势，并扩大联合执法范畴，特别是对网上销售进行合理约束，通过梳理法规政策，切断更多老年代步车在本市的违规销售渠道。

此外，严控供给的同时，也不能忽视需求。老年代步车在北京市的存量很大，市民手中现存老年代步车该如何处理？如果停用老年代步车，出行刚需是否有更好的解决办法？老年代步车在北京市内的“退潮”是否需过渡期？采访当中，很多市民说，在盼望新政策的同时，也希望有更多细则能回答百姓最关心的这些问题，让大家不再进退两难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89799>

(来源：北京日报)

“诱导老年人下载APP”遭“3·15”晚会曝光，工信部启动调查

3月16日，记者从工业和信息化部获悉，针对2021年中央广播电视总台“3.15”晚会曝光的内存优化大师、智能清理大师、超强清理大师、手机管家pro四款APP，工信部第一时间组织开展技术检测，查实其存在欺骗诱导用户下载、违规处理个人信息等问题，已要求主要应用商店予以下架，并组织北京、天津、上海、广东四省通信管理局对涉事企业主体进行调查处理。

工信部严厉查处“3·15”晚会曝光“诱导老年人下载APP”“APP违规收集老年人个人信息”等违规行为

工信部相关负责人表示，工信部已连续两年开展APP侵害用户权益专项整治行动，重点整治包括APP违规收集使用个人信息、欺骗诱导用户下载在内的四方面十大类问题。截至2021年3月，共完成73万款APP的技术检测工作，连续发布12批次对外通报，责令整改3046款违规APP，下架179款拒不整改的APP，治理工作取得了积极成效。

针对“3.15”晚会曝光的内存优化大师、智能清理大师、超强清理大师、手机管家pro四款APP，工信部第一时间组织开展技术检测，查实其存在欺骗诱导用户下载、违规处理个人信息等问题，已要求主要应用商店予以下架，并组织北京、天津、上海、广东四省通信管理局对涉事企业主体进行调查处理。前期专项整治行动中，工信部针对存在欺骗诱导用户下载问题的APP，责令整改300款、公开通报37款、下架3款；针对存在违规处理个人信息问题的手机管家、内存优化、垃圾清理类APP，责令整改75款、公开通报20款、下架1款。

前述负责人同时指出，工信部高度重视互联网应用适老化工作，根据国务院《关于切实解决老年人智能技术困难实施方案》相关要求，已于2021年1月启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批指导158家老年人常用的网站和APP完成改造，针对“强制广告多、容易诱导老年人”问题，要求改造后的APP版本不再设有广告插件。

下一步，工信部将进一步构建覆盖基础电信企业、各类电信业务经营者、互联网服务提供者的全行业服务监管体系，加强互联网行业监管，推动企业持续创新和改善服务质量，切实保障用户合法权益。

一是加强专项整治，突出整治群众反映强烈的问题，严厉查处各类违法违规行为，加大曝光和处置力度。二是完善制度标准，会同相关部门尽快出台《移动互联网应用程序个人信息保护管理暂行规定》，进一步完善个人信息保护标准体系，推动出台相关行业标准、国家标准。三是加强技术手段建设，运用人工智能、大数据等新技术新手段，大幅提升全国APP技术检测平台自动化检测覆盖范围和检测深度。四是加强行业自律，督促企业进一步强化个人信息保护红线意识，将用户权益保护作为企业发展的生命线，为广大用户营造更安全、更健康、更干净的APP应用环境。同时，将持续抓好互联网应用适老化改造落实，帮助老年人更快捷、更安全地享受智能服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89802>

(来源：封面新闻)

东湖评论：智能出行“适老化”有点暖

日前，全国人大代表，中国国家铁路集团有限公司董事长、党组书记陆东福接受记者专访时指出，铁路部门落实老年人和脱网人群服务保障措施。

“老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼”。一个社会对待老年人的方式，直接反映出整体社会道德礼仪和文明建设的发展程度，是衡量社会进步的一把重要标尺。近年来，随着经济社会发展，人民生活水平提高，尤其是老年群体出行的增多，需要交通运输企业通过完善各种服务模式满足不同年龄段、不同阶层人群的多样化出行需求。从部分车站设置了爱心窗口，可优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务，到铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺，都是交通运输企业便民利民的良好举措，也是敬老爱老的具体行动。

工欲善其事，必先利其器。老年群体作为特殊群体，对于适应电子购票、互联网订餐等现代化服务模式有所困难是客观现象，也是正常现象，应理性看待。铁路企业在工作实践中，认真对待老年旅客的特殊需求，从购票到进站乘车完善全链条一体化服务，通过大数据技术自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺；如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻座位，对于实在不会互联网订票的老年旅客，开放人工窗口，并全部支持现金购票，保障老年旅客购票服务。从运用大数据分配座位到铁路12306APP、铁路12306客服电话、铁路12306微信公众号或小程序预约老年重点旅客服务，提供轮椅等“定制化”接送站服务，是铁路企业适应网络信息化发展、探索老年群体等重点旅客个性化服务模式的积极实践，处处体现出急人民之所急、想人民之所想的拳拳之心。

从去年中央电视台大型直播节目《坐着高铁看中国》，到春晚小品中演绎的发生在高铁的温馨感人故事，都让我们目睹中国铁路建设尤其是高铁发展给人民带来的巨大红利。铁路作为国民经济大动脉，持续发挥经济大循环作用，助力经济发展迈入高质量征程，同时也在积极开展服务改革，开展各种公益性实践，力求为人民群众出行带来更多普惠、温馨、智能、个性化的服务需求。就像此次的为老年旅客优先安排下铺一样，不以善小而不为，在保障老年群体的出行权益同时，也是国家发展、社会进步的微观体现，让孝老爱亲的文明新风处处流淌在中华大地！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89812>

(来源：荆楚网)

智能技术适老化改造应力避“入坑”风险

近年来，随着网络经济飞速发展，信息技术不断更新迭代，智能技术越来越广泛应用于各行各业、服务于各类群体。然而，这也使得老年人这一特殊群体面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。自去年底，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》以来，各地纷纷出台政策，对智能技术进行适老化改造，意在为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。诚然，通过这些举措，满足了老年人多样化需求，提升了老年人消费的便利度，但是，老年群体个人信息泄露和安全隐患或将大幅增加的可能性不容忽视。

今年“3.15”晚会曝光了手机清理垃圾APP的骗局，当老年人在使用智能手机过程中，手机屏幕总会自动弹出一些手机中病毒、内存严重不足、木马入侵等“安全提示”，点击进去就需要下载清理手机垃圾的APP，使用后却越来越卡。这些APP表面上看起来是在清理手机垃圾，其实是在骗取点击量，偷偷获取手机里的私密信息，推送垃圾、低劣，甚至带有欺诈性的广告给老年人用户。弹窗广告下载软件之所以给老年人带来困扰，一方面是由于弹窗广告本身就具有很强的渗透性，无孔不入的传播信息，造成“信息压迫”，引发用户被动接受信息而下载软件；另一方面是由于老年人对于这些自动弹出的广告，良莠的辨别能力弱，对智能手机操作不熟练，给了不法分子“套路”老年人的机会。

善不可失，恶不可长。利用智能技术窃取老年用户隐私信息的现象，涉及多方利益主体，不能“一曝之”，也不能“一关了之”。这就要求，各领域必须坚持问题导向，对症下药，形成齐抓共管的长效机制。国家层面也应完善立法环节，健全网络交易监管制度体系，出台严厉的惩戒措施，宜未雨绸缪，勿临渴掘井；各地监管部门更要加大执法力度，完善信用惩戒机制，加强网络安全监管，持续净化网络交易空间，并特别设立老年人投诉维权“绿色通道”；对于平台而言，不能唯利益至上、罔顾法律法规，应对老年群体研发新的信息过滤技术，维护公平竞争的网络交易秩序；与此同时，还应多开展智慧安全宣传活动，帮助老年群体提高警惕，营造安全放心的网络消费环境。

利民之事，丝发必兴；厉民之事，毫末必去。刚刚公布的《国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》提出，要构建养老、孝老、敬老的社会环境，强化老年人权益保障。因此，在各行各业呼吁“请等一等在智能时代掉队的他们”的同时，也请保护好正努力跟上时代潮流的老年朋友。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89813>

(来源：闪电新闻)

中国老龄协会关于开展党史学习教育的工作方案

按照党中央统一部署，中国老龄协会从2021年3月开始，以处级以上领导干部为重点，在全体党员中开展党史学习教育。根据习近平总书记对党史学习教育动员大会上的重要讲话精神及《中共中央关于在全党开展党史学习教育的通知》要求，结合实际，制定本工作方案。

一、目标要求

在全党开展党史学习教育，是党中央立足党的百年历史新起点、统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局、为动员全党全国满怀信心投身全面建设社会主义现代化国家而作出的重大决策。对于从党的百年伟大奋斗历程中汲取继续前进的智慧和力量，深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，在新的历史起点上奋力夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，具有重大而深远的意义。

各级党组织要充分认识开展党史学习教育的重大意义，把开展党史学习教育作为一项重大政治任务，突出学党史、悟思想、办实事、开新局，紧紧围绕学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持学习党史与学习新中国史、改革开放史、社会主义发展史相贯通，与学习党领导老龄事业发展、改革的历史紧密结合，做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，引导广大党员、干部增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，守正创新抓住机遇，锐意进取开辟新局，大力弘扬伟大抗疫精神和脱贫攻坚精神，为全面推进老龄事业、全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦而不懈奋斗。

二、学习内容

(一)深刻铭记中国共产党百年奋斗的光辉历程。中国共产党百年历史，是党领导人民进行新民主主义革命、进行社会主义革命和建设、进行改革开放、奋进新时代并取得伟大胜利的历史。中国共产党人为了实现民族独立和人民解放、国家富强和人民幸福矢志不渝、持续奋斗，历经千难万险，战胜各种考验，书写了中华民族发展史上的壮丽篇章。通过学习，深刻铭记我们党走过的光辉历程、付出的巨大牺牲、展现的巨大勇气、彰显的巨大力量，深刻认识中国共产党的领导、中国特色社会主义道路是历史的选择、人民的选择，不断增强继续往前走、走好新时代长征路的自觉性坚定性。

(二)深刻认识中国共产党为国家和民族作出的伟大贡献。一百年来，党领导人民团结一心、艰苦奋斗，牢牢把握中国社会主要矛盾，推翻了“三座大山”，建立了新中国，建立了社会主义制度，开辟了中国特色社会主义道路，即将完成全面建成小康社会的千年夙愿，创造了世所罕见的经济快速发展奇迹和社会长期稳定奇迹，实现了从落后时代到大踏步赶上时代、引领时代的历史性跨越。通过学习，牢牢铭记我们党为实现国家富强、民族振兴、人民幸福和人类文明进步事业作出的伟大历史贡献，深刻认识中国共产党是中国人民和中华民族的主心骨，没有中国共产党就没有新中国，就没有中国特色社会主义，就没有中华民族的伟大复兴。

(三)深刻感悟中国共产党始终不渝为人民的初心宗旨。中国共产党为人民而生、因人民而兴,始终坚持以人民为中心,把为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴作为初心使命,坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,始终代表最广大人民根本利益。无论干革命、搞建设,还是抓改革、谋发展,归根到底都是为了让人民过上好日子。通过学习,始终牢记人民是真正的英雄,是我们党执政的最大底气。

(四)系统掌握中国共产党推进马克思主义中国化形成的重大理论成果。一百年来,中国共产党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际和时代特征相结合,形成了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想等一系列重大理论成果。特别是习近平总书记以非凡的理论勇气、卓越的政治智慧、强烈的使命担当,顺应时代发展和实践要求,创立了习近平新时代中国特色社会主义思想,开辟了马克思主义发展新境界,为新时代新征程提供了科学指引。通过学习,深刻认识马克思主义是我们立党立国之本,在当代中国坚持和发展习近平新时代中国特色社会主义思想,就是真正坚持和发展马克思主义,必须坚持不懈用党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。

(五)学习传承中国共产党在长期奋斗中铸就的伟大精神。一百年来,中国共产党人坚定理想信念、发扬斗争精神推动伟大实践,在各个历史时期淬炼锻造了红船精神、井冈山精神、长征精神、延安精神、抗美援朝精神、“两弹一星”精神、抗洪精神、抗震救灾精神、抗疫精神、脱贫攻坚精神等一系列伟大精神,形成了彰显党的性质宗旨和政治品格的精神谱系,成为党和人民事业开拓前进的不竭动力。通过学习,始终牢记革命理想高于天,崇高精神永不过时,高度珍视精神财富,自觉继承革命传统、传承红色基因、补足精神之钙。

(六)深刻领悟中国共产党成功推进革命、建设、改革的宝贵经验。一百年来,中国共产党始终坚持马克思主义政党的政治本色,坚持党对一切工作的领导,加强党的自身建设,以伟大自我革命推动伟大社会革命,始终坚守革命理想,坚持人民至上、一切为了人民、一切依靠人民,坚持实事求是、与时俱进、改革创新,加强对人民军队的绝对领导,团结一切可以团结的力量,战胜各种风险挑战,不断从胜利走向胜利,积累了弥足珍贵的历史经验。通过学习,充分认识中国共产党为什么“能”、马克思主义为什么“行”、中国特色社会主义为什么“好”,深刻汲取我们党坚持真理、修正错误的经验教训,统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局,把握新时代我们党肩负的历史使命,认清形势,把握规律,抓住机遇,应对挑战,为实现第二个百年奋斗目标而接续奋斗。

针对党员领导干部和普通党员不同特点,确定学习重点内容。对党员领导干部,要以重大理论创新成果和宝贵经验为重点学习内容,树立高瞻远瞩、深谋远虑、统揽全局、把握规律的战略思维,提高科学决策能力,准确把握新时代老龄事业的发展方向和战略定位;对普通党员,要以百年奋斗的光辉历程为重点学习内容,坚定理想信念,增强党员意识,传承伟大精神,立足岗位,勇于担当,充分发挥党员先锋模范作用。对离退休干部职工党员及年老体弱党员,要充分考虑实际情况,以适当方式组织他们参加学习教育。

三、工作安排

党史学习教育贯穿2021年全年,突出学党史、悟思想、办实事、开新局,注重融入日常、抓在经常。

(一)开展专题学习。从目前到“七一”庆祝中国共产党成立100周年大会,以全面学习党史为重点,深入了解党的百年奋斗史,深化对马克思主义中国化成果特别是习近平新时代中国特色社会主义思想的理解。从庆祝大会到总结大会,重点学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神,并以此为指导不断深化对党的历史的系统把握,明确继承传统、立足当前、开创未来的实践要求。

1.抓好个人自学。党史学习教育以个人自学为主。直属机关广大党员要主动安排个人自学计划,学好用好习近平《论中国共产党历史》、《毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》、《中国共产党简史》等指定学习材料,以及《中国共产党的100年》、《中华人民共和国简史》、《改革开放简史》以及《社会主义发展简史》等重要参考材料。学习党领导老龄事业走过的历程、工作方针以及指导思想,要坚持原原本本学,突出重点学,结合实际学,及时跟进学,学有所思、学有所悟、学有所得。党员领导干部要以身作则,带头安排好个人自学。

2.开展学习研讨。在个人自学的基础上,建立健全党组理论学习中心组示范学、党组织带动学、党小组跳跃学的工作机制。党组采取理论学习中心组学习的形式,分专题开展学习研讨;党组织采取举办读书班等形式,结合自身实际,组织集体学习、专题研讨。各级党组织通过采取“三会一课”、主题党日等形式,结合实际开展主题突出、特色鲜明、形式多样的学习活动。组织党员干部收听收看庆祝中国共产党成立100周年大会,深入学习宣传贯彻习近平总书记重要讲话的重要讲话精神。

3.讲好专题党课。开展“书记讲党史”主题党日活动,把书记讲党史专题党课与现场参观学习、集体研讨等结合起来。“七一”前后,王建军同志为直属机关党员干部讲党史专题党课,其他党组成员为分管部门(单位)党员干部讲党史专题党课。各级党组织书记在本支部讲党史专题党课。各级党组织以“党旗在基层一线高高飘扬——以实际行动庆祝中国共产党成立100周年”为主题,广泛开展入党宣誓、讲党课和主题党日等主题突出、生动活泼的群众性宣传教育。

(二)加强政治引领。围绕庆祝中国共产党成立100周年主题开展研究宣传阐释,引导直属机关广大干部群众树立正确的党史观。

1.开展主题新闻宣传。以“中国共产党为老年人谋幸福”为主题,组织开展系列新闻发布和宣传报道,深入宣传老龄工作在党的领导下取得的巨大成就。

2.选树先进典型。在“七一”前隆重召开大会,表彰一批优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织,营造学习先进、争当先进的浓厚氛围。

3.开展文艺作品创作征集。组织参加庆祝中国共产党成立100周年理论研讨会论文集征集,撰写理论文章,深入研究、深刻阐释我们党的百年光辉历程、辉煌成就和宝贵经验。组织开展“中国共产党为老年人谋幸福”征文活动,进一步总结我们党领导老龄事业发展的历史经验,深入挖掘老龄事业发展的典型案例。

(三)组织专题培训。把党史学习教育纳入直属机关党员干部教育培训中,加大教育培训力度,深化对百年党史的学习领悟。

1.开展专题培训。直属机关党委围绕党史学习教育,以中国共产党百年历史和老龄事业发展史为学习重点,精心设计课程,对党员干部进行专题培训。

2.充分用好红色资源。各级党组织采取专题培训、联学联建、主题党日等形式,组织党员、干部瞻仰参观革命遗址遗迹、革命博物馆、纪念馆,发挥先进典型的教育引导作用。

3.发挥线上学习培训优势。各级党组织要积极组织并督促本单位党员认真参加国家卫健委干部培训中心(党校)的党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史网络培训班学习。

(四)开展“我为群众办实事”实践活动。把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容,组织直属机关广大党员继承发扬优良传统,推动解决群众最关心最现实最直接的利益问题,把学习成效转化为工作动力和成果。

1.践行党的宗旨,精准服务群众。结合工作实际,科学精准做好防控工作,找准工作和服务对象最紧迫的需求,找准身边群众最急切的期盼,有针对性地提出为群众办实事的具体举措,明确工作步骤和时限要求,以钉钉子的精神抓好落实,确保让群众感受到实实在在的成效。

2.传递党的温暖,发挥群团组织作用。注重发挥群团组织密切联系群众的桥梁纽带作用,为身边群众办实事、办好事,重点关注离退休干部、生活困难职工等群体的工作生活及思想状况,帮助解决实际困难,把党的关怀和温暖送到广大职工群众的心坎上。

(五)召开专题组织生活会。各级党组织以党支部或党小组为单位,召开专题组织生活会,开展党性分析,交流学习体会。党员领导干部要严格执行双重组织生活会制度,以普通党员身份参加组织生活,一起学习讨论,一起交流心得,一起接受思想教育,确保取得扎实成效。

四、有关要求

(一)加强组织领导。协会成立党史学习教育领导小组,王建军同志担任组长,其他党组成员担任副组长,负责总体部署、组织协调、督导推进等工作。领导小组下设办公室,内设协调宣传组、巡回指导组,负责日常工作。各级党组织要把开展党史学习教育作为一项重大政治任务,严格落实主体责任,结合实际,制定具体工作方案,明确推进措施和工作安排,要发扬马克思主义优良学风,注重实际效果,力戒形式主义,防止浅尝辄止,引导党员、干部沉下心来学、联系实际学,学出坚强党性、学出信仰担当。

(二)加强督促指导。巡回指导组采取巡回指导、随机抽查、调研访谈等方式,从严从实加强对各级党组织的督促指导,确保学习教育质量。对开展学习教育思想上不重视、工作上不得力的单位和个人,要严肃批评、限期整改。认真做好简报编发工作,鼓励先进,及时反映学习教育推进动态情况。

(三)把握正确导向。坚持马克思主义历史观,牢牢把握党的历史发展的主题和主线、主流和本质,以两个历史决议等中央文件精神为依据,正确认识史上的重大事件、重要人物、重要会议等,旗帜鲜明反对历史虚无主义,坚决抵制歪曲和丑化党的历史的错误倾向,引导干部群众树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。

(四)做好宣传舆论引导。充分运用新闻报道、言论评论、典型宣传等形式,深入宣传党中央精神和有关部署,宣传学习教育的重大意义、目标任务和基本要求,及时反映学习教育进展成效,营造推进学习教育的浓厚氛围。结合中国共产党成立100周年庆祝活动和老龄工作实际,宣传老龄工作的初心使命、优良传统,宣传选树先进典型,宣传党员身边可信可学的先进典型,形成学先进、当先进的好风尚。各级党组织要坚决贯彻工作安排,紧密结合实际,创造性地开展工作。各级党组织开展党史学习教育的工作方案和工作情况要及时报送领导小组办公室和巡回指导组。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89826>

(来源:中国老龄协会)

政策法规

河北省人民政府办公厅印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知

冀政办发〔2021〕25号

各市(含定州、辛集市)人民政府,雄安新区管委会,省政府各部门:

《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》已经省政府同意,现印发给你们,请认真贯彻落实。

河北省人民政府办公厅

2021年2月27日

(此件公开发布)

关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施

为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,落实积极应对人口老龄化国家战略,推进形成高效规范、公平竞争、充分开放的养老服务统一市场,持续优化营商环境,引导激励养老服务机构(包括养老机构、居家社区养老服务机构)诚信守法经营、积极转型升级,促进养老服务高质量发展,根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》(国办发〔2020〕48号)精神,结合我省实际,制定如下措施。

一、突出监管重点，强化全程监管

- (一) **加强备案监管。**2021年底前，建立养老服务机构备案信用承诺制度，备案申请人提交按建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律法规及国家有关标准开展服务活动的书面承诺并向社会公开，书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的依法依规实施惩戒。加强备案信息核实，对完成备案的，民政部门会同相关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，由民政部门会同相关部门进行现场检查，并督促及时备案。
- (二) **加强质量安全监管。**持续推进养老服务机构风险隐患排查整治，引导其主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的风险隐患。民政部门会同住房和城乡建设部门加强建筑使用安全检查，督促其采取修缮、更换等措施整改消除安全隐患；会同消防救援机构、住房和城乡建设部门抓好消防安全整治，摸清消防安全状况，建立隐患、整改、责任清单，对重大火灾隐患提请政府挂牌督办；会同市场监管部门加强食品和特种设备安全日常监管，开展风险监测；会同卫生健康、医保、药监等部门强化养老机构内设医疗机构依法执业、服务安全、采购使用医疗相关产品的监督管理。
- (三) **加强从业人员监管。**加强养老服务机构从业人员（包括养老机构的法定代表人、主要负责人、管理人员以及养老护理员等相关人员）职业道德教育培训，引导其自觉养成良好品行，提升职业道德水平。强化执业行为监管，养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业技术人员应当具备相关资格。加强养老护理员岗前培训和岗位职业技能提升培训，2022年底前，培养培训养老护理员6万人次以上。积极开展养老护理员职业技能等级认定工作。加强院校内老年服务与管理人才培养，实施职业技能水平评价。严格末端监管执法，依法依规加强培训评价组织和职业技能等级证书监管，防止出现乱培训、滥发证现象；依法依规从严惩处虐待、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。
- (四) **加强涉及资金监管。**养老机构要以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金，加强申领使用政府奖补资金监督管理，定期进行抽查核查，依法打击以虚报冒领等方式骗取资金的行为。对涉及使用财政资金的重点建设项目，加大跟踪审计问效力度。加强对政府购买服务的监督管理，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规问题，加大对养老机构医保基金使用情况的监督管理力度，保障医保基金安全。加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管，加强养老机构收费行为规范管理，加大对养老机构非法集资风险排查力度，做好政策宣传和风险提示，依法打击养老机构以养老服务为名的非法集资活动。
- (五) **加强运营秩序监管。**养老机构应当按照国家有关规定和当事人协议约定规范提供服务，2021年底前建立健全异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接记录、门卫记录等内部管理档案，并妥善保管；2022年底前视频监控覆盖各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位，视频监控记录保存时间不少于15天，合理规避风险；建立纠纷协商调解机制，规范服务纠纷处理程序，引导老年人及其代理人依法维权。严禁利用养老机构设施和场地开展与养老服务无关的活动，依法查处向老年人欺诈骗售各类产品和服务的违法行为。依法查处养老服务设施用地未经批准改变规划确定的土地用途，以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。依法打击无证无照从事养老服务的行为，对未依法取得营业执照以市场主体名义从事养老服务经营活动的，按照《无证无照经营查处办法》的有关规定查处；未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处；未经登记管理机关核准登记，擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机关依法采取措施予以制止，并给予行政处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。
- (六) **加强应急处置监管。**养老机构应当建立完善突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，2021年底前制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，配备报警装置和必要的应急救援设备、设施；每半年至少开展1次应急知识宣传，每年至少开展1次应急演练，提高处置能力。指导养老机构全面落实传染病疫情防控要求，做好老年人和工作人员个人防护。指导发生或者可能发生传染病暴发或流行、不明原因群体性疾病、重大食物中毒事件的养老机构，依法依规采取卫生处理、隔离等预防控制措施。
- (七) **加强服务退出监管。**完善养老市场主体退出机制，民政部门明确养老机构暂停、终止服务过渡期，指导其妥善做好服务协议解除、老年人安置等工作，切实保障老年人合法权益。加强民办非营利性养老机构退出财产处置监管，2021年底前制定相关管理办法，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产损失或转移。

二、明确监管主体，汇聚监管合力

- (八) **强化政府主导责任。**深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在法治建设、政策规划、制度标准、行业管理、行政执法等方面的主导作用。深化行政执法体制改革，最大限度减少不必要的行政执法事项。各相关部门要按照职责分工依法履行行业指导和监管职责，实行清单式监管，明确监管的事项、措施、依据、流程，及时、规范公开监管结果，建立各司其职、各尽其责、各负其责的协同监管机制。
- (九) **压实机构主体责任。**养老机构主要负责人和分管安全的负责人，2023年底前符合条件的按照应建尽建原则及时建立党组织；承担依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等主体责任，主要负责人是第一责任人；应制定员工守则，建立健全内部管理机制，提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决水平。养老机构发生公共卫生事件的，依法依规向所在地县级卫生健康主管部门、疾病预防控制机构和民政部门报告；发生生产安全事故的，按规定向事故发生地县级以上应急管理部和民政部门报告。
- (十) **发挥行业自律作用。**养老服务领域行业组织要积极推进行业信用承诺制度，健全行业自律公约，加强会员信用管理，建立诚信档案，制定服务准则，实施信誉评价，引领规范会员生产经营行为，推动行业自律体系建设；制定行业职业道德准则，规范从业人员职业行为，协调解决养老服务纠纷。
- (十一) **营造社会监督环境。**推进普法教育，提高养老服务机构和从业人员依法从业意识，增强老年人及其家庭权益意识。定期举办“开放日”活动，鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督。畅通投诉举报渠道，优化投诉举报受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。完善舆情监测和处置机制，对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的宣传报道，依法追究有关人员责任。

三、创新监管方式，提高监管效能

- (十二) **强化部门协同配合。**2021年9月底前，制定养老服务监管责任清单，规范养老服务机构现场检查流程和问题移交处置程序，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，避免多头多层重复执法。民政部门发现养老服务机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面风险隐患，应当督促其及时采取措施予以消除，并书面告知相关部门；对安全隐患突出或情况紧急的，应当依法责令养老服务机构停业整顿或采取紧急措施处置，并通知相关部门到场处理；对应当采取行政强制措施或行政强制执行的，应当通知具备相应执法权限的部门或申请人民法院依法处理。
- (十三) **深化“双随机、一公开”。**依托河北省双随机抽查监管工作系统，规范抽查计划编制、名单抽取匹配、结果公示归集等工作程序，实现监管信息互联互通。2021年9月底前，制定养老服务随机抽查事项清单和部门联合抽查事项清单，逐项完善抽查标准和实施细则，明确抽查比例、频次、方式、流程等事项。统筹建立检查对象名录库和执法检查人员名录库，必要时可吸纳检测机构、科研院所等力量参与。对投诉举报多、安全隐患大、失信行为或严重违法违规记录的，增加抽查频次，加大查处力度。
- (十四) **强化信息公开。**推进养老服务领域政务信息公开，相关部门按照经营性质分别在中国社会组织公共服务平台、国家企业信用信息公示系统（河北）、河北事业单位在线网，公开养老服务机构登记、备案、抽查检查结果、行政处罚、奖惩情况等。建立养老服务资质信息公开清单，督促养老服务机构通过书面告知、在显著位置设置公示栏等方式，主动公开基本信息、规章制度、服务项目、收费标准等事项。
- (十五) **建立信用评价机制。**依法依规实施守信联合激励和失信联合惩戒，引导养老服务机构诚信经营。以统一社会信用代码为标识，2022年底前整合形成完整的养老服务机构信用记录，并通过“信用河北”网站、国家企业信用信息公示系统（河北）及相关部门门户网站等渠道依法依规向社会公开，实现对违法失信行为信息的在线披露和信息共享。探索开展养老服务机构公共信用综合评价，根据信用等级高低采取差异化监管措施。
- (十六) **推行“互联网+监管”。**运用大数据手段实现规范化、精准化、智能化监管，减少对监管对象的扰动。推进养老服务领域政务数据资源和社会数据资源统一开放共享，民政部门依托“金民工程”，及时采集养老服务机构和从业人员数据信息，分别形成基本数据集；卫生健康部门依托基本公共卫生服务老年人健康管理项目，及时采集老年人健康管理信息，形成健康档案基本数据集；公安部门依托国家人口基础信息库，建立我省老年人基本信息数据集；人力资源社会保障部门会同相关部门，推广社会保障卡在养老服务领域应用，加强老年人社会保障公共服务信息共享。依托河北省一体化政务服务平台和“互联网+监管”系统推进有关基本数据集共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用。2022年底前，实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。
- (十七) **建立健全标准体系。**落实《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》等国家标准和工程建设、医疗卫生等行业相关标准。建立健全养老服务标准和评价体系，开展养老机构等级评定，培育星级机构，规范养老服务行为。2021年底前实现与国家等级评定体系衔接互认。发挥河北省养老服务标准化技术委员会作用，2022年底前研究制定养老服务质量、安全基本规范和居家上门服务规范等方面的地方标准。支持行业协会等社会团体制定发布养老服务和产品的团体标准，鼓励养老服务机构制定具有竞争力的企业标准。2025年底前，初步建立政府主导制定标准与市场主体制定标准协同发展、协调配套的新型标准体系，提高养老设施设备配置和服务标准化水平。
- (十八) **规范行政执法行为。**建立健全行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度，强化对行政权力的制约和监督。加强行政执法人员业务培训，规范执法检查、立案、调查、审查、决定等程序和行为。落实行政执法责任制和错案追究制，探索建立容错纠错和免责机制，完善行政执法和刑事司法衔接程序。制定养老服务下放乡镇（街道）管理执法事项清单，支持乡镇（街道）做好养老服务机构日常巡查、投诉举报受理、协助调查取证等工作，建立健全乡镇（街道）与县级执法部门协调协作机制。

四、加强组织领导，确保落实见效

- (十九) **强化组织实施。**坚持党对养老服务工作的全面领导，把党的领导贯穿到综合监管全过程。各地各部门要抓紧研究制定配套措施，统筹部署抓好落实。将养老服务安全生产监督管理工作纳入年度安全生产考核范围，对监管工作成效明显的市县，加大政策倾斜支持力度。民政部门要会同有关部门跟踪了解、督促检查各项措施落实情况，确保落实到位。
- (二十) **加强队伍建设。**2021年底前，县级建设社会服务机构性质的养老服务指导中心，或者加强县级特困人员供养服务机构（敬老院）服务功能，发挥行业管理、技术指导等作用。推动人财物等监管资源向基层下沉，加强技术、设备、经费保障，提高现代科技手段在综合监管中的应用水平。加强养老服务行业执法监督作风纪律建设，打造公正廉洁、执法为民、敢于担当的执法监督队伍。
- (二十一) **加大宣传力度。**各地各部门要把加强养老服务综合监管与提升服务质量、保障老年人合法权益结合起来，通过多种途径、采取多种形式，广泛宣传，鼓励引导全社会参与，推动形成关心支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

附件：养老服务综合监管相关部门职责分工

- 发展改革委依法负责中央及地方预算内投资支持的养老服务项目建设资金管理，对普惠性养老项目实施评估。
- 教育部门依法负责监督管理考核院校内（技工院校除外）职业技能等级证书的实施。
- 公安部门依法负责查处扰乱养老服务机构工作秩序，故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利，以及以养老服务为名实施非法集资和诈骗等侵犯老年人财产权利的违法犯罪行为。加强人口管理信息的共享应用，提升服务管理效率。
- 民政部门依法负责养老服务机构服务质量、安全、运营的监督管理，推进养老服务标准化体系建设，开展养老服务机构信用监管，对养老服务机构进行备案管理。
- 财政部门负责会同发展改革委、民政部门依法对养老服务机构奖补资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。
- 人力资源社会保障部门依法负责做好院校外和技工院校的职业技能等级证书的监督管理。推动社会保障卡在养老服务领域应用，加强老年人社会保障公共服务的信息共享。
- 自然资源部门依法负责对养老服务机构规划用地等进行监督检查。
- 生态环境部门依法负责对养老服务机构环境影响评价的审批或者备案，对养老服务机构污染物排放情况进行监督检查。
- 住房和城乡建设部门依法负责养老服务机构工程建设质量安全的监督管理，依法负责养老服务机构工程建设标准规范的执行监督。
- 卫生健康部门依法负责对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量进行监督管理。依法负责指导养老服务机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作。依法负责采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。
- 应急管理部门依法负责按程序提请本级安全生产委员会将养老服务安全生产监督管理工作纳入对本级政府有关部门和下级人民政府年度安全生产考核。消防救援机构依法负责对养老服务机构实施消防监督检查。
- 审计部门依法负责对财政资金的使用情况、政府购买养老服务进行监督检查。

市场监管部门依法负责查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为，推动养老服务标准化工作，对养老服务机构的特种设备安全、食品安全进行监督检查。

地方金融监管部门依法负责对监管领域内地方金融组织参与养老服务市场相关行为进行监督管理，协调有关部门依法做好防范和处置非法集资工作。

政务服务管理部门依照权限负责加强养老服务信用信息的共享应用。

医疗保障部门依法负责对纳入医保定点的养老机构内设医疗机构医保基金的使用进行监督管理。

银保监会依法负责对银行业、保险业金融机构参与养老服务市场相关行为进行监督管理。

行政审批机关依照权限负责对社会力量设立的公益性、经营性养老机构以及养老服务领域行业组织进行登记管理，对养老机构设立医疗机构进行审批或者备案。

事业单位登记管理机关依法负责对符合登记条件的养老机构进行登记管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89776>

(来源：河北省人民政府办公厅)

《河北省人民政府办公厅印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的若干措施》解读

为落实积极应对人口老龄化国家战略，引导激励养老机构诚信守法经营、积极转型升级，促进养老服务高质量发展，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号，以下简称《意见》）精神，2021年2月28日，省政府办公厅印发了《河北省人民政府办公厅印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知》（以下简称《若干措施》）。

一、出台背景

2018年底，为深化养老服务供给侧结构性改革、全面放开养老服务市场，国家取消养老机构设立许可，养老服务监管从事前监管向事中事后监管转变。为强化过程监管、结果监管，2020年11月27日，国务院办公厅印发《意见》，对建立健全养老服务综合监管制度作出安排部署。为落实好《意见》精神，按照省政府领导批示要求，省民政厅研究起草了《若干措施》，在充分征求有关方面意见的基础上，经省政府审定，以省政府办公厅名义印发实施。

二、制订原则

（一）坚持对标对表，立足省情实际。《若干措施》全面贯彻落实国家《意见》要求，对《意见》涉及的政策点进行了系统梳理提炼；同时，结合我省机构设置、部门职责实际和养老服务监管现状，逐项细化，增强操作性。

（二）坚持问题导向，破解难点堵点。《若干措施》以促进养老服务高质量发展为出发点和落脚点，针对养老机构设立许可取消后的新情况，研究提出能操作可实施的事中事后监管措施，增强政策的系统性和稳定性。

（三）坚持创新思路，注重协同配合。《若干措施》创新监管机制和方式，在明确部门职责分工的基础上，强化行业管理部门和综合管理部门的协同协作，构建养老服务综合监管格局。

三、主要内容

《若干措施》包括4个部分、21项内容及1个附件，重点解决“监管什么、谁来监管、怎么监管”三个核心问题。

第一部分：突出监管重点，强化全程监管。明确7个方面监管重点，强化对养老机构全流程、全链条、全方位监管。一是加强备案监管，建立养老机构备案信用承诺制度，加强备案信息核实。二是加强质量安全监管，引导养老机构主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等方面的风险隐患。三是加强从业人员监管，引导从业人员自觉养成良好品行、掌握专业技能，提升服务质量和水平。四是加强涉及资金监管，引导养老机构以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金。五是加强运营秩序监管，引导养老机构不断优化内部管理、规范服务行为，合理规避风险、妥善处置纠纷。六是加强应急处置监管，引导养老机构建立完善突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，增强风险防范意识和应对处置能力。七是加强服务退出监管，完善养老服务市场主体退出机制，保障老年人合法权益。

第二部分：明确监管主体，汇聚监管合力。从政府、机构、行业、社会等4个方面，构建政府主导、机构自治、行业自律、社会监督“四位一体”的齐抓共管、整体推进监管格局。一是强化政府主导责任，在法治建设、政策规划、制度标准、行业管理、行政执法等方面发挥作用。二是压实机构主体责任，明确养老机构承担依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等主体责任，主要负责人是第一责任人。三是发挥行业自律作用，鼓励支持养老服务领域行业组织推行行业信用承诺制度，健全行业自律公约，引领规范会员生产经营行为。四是营造社会监督环境，鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众参与监督。

第三部分：创新监管方式，提高监管效能。从7个方面，提出具体措施，确保养老服务行业放得开、管得住。一是强化部门协同配合，制定养老服务监管责任清单，规范养老机构现场检查流程和问题移交处置程序，建立各司其职、各尽其责的协同监管机制。二是深化“双随机、一公开”，规范抽查计划编制、名单抽取匹配、结果公示归集等工作程序，实现监管信息互联互通。三是强化信息公开，推进养老服务领域政务信息公开，督促养老机构主动公开服务质量信息。四是建立信用评价机制，依法依规实施守信联合激励和失信联合惩戒，引导养老机构诚信守法经营。五是推行“互联网+监管”，运用大数据手段实现规范化、精准化、智能化监管，减少对监管对象的扰动。六是建立健全标准体系，建立政府主导制定标准与市场主体制定标准协同发展、协调配套的新型标准体系，提高养老设施设备配置和服务标准化水平。七是规范行政执法行为，强化对行政权力的制约和监督。

第四部分：加强组织领导，确保落实见效。从强化组织实施、加强队伍建设、加大宣传力度等3个方面，提出贯彻落实要求，保障养老服务综合监管制度落地落地。附件《养老服务综合监管相关部门职责分工》对相关部門综合监管职责进行了明确。

四、出台意义

《若干措施》是养老服务领域深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神重要举措，是落实积极应对人口老龄化国家战略的实际步骤，是深化“放管服”改革、优化营商环境的具体抓手，有利于加快形成高效规范、公平竞争的养老服务市场，进一步激发养老服务活力，规范养老服务行为，提升养老服务质量，对引导和激励养老机构诚信守法经营、积极转型升级、持续优化服务，推进养老服务高质量发展具有重要的现实意义和长远意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=89779>

(来源：河北省人民政府办公厅)

江苏省民政厅关于发布江苏省第一批五级养老机构参评名单的公告

根据《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）、《养老机构等级划分与评定》国家标准实施指南（试行）以及《江苏省养老机构等级评定管理办法（试行）》要求，现将本次申报材料符合五级养老机构评定要求并已由省民政厅受理评定申请的养老机构名单公示如下（共37家）：

欧葆庭（南京）养老服务有限公司

南京朗诗常青藤养老服务有限公司五马渡店

南京市点将台社会福利院

南京瑞芝康健老年公寓

南京江宁沐春园护理院

无锡市滨湖区太湖养老服务中心

无锡市滨湖区百禾怡养院

无锡市滨湖区金夕延年乐颐养老院

无锡市新吴区新安养老服务中心

无锡市社会福利中心

邳州市养心居养老服务中心

徐州九如城康养老服务有限公司

徐州市鼓楼区琵琶养老服务中心

常州市福利院

常州金东方护理院有限公司

常州市钟楼区玖玖江南护理中心

常州市钟楼区幸福阳光老年公寓

苏州市怡养护理院

苏州福海护理院有限公司

苏州市社会福利总院

苏州瑞颐护理院

海门申丞护理院

南通市阳光养老产业集团有限公司

南通市北护理院

连云港市连云区社会福利中心

淮安市社会福利院

淮安经济技术开发区乐慈颐康老年养护中心

盐城市盐都区康年颐养院
射阳县养老中心有限公司
射阳县社会福利院
扬州市社会福利中心
高邮市颐乐养老服务中心
丹阳市丹凤温馨园
丹阳善德养老发展有限公司
镇江信缘康护理院
泰州市社会福利中心
泰州市姜堰中天护理院

公示期：2021年3月16日—2021年3月22日。
如有异议，请于公示期内向江苏省民政厅提出。
联系电话：025—83590655。

江苏省民政厅
2021年3月16日
(来源：厅养老服务处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=89831>

养老研究

全面小康社会下农村养老观念与制度创新

老龄化是个世界性问题，中国也不例外。特别是在中国农村，随着城镇化速度加快，更多年轻人进入都市，老人比例越来越高。据统计，截至2019年底，我国60岁及以上、65岁及以上老人分别占总人口的18.1%和12.6%，这比“老龄化”国际标准10%和7%要高得多。据预测，2022年，我国农村60岁及以上人口比例将达到25.3%，中国农村将进入老龄化社会。在这种情况下，农村老人的幸福安康直接关系到全面建成小康社会的质量。近年来党和国家对此高度重视，出台一系列关于老龄化与养老的制度规定。为了让中央精神在广大农村养老实践中落地生根，观念变革和制度创新变得非常必要和迫切。

从“消极养老”到“积极养老”

谈到老龄化和养老问题，人们可能自觉不自觉形成一种消极观念，即这是一种负担，是给社会、家庭、儿女造成的沉重负担。这势必形成“消极养老”观念，也产生消极应付老龄化问题。

其实，应改变“消极养老”观念，以积极进取的态度对待养老问题。一是将“老年”看成自然过程，因为每个人都会变老。二是人们养育子女和年轻时为社会作出贡献，意味着年老了要得到社会和子女的反哺。儿女、家庭、社会都要形成“养老”是必尽义务、“养老”光荣的理念。三是看到老年人的价值，改变“老人无用”的错误认识。四是善待老人是文明的标志，也是人类对美好前途的期许。中国自古就有“老吾老，以及人之老”的优秀传统，现代社会就更不能将“老人和养老”视为累赘。

党的十九大报告明确提出，“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”，中共中央、国务院也印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，为“积极养老”确立了基调。这就要求地方政府特别是农村基层正确理解“积极养老”观念，出台相关制度规定，改变目前一些地方的“消极养老”局面。

从“被动养老”到“主动养老”

一些地方消极对待老龄化和养老问题，导致其被动性和滞后性。一方面，对党中央、国务院有关养老的精神缺乏深入理解和认真执行，产生“上下一股粗”等形式主义做法。另一方面，缺乏自觉性、主动性。不少农村地区并未主动出击，制定适合自身特点的养老制度规定，甚至养老问题根本不在其工作范围和考虑之内。这就造成农村养老问题成为整体工作的薄弱环节。

在农村，最突出的问题是老人主体意识的匮乏。一些人认为，既然是“养老”，那就是等靠要，形成一种被动式受照顾状态，从而产生资源占用和路径依赖。这在不少农村老人身上有突出表现，他们较少考虑在力所能及的情况下为他人和社会作出自己的贡献，哪怕体力很好和精力充沛也是如此。至于地方特别是农村基层政府也缺乏相应的制度机制，难以从个人意识和农村治理角度提升老人的主体性和积极能动性。这就形成整个养老观念和制度的“被动”局面，也造成很多老人的闲、散、懒，导致“被养”老人资源的极大浪费。

其实，“养老”是一个双向互动过程。一方面，个人、家庭、社会为老人特别是没有劳动能力者提供帮助，使之老有所养；另一方面，也要鼓励全社会特别是被赡养的老人形成“主动”养老氛围，通过合理的制度安排，让被养老者成为有用之人，做力所能及的事情。

从“模式化养老”到“创新性养老”

就中国农村养老而言，遵从党和国家有关政策规定，充分体现社会主义核心价值观，建立有推广意义的典型，无疑是正确的。不过，目前普遍存在不接地气、模式化、表面化的养老做法，致使许多地方的养老流于形式。

最有代表性的是，一些农村养老院不是床位不够就是价格太贵，或是管理粗率，导致养老院不实用，真正需要照顾的农村老人得不到赡养。因此，如何根据我国广大农村实际情况，创造性探索有益于农村老人的养老制度，是今后努力的方向，也是亟待解决的瓶颈问题。

一是针对农村养老实行多元参与的协同治理。表面看，养老是个小问题，但牵扯面广，问题复杂，无协同共治的制度机制往往很难奏效。浙江宁海通过创建“老年乐园”、居家养老服务中心，创新医养结合新模式，形成市、镇（街道）、村（社区）三级联动的养老服务网络。通过政府向专业养老服务机构购买服务，对全市300家城乡社区居家养老服务中心进行托管，为3000多名高龄、孤寡、独居、空巢和失能失智老人提供服务24000人次。汛桥镇利丰村按照“市民政拨一点、乡贤拿一点、村内出一点、自己动手做一点”原则，探索形成“政府购买服务型”“公益性岗位支持型”“爱心捐赠型”“综合资金投入型”等多种资金筹措模式，也是多元参与的协同养老做法。可见，不能简单为养老而养老，而应将养老看成整体的一部分，特别是与乡村治理联系起来，这一做法值得肯定。

二是“微养老”创新模式。长期以来，农村养老普遍注重规模经营，导致很难从根本上解决问题。河南宝丰县石桥镇重视全托式小型养老院建设，其具体做法是：充分利用农村留守妇女资源，在自家住房院落开办小微型养老院。只要交纳200元，空巢老人、独居老人、失能老人、分散供养的“五保”老人均可入住。这是一种灵活、有效、实用的方式，为农村养老提供了新思路。

三是将“养老”与农村新风相结合。目前，一些农村道德风气败坏，存在不养老甚至虐待老人的现象，从根本上制约了农村养老工作开展。有些农村将“养老”与评选活动及新农村建设相联系，形成相得益彰、相互促进的局面。浙江台州一些农村建立“慈善孝”养老制度，并成立“孝心基金会”，开展慈善标兵、好媳妇、和合家庭、和美家庭评选。

农村养老必须找到切实办法，特别是适合本地实际的创新性方法，从而突破大而无边、中看不中用的局限。

从“施惠养老”到“服务养老”

对于农村养老，我们以往习惯于政府自上而下对百姓进行帮扶，常常被一些人看成是“施惠”。其实，如何从“施惠”转到“服务”，这是目前农村养老需要抓紧、做实、做细的工作。

一是确立服务为上的养老理念。地方政府应更多将养老看成反哺，是执政为民和服务于民的具体体现。只有当农村形成“养老服务”理念，才能从根本上克服目前农村养老局限。

二是将“服务”贯彻到农村养老各环节。近年来，党和国家提倡养老与就医、上门服务相结合，这对于改变农村养老的单一和无效是有意义的。不过，农村养老情况复杂，如何真正将“服务”挺在前面，让农村老人特别是失去自理能力的空巢老人老有所养和幸福度晚年，这是一个亟待解决的重大问题。因此，如何让服务到家、到人、到位、入心，还有很多工作要做。

三是提高服务人员素质水平是农村养老科学化的关键。整体而言，当前的农村养老还停留在经济层面，或者说衣食住行，很难谈其他方面的服务。这就提出一个更高要求，除需要更多高水平志愿者，还要有经过业务培训的专业服务人员，更要有在知识、文化、心理等方面训练有素的高质量人才。浙江宁海实行全方位养老服务，在服务质量上下功夫。一是分层护理服务，有特级护理、全护理、半护理和全自理。二是“保姆式”服务，每个房间都有“责任医生+护士+生活护理员”。三是通过“定向培养+全员聘用”制度机制，提高服务人员服务能力水平，包括与卫校进行人才定向培养、开展职称评定、做到能上能下、实行奖惩分明等。

农村是中国社会的基础，农村养老是中国养老的关键。随着老龄化和养老体系的形成，农村养老变得愈加重要，也有了更高的要求 and 目标。其中，观念变革和制度创新首当其冲，对于突破当前农村养老困局、获得超越性发展意义重大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=89785>

(来源：中国社会科学网，作者：赵秀玲)

养老类型

天津：关爱老人，南开区消防救援支队，深入辖区养老机构开展消防产品专项检查

很多老年人行动比较迟缓，消防安全自救能力差，消防安全意识较为淡薄，是火灾防范中的弱势群体。养老机构作为老年人集中生活的场所，一旦发生火灾极易造成伤亡，所以养老机构的消防安全问题尤为重要。南开区消防救援支队走进辖区养老机构开展消防产品专项检查，帮助辖区养老机构排查假冒伪劣消防产品，杜绝因消防产品质量问题带来的火灾隐患。防火监督员重点对应急照明灯、疏散指示标志、灭火器、水枪水带、防火门、防烟面罩、感烟探测器等消防产品进行了全面检查，查验了各种消防产品的检测报告、产品说明书、生产厂家供货证明等资料，核对各种消防产品“身份证”标识。同时，监督员还向老人们讲解了假冒伪劣消防产品辨别方法、使用年限和使用技巧等常识，并实地指导工作人员如何正确选购、使用合格的消防产品。

通过此次检查，进一步提高了辖区养老机构消防安全责任人、管理人的消防安全意识，提高了养老机构火灾防控能力，净化了消防安全环境。

天津悦盛歌舞娱乐有限公司，坐落在南开区红旗路165号。检查发现该单位消防联动控制设备存在故障；火灾自动报警系统一处探测器损坏；防火巡查不规范。

天津市南开区情浓酒吧，位于水上村通园路24号。这家单位2层经营区内一处疏散指示标识设置不符合要求，未设置在墙面1米以下位置；1层西侧安全出口标识故障不亮，2层东侧安全出口未设置安全出口标识，1层西侧安全出口处摆放衣柜；2层外跨楼梯安全出口处未设置防火门。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89800>

(来源：北方网)

养老院迎“星级”大考！江苏第一批五级养老机构将出炉

今天（3月17日），记者从江苏省民政厅获悉，江苏省第一批五级养老机构参评名单的公告已经发布，欧葆庭（南京）养老服务有限公司、南京朗诗常青藤养老服务有限公司五马渡店、南京市点将台社会福利院和南京瑞芝康健老年公寓等37家养老机构将参评江苏第一批五级养老机构。

目前，江苏注册登记的养老机构有2400多家，机构总床位67.5万张。不少家庭在挑选养老机构时会犯难，究竟哪家更靠谱？哪家性价比更高？

目前，《江苏省养老机构等级评定管理办法（试行）》已经施行。这是全国首个省级层面的养老机构等级评定办法，江苏也被民政部确定为养老机构等级评定先行先试地区。养老机构有了统一的评价体系，将大大方便老年人选择颐养天年之所，并促进养老服务品质提升。

与星级酒店的评级标准类似，养老机构等级评定采用等级制，从高到低依次为五级、四级、三级、二级、一级五个等级。级别越高，表示该养老机构在环境、设施设备、运营管理、服务方面的综合能力越强。

按照《江苏省养老机构等级评定管理办法（试行）》相关内容，养老机构等级评定工作应当坚持自愿申请、分级评定、客观公正、动态管理的原则，实行政府指导、社会参与、独立运作的工作机制。

据了解，全省养老机构已经迎来一次“星级”大考。据江苏省民政厅相关负责人介绍，目前江苏第一批五星级养老机构等级评定已经开启，首批37家养老企业申报的材料符合五级养老机构评定要求，并已由省民政厅受理评定申请，后续评选结果将向社会公布。

当然，养老机构评上“星”后，也不是终身制；服务不达标，也会被摘星。记者注意到，《征求意见稿》中设有效期，养老机构评定等级有效期3年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89832>

(来源：荔枝网)

浙江：温州今年将改造100家社区养老服务中心

由温州市民政局联合市财政局制订的《做好民生实事加力居家养老服务照料中心改造提升工作方案》日前印发，今年，温州将通过改造升级设施、创新服务等形式，改造提升100家社区（村）居家养老服务照料中心，满足大部分老年人“不离家不离亲”的居家社区养老需求，逐步引导建立健康、活力、有序的居家社区养老服务市场。

市民政局有关负责人介绍，截至2020年底，温州的居家养老服务照料中心已达两千余家。部分居家养老服务照料中心的设施和服务已不适应当下老年人日益变化的养老服务需求，因此，改造提升示范型居家养老服务照料中心100个就被列为2021年温州市民生实事项目之一。在该方案出台的同时，还一并印发了《社区（村）居家养老服务照料中心提升指南》，方案从基础设施建设、服务保障等方面来对此项工作做严格的规范指导。

在基础设施建设方面，将开展适老化改造及视频监控的安装。进行地面防滑处理、加装扶手、消除地面高差、增设无障碍通道等适老化改造，并在卫生间和浴室等私密场所安装紧急呼叫器等安全监护设施。另外，照料中心出入口和除卫生间、浴室等私密场所外的服务场所将实现视频监控设备全覆盖。

在服务保障方面，将对日照中心服务功能、智慧养老系统进行提升，并制定邻里互助结对与居家老年人紧急救援制度。改造后将提供助餐助行、助浴助洁、代力代购、医疗保健等居家社区养老服务，重点保障失能半失能、高龄、空巢、计划生育特殊家庭等特殊困难老年群体的居家社区养老需求。还将安装人脸识别系统，提供自动测温、流量智能管控等智能服务，运用大数据分析为老年人提供差异化、个性化的精准服务。

值得一提的是，今后温州将综合从业信誉、服务水平、可持续性质量指标，筛选专业养老服务组织（企业）运营社区（村）居家养老服务照料中心。提前引入专业养老服务组织（企业）参与设施建设（改造），鼓励将社区（村）居家养老服务照料中心“片区打包”交由专业养老服务组织（企业）运营。

另外，市、县两级还将加大资金支持力度，市级对市区（鹿城区、龙湾区、瓯海区、洞头区以及功能区）给予每个照料中心不超过30万元的提升补助，其余县（市），市级补助标准最高不超过20万元，各县（市、区）财政对改造提升的社区（村）居家养老服务照料中心给予每年不少于5万元的运营补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89782>

(来源：温州商报)

江西：“医养结合”雏形初现，居家养老指日可待

吃过中饭，78岁的老人郑勋发像往常一样走出家门，来到自家楼下的长塘社区服务中心。这几天他天天都来，和社区其他老人在这下下棋、聊聊天。“在这里可以参加很多集体活动，还能结交许多老年朋友，一起开展丰富的文化生活，心情很舒畅。”郑勋发说，身体不舒服时他也来驿站，这里有社区工作人员和上饶市第三人民医院医生的照料，他和家人都觉得很放心。就目前启用的这种养老模式，郑勋发竖起了大拇指：“社区工作人员很关心我们，就和自己家里人一样。医护人员给我们检查，让我们掌握自己的身体状况。党和国家这么关注老年人，我们很开心。”

随着老龄人口的迅速增长，像郑勋发这样的老年人越来越多，他们的生活需求不断增加，养老服务需求也迅速膨胀。在这样的大环境下，如何推进老有所医、老有所养、老有所为的发展，成为重中之重。3月4日，世界卫生组织老年人身心健康整合型社会化管理模式试点项目正式启动，上饶市是WHO老年人身心健康整合型社会化管理工具包在国内的首个试点城市，而上饶市第三人民医院和信州区北门街道长塘社区是我市项目选定的第一批合作对象，于是就有了开头那一幕。

3月9日下午2点，长塘社区服务中心二楼活动室内，一群老人正在仔细聆听上饶市第三人民医院医护人员讲解“如何改善睡眠质量”，一旁的单间里医生正在为社区老人测量血压。“老人经常到这里来，有不舒服的，就让医生检查一下。”长塘社区党委书记缪黎说，辖区内共有居民4000多人，其中老年人就占900多名。“社区在‘党建+居家养老’这一方面打造创新模式，让老年人白天在社区得到日间照料，晚上回家过自己的家庭生活。”与此同时，社区也很关注老人的精神需求和空巢老人的陪伴。缪黎告诉记者，试点项目启动前，他们对老年人心里健康这方面着重进行普查，让所有辖区老年人能够预想知道自己心里健康疾病，“通过社区的普查，能让老人得到及时的治疗，我们社区也配备了心理咨询师，在这一方面可以及时进行疏导，进行前期的预防。而后期的保健、康复，由上饶市第三人民医院负责。”事实上，对老年人的关怀，不仅应体现在物质上，为老年人提供精神上的服务和沟通也不容忽视。上饶市第三人民医院作为一家综合性精神病专科医院，不少医护人员在老年人心理服务方面有着丰富的经验，该院院长齐伟表示，接下来医院会重点打造一支医疗、心里治疗社区工作的人才队伍，配合社区，将上饶市老年健康事业做深做实。

目前世界卫生组织老年人身心健康整合型社会化管理模式试点项目已经进入启动与实施阶段，上饶市卫健委老龄科科长徐昌霖有信心地说：“它的启动对于提高我市居民健康素养，改善老年人健康水平具有非常重要的社会意义，同时也将为我全面推动老年人身心健康整合型社会化管理模式提供强有力上经验。”

小贴士

老年健康整合型社会化管理，亦称为“社区转介模式”，是指通过社区转诊、社区转介、社区中转等多种方式，联合多方资源，建立以社区为基础的老年人身心健康整合型管理。这种管理模式，需要通过各种方法，将老年人能享受的初级保健（基层医疗）服务与所在社区提供的社会服务资源联系起来。其主要目标是连接卫生和社会部门，帮助老年人解决其健康和福祉问题产生的根本原因，而非单纯治疗老年人所患疾病。个体身心健康并非只是个人所面临的问题，仅靠医务人员也并不能完全解决，而是需要多方共同参与联动管理，将个人健康与医疗、社区等资源有机结合、系统联接。只有形成科学全面的个体身心健康的社会管理模式，促进个人健康，打造健康社区，从而形成促进全民健康的健康社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=89808>

(来源：上饶日报)

福建：罗源不一样的养老院，一样的幸福感

75岁的尤仁华老人入住罗源县社会福利中心近半年，对这里的养老服务赞不绝口。“不仅照顾周到，还有医养结合，这下子女不用担心了！”尤仁华感慨地说。

如今，尽享晚年的幸福感，越来越多地来到罗源老人的身边。目前，全县已建成1家社会福利中心、2家民办养老机构、3家居家养老服务照料中心、9家乡镇敬老院、145家农村幸福院，基本实现县、乡（镇）、村（社区）三级养老网络全覆盖。

村里建起幸福院空巢老人有去处

刚刚过完春节，罗源县起步镇蒋店村幸福院又热闹起来了。66岁的官发坚老人每天都来“报到”，最爱在这里挥毫泼墨，为村里的老人们写出一幅幅书法作品。“我原来待在家里闷得很，去年有了幸福院，我就成了

这里的常客！”官发坚老人乐呵呵地说。

和官发坚一样，到蒋店村幸福院找乐子的老人越来越多。“幸福院在规划时，就结合村里独居、空巢老人日益增多的问题，设计了休闲、娱乐、餐饮、健身等多种功能，补齐配全各类生活设施，购置完善了文体活动器材。”蒋店村党支部书记吴佳武介绍。

幸福院的建设，得到了村民们的大力支持。共投入资金25万元，除了县财政补助的17万元，余下的8万元全部由村里自筹。虽然选址使用的是村里的旧小学教学楼，但老人们普遍感到十分新鲜。“上午8点开放，晚上9点关闭，每天吸引几十位老人前来参加活动，大大提高了村里老年人的幸福指数。”吴佳武说。

在罗源县县的社区里，通过建设居家养老服务照料中心，为老人们提供了“家门口的养老院”。每天中午，县城凤山镇的居家养老服务照料中心里，都会迎来不少来就餐的老人。“一个人在家做饭麻烦，到照料中心吃饭，下午还能在这边消遣娱乐，老年生活有乐子。”陈阿婆说。

据介绍，罗源县已累计投入2157万元，建成145家幸福院、3家照料中心等基层养老服务设施，为老人在家门口提供就餐、文化娱乐、休息等服务，不断增强老人的幸福感和获得感。

引进专业机构医养结合补短板

干净的床铺、可口的饭菜，还有阅览室、活动室等活动场所……走进罗源县社会福利中心，除了这些常规的养老机构软硬件服务，最让老人们放心的，是医养结合服务。“子女不在身边，就怕突然生病。这里有专业的护理员，住得很安心。”87岁的李奶奶说。

“我们是典型的医养结合养老机构，主要为老年人提供生活照料、康复理疗、医疗护理等服务。”县社会福利中心负责人彭盛强介绍，老人们发生重大疾病时，可以通过中心与医院建立的“绿色通道”，直接入院治疗。

此前，罗源县缺乏专业化医养结合服务机构，一些年龄较大的半自理、失能失智老人等群体，养老需求无法得到满足，服务存在短板。去年4月，福州市重点医养融合养老项目——罗源县社会福利中心通过公开招标，引入国德养老服务集团进行社会化运营。据介绍，国德养老服务集团是我省规模最大的公建民营、医养融合养老服务提供商，在省内运营50多家医养融合养老机构，运营床位近万张。

目前，罗源县社会福利中心拥有床位280张，设置了精神科、神经内科、康复科及医技科室，全面接收60周岁以上自理、半自理、失能失智老人。医养结合的经营方式大大提升了吸引力，该中心现已入住105位老人。此外，罗源县还支持建成了爱心护老院和苹果老年公寓两家民办养老机构，为阿尔茨海默病患者等需要专业化康复训练的老年群体，提供医养结合服务。

爱心护老院负责人朱国琴介绍，护老院为患有阿尔茨海默病的老人开设了护理专区，“现在患有阿尔茨海默病的老年人比较多，怎样照护他们是社会面临的一个难题。我们针对不同的症状有不同的贴心设计，还有社工们针对患病老人进行情绪疏导和管理，让他们得到专业细致的照料”。

创新运营机制特殊群体可兜底

63岁的陈志浩老人是一位“五保户”，按规定，属于公办养老机构兜底的对象。然而，前几年，由于乡镇养老院条件差，没有老人入住，陈志浩也没有享受到兜底待遇。如今，陈志浩住进了白塔乡敬老院。和陈志浩一样，白塔乡敬老院现在住进了14名兜底对象。

从没有养老院可住，到集体安度晚年，陈志浩等老人境遇的改变，得益于罗源县对公办养老机构实施的公建民营机制创新。

罗源县民政局局长郑良争介绍，受传统观念、软硬件等因素影响，公办养老机构过去存在床位空置率较高的问题，民营养老机构却面临场所难求、租金昂贵等难题。为此，罗源县实行公建民营，政府负责硬件设施建设，由专业养老服务公司运营，破解这些痛点。

以白塔乡敬老院为例，“我们刚接手敬老院的时候，条件比较差，也没有老人入住。通过一系列改造，提升了敬老院的基础设施，并设置护理员、厨师以及管理人员，短短几个月就有29名老人入住。”白塔乡敬老院院长郑增旺介绍说，对剩余床位进行商业化运营后，所获收入不仅可以补充特困人员供养经费的不足，还可以用于提升基础设施，敬老院得到了进一步发展。

目前，罗源县9所乡镇敬老院中，绝大多数已实现社会化运营，充分激发了养老机构的活力，保障了兜底对象的养老需求。同时，以政府购买服务的方式，罗源县还为城区特困、低保等7类老人购买居家养老服务，让他们乐享晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=89784>

(来源：东南网)

养老产业

手机“适老化”并非“老年化”

近日，四川省保护消费者权益委员会公布了老年消费者手机商品比较试验结果，通过比较试验后发现，由于目前“老年手机”相关标准缺失，市场上的“老年手机”大多对老年消费者并不友好，甚至成了“低端机”的代名词。

据了解，此次比较试验的检测指标共有11项，分为安全规范、易用性和耐用性三大类。通过测试发现，不少“老年手机”在操作便捷性上并没有优势，市面上专门的“老年手机”按键设计不方便，导致多数操作很麻烦，而声称适合老年人的智能手机学习成本又较高，不容易上手。

“老年机”本应该成为老年人融入数字化时代的“快捷键”，想不到却因为操作性能不佳成为新的一条“数字鸿沟”，其中负面倾向值得担忧。打着“老年机”的旗号，却没有提供给老年人应有的高端服务。与其说一些手机厂商卖的是“老年机”，不如说卖的是“老年焦虑”。

过去，总有人对“老年人”“老年机”抱有强烈的刻板印象，认为手机的功能越少，体积越小，声音越大，字体越大，价格越便宜更适用于老年人使用。殊不知，走进移动互联网时代，不少老年人也渴望运用智能手机畅游网络空间。老年人不应该滞后于信息化时代，老年机也不应该落后于数字化时代。

我们不能盲目地认为，大众淘汰的手机便是老年人该用的手机。“老年机”的技术性能应该比大众机型更加先进，操作更加便利，服务功能更加全面，能提供更傻瓜化的贴心服务。智能手机的“适老化”不是“老年化”，应当针对老年人的使用特点提供“差异化”“个性化”“迅捷化”的服务内容，更具体来说就是要适应老年人的“操作慢”“按键轻”“视力差”等年龄特征，用技术优势补足年龄弱势，真正成为老年人手足的延伸。

对此，还是应当出台手机的“适老标准”，推出针对老年机研发的优惠政策，拓展老年机利润空间，鼓励手机厂商研发和生产出真正适合老年人的智能手机。要加大技术研发力度，提升5G、AI、AR等前沿技术与老年机的融合度，补齐传统老年机在计算能力、智能服务等方面的不足。同时，要引导老年人家属帮助老年人合理选配手机，改变老旧的老年机选购观念。

古人说：“挟泰山以超北海，此不能也，非不为也；为老人折枝，是不为也，非不能也。”关爱老年人，帮助他们融入时代，全社会都有倾注力量的责任和义务。不要让“低端老年机”成为老年人生活的“绊脚石”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=89816>

(来源：川观新闻)

养老访谈

北京市老龄协会尹政伟：立法、监管、技术三管齐下破局涉老侵权

中国现有2.6亿老龄人口。据人社部预测，“十四五”期间，我国老年人口将超过3亿人。在今年的政府工作报告中，如何更好地维护涉老权益成为热议焦点。

3月11日，北京市老龄协会权益保护处处长尹政伟接受新京报记者采访时表示，老年人身体机能、自我保护能力下降，空巢或独居现象加剧，家庭保护功能弱化，叠加经济社会快速发展变化、数字鸿沟等社会环境影响，涉老方面的消费理财、合同纠纷、房产诈骗等问题日益凸显。

当下涉老侵权问题与发现难、诉讼难不无关系。尹政伟认为，做好老年人权益保护应从立法、监管、技术三方面破局，拓展对高龄失能重残等弱势群体的权益保护，以老年人需求为中心提供更多的公益法律服务。同时，运用好人工智能、大数据等数字技术加大风险捕捉与防范，为老年人建立起安全屏障。北京市老龄协会正在建设老龄健康信息协同与决策支持平台，从信息共享共治上推进涉老风险预警与防范。

合同纠纷成涉老侵权重点领域

新京报：目前老年人的权益纠纷问题主要涉及哪些领域？

尹政伟：根据我们北京市老龄协会的调查数据显示，排在2020年北京各类涉老民事案件前三位的分别为合同纠纷（49.8%）、继承纠纷（13.1%）、物权纠纷（10.3%）。合同纠纷一直是涉老侵权的重点领域，包括金融理财、房产纠纷等，都涉及老人的经济利益，老年人财产安全成为首要问题。

另外，保健品消费欺诈、旅游消费欺诈、旅游合同诈骗、再婚法律风险等涉老权益纠纷问题也比较突出。值得注意的还有，老年人由于体弱多病、信息受限等原因，人身权益也容易遭受侵害，近年老年人被子女或保姆虐待的案件时有发生，引发社会极大关注。

新京报：涉老纠纷维权成功的可能性有多大？

尹政伟：去年我们研究了近400件涉老理财纠纷案件，刑事案件比率高于42%。理财纠纷案件一旦上升到刑事案件，老年人索赔维权成功的可能性很小，财产损失较大。而在近两年的涉老房产诈骗中，刑事案件比例超过了70%，诈骗案标的额都在50万元以上。

家庭保护功能弱化给侵权可乘之机

新京报：是哪些因素导致老年人更容易被侵权？

尹政伟：老年人权益容易被侵害与许多因素有关，比如老年人维权意识及维权能力渐弱、社会信息接收和识别能力不足、空巢独居、感情寂寞、禁不住利诱等，在一定程度上也反映出家庭保护欠缺、公共保护缺位、社会保护不足等问题。

新京报：为什么说家庭保护欠缺提升了老人被侵权风险？

尹政伟：由于家庭结构小型化加剧，人口流动性增强，空巢与独居老人逐渐增多，很多老年人失去了家庭保护，直接面对社会风险，家庭保护功能正在逐渐弱化，侵权风险就会大幅提高。

新京报：遇到被侵权，老年人维权又存在哪些难点？

尹政伟：老年人的维权普遍存在着发现难、诉讼难等问题。比如，面对经济剥夺、疏于照料等侵权事件，老年人往往有“家丑不可外扬”的心态，不愿意向外界寻求帮助，这需要政府和社会建立有效的发现与报告机制，实施主动干预。另一方面，由于老年人维权意识与维权能力偏弱，涉老案件普遍诉讼难、取证难，需要执法与司法人员付出更多的努力。

从立法、监管、技术探索破局涉老侵权

新京报：你认为可以从哪些方面探索破局涉老侵权？

尹政伟：对于涉老侵权风险的防范，可以从立法、监管、技术三方面探索破局，让老年人、家庭、社会组织、政府等共同建立起积极防范意识，有效化解风险。

比如从法律层面，我们对近五年来北京的涉老权益侵害案件分析发现，针对虐待老年人、对老年人缺乏精神赡养等问题缺少可操作性强的惩罚措施。建议针对老年人需求、老龄问题完善立法，同时共部门要主动拓展公共保护职能，完善法律服务在基层的最后一公里，以老年人法律需求为中心织密老年人权益保护服务网。

新京报：对严重的涉老侵权领域有何具体监管建议？

尹政伟：应该加大监管金融理财、旅游、保健品等涉老侵权频发的领域。比如针对金融消费领域，可借鉴当前其他国家和地区的经验做法，要求金融机构在对老年金融消费群体提供金融产品和服务时，建立风险告知、账户异动监控及子女陪同等特殊风险防控措施。

再如保健品市场监督管理方面，建议建立老年消费市场主体登记备案制度，尤其对外来临时性老年产品经销商，严格审查其主体资格的真实性、合法性、有效性。

新京报：如何利用技术手段为老年人维权提供保障？

尹政伟：今年的政府工作报告中提出，推进智能化服务要适应老年人需求，并做到不让智能工具给老年人日常生活造成障碍。其中，用好数字技术可以让其成为老年人抵御风险的安全屏障。比如若能将区块链技术应用到老年人的金融交易系统中，提高数据记录、存储和共享的便利性和安全性，可以帮助老年人识别风险。北京市老龄协会正在建设老龄健康信息协同与决策支持平台，从信息共享共治上推进涉老风险预警与防范。

此外，做好涉老权益保护还应加大老年人的普法宣传教育，提升老年群体的法律素养，引导公益组织与志愿服务参与社会保护，在政府、社会、家庭与老年群体之间建立起协同共治的权益保护机制，多角度全方位进行更多有益探索。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=89793>

(来源：新京报)

智慧养老

让老年人乐享数字生活

数字技术快速发展，人们的工作生活与互联网的联系越来越紧密。当“数字化”遇到“老龄化”，如何让数字化技术更好地为老年群体服务，开始得到广泛关注。继2020年底国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》以来，各省市、各部门因地制宜，相继出台具体措施推动适老化改造。社会、家庭、自身多元主体共同努力，“线上+线下”互补，适老化产品服务不断升级，老年人也可以享受数字生活带来的舒心便利。

老年人遇“数字鸿沟”

“儿女给我买了智能手机，但除了接打电话，绝大部分功能都闲置着。”76岁的忻州市民张改英说，“我觉得智能手机操作对我们老年人来说太复杂了，学得慢、忘得快，好不容易摸着了门道，遇到手机系统更新、软件升级，很多东西又要重新摸索。”

去年6月，从吕梁来山西医科大学第二医院看骨科的唐中林遇到了难事儿，进入门诊楼需要出示健康码，他和老伴都不会弄。“所幸儿子给我们换了智能手机，医务人员热心帮忙，下载支付宝，绑定健康码，这才进入门诊楼看病。”唐中林说，孩子本想接他们来太原，但出门买菜、坐公交、看病都要手机扫一扫，这成了老两口融入城市生活的屏障。

移动支付、交通出行、看病就医……当数字技术逐渐渗透到生活的方方面面，传统服务方式逐渐被智能化服务代替，一些习惯使用现金买菜、排队挂号、路边打车等生活方式的老年人显得有点力不从心。据统计，我国使用手机的老年人约2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户，这意味着，全国或有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但不上网，在网络上呈现“沉默”状态。

3月13日，记者走访太原市桥东街道多个社区，对近300位老年居民进行采访，91%的老年人有智能手机并使用过移动支付功能，其中熟练使用App的占56%。记者发现，老年人并未排斥数字生活，而是有些“跟不上趟”。省社科院研究员李玉萍表示，老年人由于身体发生退化性变化，精力不足，独立学习新事物存在困难，数字技术日新月异，智能设备和服务层出不穷，本身就让老年人跟不上节奏，更不用说弄懂和学会使用。提供服务要充分考虑到不同群体之间的差异，针对老年人应该推出操作更为简便的应用，并多渠道普及有关知识，帮助他们一步一步融入数字生活。

适老化改造解困局

一端是日益扩大的老龄人口，一端是日新月异的科技创新。如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”，共享信息化发展成果，需要政府、社会、家庭等多方力量的支持配合。

2020年底，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，解决老年人在使用互联网等智能技术时的“痛点”；工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，决定开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，首批将优先推动8大类115家网站、6大类43个App进行适老化及无障碍改造。

建设改造一批社区老年服务站；推动完整社区、智慧社区和老旧小区适老化改造等相关制度建设；整合线上线下资源，打造“互联网+养老”模式，为老年人提供定制化产品和个性化服务；保留公园和植物园等场所人工窗口和电话专线，志愿者引导老年人获取电子讲解、使用智能健身器材……因地制宜，2月中旬，我省出台《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，一系列将银发族“拉”入数字服务的措施正在有序进行：太原市推出“一保障五便利”，制定时间表、路线图，解决智慧社会环境下老年人生活便捷化难题；大同市推出“398贴心保”智能化终端设备、398智慧养老云平台、呼叫中心以及社区助老服务站，在助购、助餐、助医等多场景发力，为老年人搭建起线上线下无缝对接的服务圈。

相关网站、App陆续开展适老化改造行动。主流手机厂商对手机及其功能进行适老化改造，提供“长辈模式”，包含大屏幕、大字体、大音量、大电池容量以及“远程协助”等功能，方便老年群体使用健康码、支付码等简洁易用的智能服务。滴滴出行等App上线老年人打车电话热线、一键叫车、增设现金支付等功能，帮助老年人便利出行。QQ推出“屏幕共享”与“远程协助”功能，老人们可以通过屏幕共享，将自己正面临的网络困扰分享给子女查看，让子女进行实时答疑与指导，改善老人们的上网体验。

链接生活场景圈

当“适老化改造”越来越多地被提及，“适老化”的理念，也逐步渗透到了社会生活的方方面面。

2月19日，太原市交通运输局下发通知，面向老年人推出服务，保障老年人无“健康码”也能出行，在公交IC卡充值点设置现金转换服务，巡游出租车司机应备足零钱，为有需要的老年人提供找零服务，不能找零就让零。

老年人的生活是嵌入在具体场景中的，图书馆、公园等文娱场所以及银行、商场等服务场所也推出适老化服务。山西省图书馆为老年读者零障碍阅读出力，老年读者可选择电话预约、他人代约、一定数量免预约等多种预约进馆；志愿者开展流动服务，为老年读者运用智能设备提供帮助；馆内还在不断开发应用光影阅读机等适老化智能阅读设备，为老年读者提供便利。中国银行山西省分行定制手绘版《送给咱爸妈的手机使用指南》，智能应用、看病就医、日常消费、办事服务都一目了然，此外，还针对通过手机银行话费充值、医保电子凭证服务、银发专区之老年大学、线上购物等相关内容进行解读，提升老年群体生活品质。

“社区要搭建老年群众公共服务平台，加大集中引导力度，打通老年群体融入数字社会的‘最后一公里’。”太原市桥东街道营盘社区书记翟海英表示。推进适老化改造，助老年人融入数字生活，社区一直在探索努力。3月初，太原市老军营街道新建南路第二社区与山西省红十字会志愿者联合开展一对一服务，帮助老年人学会掌握使用“健康码”“行程码”等方法；桥东街道双一社区成立老年智能手机学习小组，助老年人跨越“数字鸿沟”，共享“指尖幸福”。……翟海英说，要将解决老年人运用智能技术困难问题纳入智慧社区建设，借助老年人的“合群”特征，上好这一课，同时子女作为与老年人最亲密的人，要有足够的耐心帮助长辈接受数字化技术，乐享数字化生活。

此外，老年人触屏安全问题也受到关注。今年央视“3·15”晚会曝光了老人手机里的安全陷阱，在老年人使用手机过程中，手机经常弹出“安全提示”，又或者是红包抢钱等“诱人广告”，各类清理软件通过不同途径被诱导安装到老年人手机上，然而这些软件背后却在获取手机中的信息。工信部3月16日发布消息，针对“3·15”晚会曝光的四款App已要求主要应用商店予以下架。同时，首批指导158家老年人常用的网站和App完成改造，针对“强制广告多、容易诱导老年人”问题，要求首批适老版本App不设置广告插件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=89801>

(来源：)

老年大学

如何帮老年人“玩转手机”——天津开放大学助推老年人融入数字生活观察

在互联网、大数据、人工智能快速发展的今天，如何帮助老年人融入数字生活，成了今年全国两会代表委员热议的话题之一。天津开放大学自2017年开办老年大学至今，帮助不计其数的老年人走出寂寞的老年生活，带领他们跨越“数字鸿沟”，让他们老有所学、老有所为，得到老年人及其家人乃至社会各界的高度评价。在帮助老年人跨越“数字鸿沟”方面，教育应该如何作为？为此，记者进行了采访。

手把手教老年人操作智能手机

智能手机的兴起极大地方便了现代人的生活，然而老年群体属于“数字贫困户”的集中人群，不会用智能手机的老年人在日益智能化的生活中几乎寸步难行。怎样才能帮助老年人“玩转手机”呢？

“这段时间，老师手把手教我们手机的各种功能和操作，真是太感谢了……”在天津开放大学一间办公室里，记者读到了这样一封感谢信，信的末尾署名不止一个人，还有该校老年大学“玩转手机”班的多名学员：刘国泉、李和瑞、王翠兰……

老年大学是天津开放大学的一个重要部门，为中老年人提供多样化的学习服务，学员都是50岁以上的中老年人。“玩转手机”班学员王翠兰老家在山西，跟着儿子来到了天津。刚进班时，王翠兰连微信都不大会用，在班主任武增强的悉心指导下，她逐渐掌握了手机的各种基本应用，还学会了网上订餐、查看旅游攻略、订机票火车票等功能。她还在班里结交了很多志同道合的朋友，经常一起学习 and 钻研，每天都精神饱满。

教师们除了上课下课后耐心指导，还帮学员们解决各种疑难问题。“我有一个买了多年的平板电脑，因为忘记密码而无法使用。我把它带到学校请老师帮忙，老师花费了很大精力，最终帮我解了锁。”谈起这段往事，学员郭士军感激之情溢于言表。

就这样，一个“手机小白”摇身变成了“应用达人”，这些老年人跟上了时代的步伐，也通过手机开启了自己崭新的学习生涯。

线上线下结合为老年人开展在线教育

据工信部新近公布的数据显示，中国使用手机的老年人约2.74亿人，但其中使用智能手机上网的老年人仅有约1.34亿人。在当前新冠肺炎疫情防控常态化的情况下，怎样帮助老年人享受便利的在线教育资源呢？

“李老师，这是我春节期间拍摄的作品，请您给点评一下吧。”“题材视角都不错，如果能利用灯笼遮挡住远处的楼房就更好了。”摄影班的班级群里，学员和教师李想之间经常有类似的交流。摄影班学员每次把自己满意的作品发进群聊，李想都会认真点评，找出优点，指出不足和努力的方向。

天津开放大学开办的老年大学，除了校内师资外，校外大批专家也成为这里的教师，给学员们带来极为专业的教学。而“线上+线下”的教学模式是该校的教学特色，学员们除了参加面授外，还可以上直播网课，在“天津终身学习网”上的万余节课里选择适合自己的课程进行学习，在新冠肺炎疫情期间，这种授课模式发挥了极大的作用。虽然不能到校学习，老人们依然可以每天通过网络上课，过得非常充实。

去年，老年大学组织了一台系统分校广泛参与的网络年终汇报晚会，各班都录制了精彩节目，经过老年大学技术人员编辑后，以一台完整节目的形式在网上展示。晚会播出后好评如潮。学员张玉华在微信中说：“我每天都准时学习声乐课和朗诵课，收获非常大，也很高兴能参加这样的活动。我远在美国的女儿全家观看了晚会，特别开心和放心，说我们读的是名牌老年大学。”

多方联动让更多老年人受益

仅仅通过课堂和在线班级教学，受益的老年人毕竟是少数。怎样才能扩大覆盖面，帮助更多老年人解决运用智能技术的困难？

“有的老年朋友不知如何申请健康码，下面我来演示一下通过支付宝申请健康码……”3月，天津市津南区八里台碧桂园社区老年日间照料中心热闹非凡，老年大学“志愿服务进社区，玩转手机助老行”系列公益活动正在这里举行。

为让老人在信息化发展中不掉队，老年大学将“玩转手机”课堂搬到社区，多次进社区举办普及手机知识的活动，让老年朋友跟随教师边学边练。通过学习，很多老年人出门购物都会用手机支付，也会通过手机来解决生活中各种各样的问题。

有的老人提出想要学习用手机挂号看病。武增强意识到，这是老年人的一个普遍需求，于是利用课余时间认真整理了各三甲医院网上挂号的不同APP和流程，再一一教给老人们，为他们打通求医问药的捷径。

为了帮助更多中老年人朋友系统掌握智能手机使用技巧，本学期开始，老年大学将“玩转手机”课程搬到网上，每周四，武增强都会在网上授课和答疑，让更多中老年人受益。老年大学的教师们还用一年多的时间编写出版了一整套手机应用教材，不仅赠送给班里的学员，还在下社区的活动中免费送给社区里的老年人，让他们在家里也能学习不辍。

“下一阶段，我们会继续做好老年人智能产品使用普及工作，同时服务老年人在线学习、智慧学习，进一步增强老百姓的幸福感和获得感。”天津开放大学副校长、老年大学校长刘智刚说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=89804>

(来源：中国教育报)

健康管理

疫情防控常态化，中老年人更需科学锻炼

如今，随着“运动是良医”的理念逐渐深入人心，中老年人群在锻炼时也逐渐将健康与运动联系起来，追求科学锻炼身体，保持营养均衡，通过健康生活方式愉悦身心。当前，网络上有关健身的方法各种各样，中老年人在锻炼身体时，应了解哪方面的基本常识呢？

国家体育总局体育科学研究所国民体质研究中心相关方面专家日前表示，世界卫生组织推荐的运动量，成年人和老年人每周至少要进行150分钟中等强度的有氧运动。具体来说高强度运动有跳绳、球类运动、游泳、快跑等；中等强度运动有快走、慢跑、骑车、爬楼梯、健身操等；广播操、太极拳、八段锦则属于轻度运动。这150分钟可以分布在每周的5-7天内，每周健身3-4次或更多，就可以保持锻炼的效果，并有助于身体机能的恢复。

专家强调：“科学锻炼，主要是有一个合适的运动量，即对运动强度、次数和时间的把握。特别是在疫情防控常态化背景下，在家里锻炼，场地环境条件都有限，一般运动强度控制在中等以下为好。家里空间环境有限，有的家里是大理石地面，就不要做一些移动性的动作，避免滑倒。特别是老年人，可选择一些柔和的项目进行健身，并且动作不要太大。像国家体育总局和中华全国体育总会发布的‘科学健身18法’，具有零器械、占地小等特点，可融入多种家庭场景，适合居家人群练习。”

“此外，无论是选择什么锻炼方式，都要切合自身情况，量力而行。选择的锻炼项目要适合自己，在运动量方面也要适合自己。因为每人的体质状况不同，练习的内容方式也不一样，时间和次数都要根据当天自身的情况，适当进行调整，一定要把握好度。切不可因为在家里待的时间过长，就做一些过激或超出自己运动能力之外的动作，这反而适得其反。在练习时，也一定不要影响他人，注意动作幅度，以及楼层之间的噪音等问题。”

对于中老年人，有基础病的人较多。专家也分别提出了运动建议：“高血压人群在健身时注意呼吸调节，特别是在进行抗阻练习时，不要屏息，不要长时间做上肢上举或头低于胸部的动作，以免运动中血压波动幅度过大；对于有糖尿病的人，在健身时，以早餐或晚餐后1小时开始锻炼较为适宜，建议不要选择无氧运动，如举哑铃或重物等。同时中老年群体在运动时要保持适当的饮水。针对这次疫情，有的专家也提倡多喝水，因为人体最易被病毒感染的部位在口腔等处，人体分泌的粘膜液有自身的抗体，可以抗感染，多喝水可促进自身粘膜组织液的分泌来抵抗病毒。虽然，因运动而饮水与主动预防疫情而饮水的目的不一样，但最终的作用对身体都是有益的。中老年朋友时间较充分，要合理安排好锻炼的时间，作息有规律，保持营养平衡，既提高自身免疫力，又能抵御病毒的侵袭，享受健康生活。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=89803>

(来源：中国体育报)

养老金融

河北：多项举措推进金融服务“适老化”

为深入贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）及人民银行总行相关工作要求，近日，中国人民银行石家庄中心支行印发《关于进一步提升金融服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》（以下简称《方案》）。《方案》围绕老年人日常生活中的金融服务需求场景，聚焦老年人金融活动中涉及的高频事项，重点推动互联网应用适老化改造、优化老年人支付服务、保障老年人现金服务、开展宣传和保障等方面工作，逐步解决目前老年人在运用智能技术方面遇到的困难，做实做细为老年人服务的各项服务和保障工作，让全省广大老年人充分享受金融科技带来的服务便利，在金融服务中有更多获得感、幸福感、安全感。

在互联网应用适老化改造方面，《方案》要求，河北省各银行业金融机构、非银行业支付机构，要组织开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动，紧紧围绕金融标准，建立企业标准，形成团体标准，提升全省适老化改造标准化程度和整体水平；重点聚焦老年人获取金融服务的需求，优化界面交互，增加内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，打造大字版、语音版、简洁版等适老手机银行APP，切实改善老年用户在使用互联网金融服务时的体验；高度重视改造宣传和群众反馈，构建“广泛宣传-群众反馈-系统迭代”的系统改造长效机制。

在优化支付服务方面，《方案》明确，从老年人移动支付和日常消费入手，引导银行业金融机构和非银行支付机构优化移动支付产品与服务的应用功能、使用流程和安全保障，切实优化老年人移动支付使用体验；针对老年人常用的金融服务和日常消费场景，完善老年人支付业务办理的配套措施，推出涵盖医疗健康、公共服务等综合功能的一站式便利产品和服务，持续优化银行卡受理环境，加大对拒绝受理银行卡支付行为的整治力度。

在现金管理方面，《方案》指出，优化现金服务是适老化改造的重要组成部分和兜底保障措施，引导金融机构完善人工现金收付通道。优化银行业金融机构现金业务网点、自助现金机具等基础设施布局。建立整治拒收现金网格化管理，组织银行业金融机构加强对在本机构开设账户的经营主体的宣传引导，引导其严格遵守现金收付规范。

在宣传和保障方面，《方案》强调，各金融机构和支付机构要加大宣传力度，提高老年金融消费者风险防范意识；针对老年人在厅堂业务中推行暖心服务，设置爱心助老设施；规范金融营销行为，切实保障老年金融消费者权利；健全管理机制，畅通老年金融消费者维权投诉渠道。《方案》充分考虑到适老化改造是一项系统的、长期的任务，要求各金融机构在系统适老化改造过渡期，聚焦老年人银行卡开户、社保卡激活等高频金融服务场景，采取保留传统金融服务渠道、改善面对面服务质量等方式，满足老年人基础性业务正常办理的需求。

下一步，中国人民银行石家庄中心支行将继续推动金融服务适老化工作，聚焦老年人在金融服务领域的场景和高频事项，统筹推进《方案》各项政策措施尽快落地，着力解决老年人在金融服务领域遇到的困难和障碍，让金融科技成果更好惠及包括老年人在内的广大人民群众。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=89811>

(来源：河北新闻网)

银行“养老”理财产品“消失”，养老金融发展待探索

随着中国人口老龄化程度不断提高，大力发展养老保险第三支柱成为普遍共识。面对这一蓝海市场，不仅保险、基金相继进场“蛋糕”，拥有客户、渠道优势的银行也持续加码欲分一杯羹。然而，养老金融产品的短板也在实际运行中不断暴露。除了产品单一、养老特征不突出外，市面上还有不少仅披着“养老”外衣并不具备真正养老功能的理财产品。

3月15日记者从银行处获悉，受到监管部门窗口指导，目前银行资管部和理财子公司已下架、更改含有“养老”字样的理财产品，不再进行“养老”突出宣传。经检索，目前中国理财网中已无法查询到带有“养老”关键词的产品。随后，记者以消费者名义进行养老理财产品咨询某银行APP理财顾问，对方推荐了几款目前在售养老理财产品，不过均未出现“养老”字样。

需求旺盛供给不匹配

根据中国发展基金会在2020年发布的报告预测，中国将在2022年左右，由老龄化社会进入老龄社会，届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上，迈入“深度老龄化社会”。

另一份中国保险行业协会此前发布的行业报告预计，未来5~10年时间，将会有8万亿~10万亿元的养老金缺口。

在老龄化进程不断加剧和养老金缺口扩大的情况下，中国养老保险体系仍处于尚不健全的状态。

据悉，中国现行养老保险体系由第一支柱基本养老保险、第二支柱企业年金和职业年金、第三个人商业养老金组成，即所谓的“三支柱”。

与世界发达国家相比，目前国内“三支柱”的结构处于失衡状态。具体表现为，对第一支柱依赖严重，第二支柱覆盖范围有限，而以个人为主导的第三支柱尚处于起步阶段。

一位行业分析人士对记者表示，从海外经验来看，第三支柱是多层次养老体系的重要组成部分，而以养老型金融产品为代表的第三支柱也有望成为完善养老体系的主要着力点。

值得一提的是，2021年政府工作报告中也首次明确提出“规范发展第三支柱养老保险”。

与保险、基金早先布局相比，银行介入养老金融领域较晚。但凭借强大的客户和渠道优势，近两年银行也在发行养老理财上进行了一系列探索和创新。例如2020年，光大理财推出的“阳光养老1号”，以及中银理财推出的“福”“禄”“寿”“禧”四大养老系列等。

据普益标准统计，2019年共有6家银行发行了152款养老型理财产品，主要由城商行发行，有132款；其次是国有行发行了18款；股份行发行2款。2020年以来，养老型理财产品的发行有所放量，截止6月24日，已有15家银行发行了115款产品。

尽管打着“养老”的旗号，但理财产品与日常理财产品差异性并不大，一般仅是时间期限稍长，投资风险偏好较低，比较缺乏能够真正跟养老需求契合的产品，而银行理财的策略开发与产品管理能力更是有待提升。

针对当前各类“养老”理财产品存在的问题，银保监会副主席肖远企曾明确指出：“市场上所谓的一些养老金融产品，名字上冠以‘养老’二字的金融产品、投资产品比较多，但实际上相当一部分不具备养老的特征，都是一些短期的投资工具，与其他理财产品、基金投资没什么差别。”

银保监会主席郭树清更是进一步指出，要探讨可能的发展路径统一养老金融产品标准，清理名不符实产品，并开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品。

银行弱化“养老”字面宣传

在监管密切关注之下，记者从银行处获悉，受监管部门窗口指导，目前银行资管部和理财子公司已下架、更改含有“养老”字样的理财产品，不再进行“养老”突出宣传。

随即，记者登陆中国理财网，在理财产品频道中进行检索，目前已无法搜索到有关“养老”关键词的理财产品。

此外，记者以消费者的身份登陆某银行APP咨询人工客服后获悉，目前银行仍有养老理财产品，不过产品名称已不再使用“养老”字样。

“主打的养老产品期限都很长，基本上是3年、5年。”上述银行理财顾问向记者推荐了一款明星理财产品：代销华润14个月定开：R2，100元起购，业绩比较基准：4.45%（仅供参考），每14个月申购和赎回，满6个月月月分红，不低于80%回收打底，同时兼顾权益投资（0%-20%），力求长期稳健回报。

“这款产品尽管较一般理财产品的期限有所加长，但也只有3至5年，与其它理财产品差异并不大。”上述分析人士对记者表示，出现上述情况的主要原因在于目前养老理财产品尚未自成体系，银行可提供给客户的理财产品策略相对较少，相应的客户可选择的产品也就较少。

值得注意的是，在今年“两会”期间，多位代表委员表示，希望尽早明确第三支柱的具体涵义、内容和范围，特别是第三支柱产品由金融机构提供，个人自愿购买，市场化程度强，具有鲜明的金融属性，应当明确养老金融产品的具体标准。

实际上，养老金融产品的供给不充足，也给不法分子带来可趁之机，导致市面上打着投资“养老”的骗局屡见不鲜。

日前，深圳市民政局、深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室发布《关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示》，提醒市民警惕以提供“养老服务”名义吸收资金的行为。包括以销售“养老公寓”、提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“老年产品”、包办房产“以房养老”、销售“保健产品”等六种名义吸收老人资金。

养老市场的乱象，和社会对养老金融产品日益增长的需求，正在倒逼养老第三支柱加速发展。

而拥有客户和渠道优势的商业银行，如何利用自身在养老金融领域的独特优势，推出具有真正意义的养老理财产品，也需进一步探索和创新。

在养老金融的未来发展上，中邮理财副总经理刘丽娜表示，探索将理财子公司及其产品纳入养老支柱中，并且鼓励多元化、灵活的资产配置策略，降低养老理财产品波动性，比如鼓励养老产品在股票市场的跨周期、长期限投资；鼓励为新兴产业、高技术产业，以及医养产业、基础设施建设等符合国家发展战略的领域提供长期资金支持。

“此外，还要完善养老理财产品赎回制度，拉长资金期限，提高资金稳定性；扩大税优力度，发挥财税政策的核心支持作用。”刘丽娜进一步表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=89818>

（来源：经济观察报）

人行福建莆田市支：以“适老”金融服务提高“银发”服务质量

人民银行福建莆田市中心支行认真贯彻落实《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》和整治拒收人民币现金相关工作要求，指导辖内银行机构打造“适老”温暖金融，提高“银发”服务质量，延伸宣传触角，帮助老年人跨越数字鸿沟。

打造“省心享”的适老化金融。人民银行莆田市中心支行指导辖内银行机构积极改善智能体验，提供更加人性化、智能化的金融服务，帮助老年人融入科技社会。莆田市银行机构在各网点配备专门的客户经理，帮助老年客户运用智能设备完成自助类业务。比如，中国银行莆田分行根据老年用户“看不清”“找不到”“打字难”等操作难点，积极推广手机银行“银发专区”，提供大字版、语音导航功能，并设置适老便民服务区，聚焦老年人的高频事项和服务场景。人民银行莆田市中心支行贴近老年人衣食住行等日常支付需求，指导辖内银行机构着力提升老年人“线上+线下”支付服务便利化程度，并组织开展移动支付使用宣传教育，通过操作流程截图展示、手把手教学等方式，详细讲解如何使用支付宝、微信、云闪付等移动支付工具，让老年人也能轻松享受智能生活。目前，全市开通老年人优先支付服务、优化业务流程的“双优”绿色通道的银行网点超过260个。

打造“舒心办”的适老化金融。人民银行莆田市中心支行积极开展整治拒收现金工作，针对老年人使用现金频率高的特点，强化关怀加温，推动市政府出台《关于进一步畅通市行政事业性单位、公共服务机构及相关企事业单位等现金收付通道的通知》，要求有关单位将人民币现金收付情况纳入考核内容，自上而下共同开展拒收现金整治工作。同时，该行要求辖内银行机构对营业网点2公里范围内的经营主体开展整治拒收现金宣传工作。目前，全市银行机构通过设置爱心排队专区、窗口和无障碍通道，提供老花眼镜、轮椅等配套服务设施，提升老年人金融服务体验；有256个银行网点完成适老化升级改造，9家银行机构在营业网点设立处理老年金融消费者投诉的通道和指引台，364个银行网点提供开账户等上门金融服务。

打造“放心用”的适老化金融。人民银行莆田市中心支行指导辖内银行机构面向老年群体持续开展常态化、阵地化金融知识宣传教育，延伸宣传触角，提升老年人金融素养。该行指导莆田农商银行省内率先设立夕阳红主题银行，向中老年客户提供定制化、友好型、全方位的精准服务，并依托夕阳红主题银行打造老年人金融知识宣传阵地，开展“以心迎新学金融用心呵护夕阳红”老年人主题金融知识宣传活动，引导老年人从“不敢用”逐渐向“放心用”转变。此外，人民银行莆田市中心支行指导邮储银行莆田分行组建35支宣传小队走进社区、养老院、老年大学，引导辖内所有银行机构营业网点和1942个农村普惠金融服务点滚动播放防范电信诈骗宣传标语，投放防范电信诈骗宣传材料，充分发挥营业网点和农村普惠金融服务点宣传阵地作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=89824>

（来源：中国金融新闻网）

社会保障

未来五年，城乡居民养老金还会涨吗？人社部这么说

养老金，事关每个人的切身利益。刚刚公布的“十四五”规划明确提出，健全养老保险制度体系，逐步提高城乡居民基础养老金标准。

这释放了什么政策信号？未来五年，城乡居民养老金还会涨吗？记者专访了人力资源和社会保障部农村社会保险司司长刘从龙。

城乡居民养老金还会涨吗？

刘从龙：城乡居民基本养老保险由基础养老金和个人账户养老金两部分构成，其中，基础养老金来自中央和地方各级财政补贴。个人账户养老金来自参保人自己每年所交的养老保险费用。

在参保人个人缴费水平不下降的情况下，逐步提高基础养老金标准，那每个月能拿到的养老金一定是涨的。而且可以肯定地说，随着经济的发展，城乡居民养老金还会逐步提高。

我们已经建立了城乡居民基础养老金的正常调整机制。未来将从提高基础养老金和个人账户养老金两方面共同着力，提高城乡居保保障水平。

一方面将推动中央和地方统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社保标准调整情况，适时提高基础养老金标准；

另一方面将根据城乡居民收入增长情况，合理确定和调整城乡居保缴费档次标准，鼓励参保人根据自身经济状况选择合理缴费档次，在缴费周期内持续缴费，增加个人账户积累。

事关5.42亿多人！绝大多数是农民

刘从龙：截至2020年末，我国城乡居民基本养老保险的参保人数超过5.42亿人，绝大部分是农村居民，其中包括6870万贫困人口，基本实现了贫困人口应保尽保。

2017年代缴政策实施以来，我们共为困难人员代缴1.19亿人次城乡居民基本养老保险费129亿元。截至目前，超过1.6亿人按月领取基本养老保险待遇，其中包括3014万贫困老人。

中央确定的全国基础养老金最低标准，已从制度建立初期的每人每月55元提高至93元。2020年，各级政府提供城乡基本养老保险补助资金超过3000亿元。再加上地方财政补贴增长和个人缴费积累，城乡居保人均养老金水平已提高至2020年底的170元/月。对农村老人来说，这是一项稳定收入，能为减少老年贫困、调节收入分配等发挥重要作用。

多措并举提高城乡居民养老金水平

刘从龙：未来五年，还将通过几方面重点任务，进一步健全制度体系，提高待遇水平。

一是完善城乡居保代缴政策。地方政府结合实际，为参加城乡居保的低保对象、特困人员、重度残疾人等困难群体代缴部分或全部保费，增强制度的兜底保障功能。在认定低保对象时，中央确定的基础养老金最低标准不计入家庭收入。

二是落实待遇确定和基础养老金正常调整机制。我们将根据基础养老金和个人账户养老金的待遇构成方式，优化养老保险待遇结构，提高待遇水平；指导各地建立缴费补贴动态调整机制，对选择较高档次缴费的人员可适当增加缴费补贴；加快城乡居保基金委托投资，实现基金保值增值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89774>

(来源：新华网)

养老保险不均衡需要全国统筹来解决

根据民政部公布的最新预测数据，到“十四五”末，我国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模将达到3亿人。

国家发展改革委副主任胡祖才日前在新加坡举行的新闻发布会上也表示，“十四五”时期，我国将进入中度老龄化阶段，积极应对人口老龄化上升为国家战略，将大力发展普惠性养老服务。

不均衡需要通过全国统筹来解决

今年政府工作报告中首次提及“推进养老保险全国统筹，规范发展第三支柱养老保险”。对于养老保险来讲，这属于突破性的进展。

“从社保改革历程来看，养老保险现在到了全国统筹的阶段，制度经验已经成熟。从全国经济发展状态来看，不均衡问题需要通过全国统筹来解决。”中南财经政法大学教授叶青在接受中国经济时报记者采访时表示。加快建立基本养老保险全国统筹制度，近年来在党和政府的文件中被多次提及。据了解，2020年年底，全国所有省份，包括新疆生产建设兵团都实现了省级养老基金的统收统支，这为全国统筹奠定了基础。

要实现真正意义上的全国统筹面临的难题是什么？

IPG中国首席经济学家柏文喜在接受本报记者采访时表示，养老保险全国统筹是大趋势，也不存在任何技术性障碍，其主要问题在于现统筹层级之下积累了众多的问题与矛盾，而这些问题与矛盾如何化解尚无各方都可接受的良策，“抽肥补瘦”受到利益相关方的抵制。

武汉科技大学金融证券研究所所长、中国养老金融50人论坛核心成员董登新在接受本报记者采访时表示，实现真正意义上的全国统筹所面临的难题，就是基金收支平衡问题。

“中国一直以来的分层社保制度以及区域经济差异所导致的养老不均衡问题长期存在，全民社保全国统筹是大势所趋。但是，全国统筹会面临诸多问题，比如平台建设、信息等。主要的难点可能就是历史遗留下来的养老金均衡以及DB（受益基金型）和DC（供款基金型）共存模式如何统一。”铜钱学院经济学副教授芮训媛在接受本报记者采访时表示。

第三支柱需要市场力量

如何解决全国统筹所面临的问题？

在董登新看来，要解决收支平衡问题，须做到以下三点：一要全面完成国资划转，进一步充实职工基本养老保险基金；二是尽快将男女退休年龄统一至60岁，同时将最低缴费年限提高至20年；三是逐渐将第二、第三支柱的私人养老金储备做大做强，并将家庭理财由“短炒、赚快钱”导向转为以养老为最高目标的全生命周期理财模式。

柏文喜认为，要想解决现统筹层级之下的矛盾，可能需要中央政府的行政协调，并需要通过中央政府注入必要的资源来加以化解。

据了解，我国现行养老保险体系由三个层次构成：政府主导并负责管理的基本养老保险为“第一支柱”；政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”；个人养老金账户制度则为“第三支柱”。2020年12月9日，国务院常务会议指出，要按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。

“养老金缺口分担机制只适用于过渡期。在过渡时期，为了弥补历史转制成本，缓解中央财政补贴压力，可考虑在短期内采用养老金缺口分担机制。但从长远来看，实现职工基本养老保险全国统筹后，最终必须由中央政府统收统支，地方政府应逐渐退出对基金收支平衡的责任或义务。”董登新强调。

在芮训媛看来，第三支柱养老需要市场的力量。从经济学视角看，政府养老是最后的安全保障，是市场的托底。第三支柱养老需要充分发挥个人资本作用，政府需要做的是发挥税收政策作用，做好养老金监管和安全运作工作。

“第三支柱很有必要，国家、企业和个人都要为社会保障作出贡献。”叶青表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89781>

(来源：中国经济时报)

定了！城乡居民养老金还会涨！事关5.42亿多人

刚刚公布的“十四五”规划明确提出，逐步提高城乡居民基础养老金标准。对此，人社部农保司司长刘从龙表示，城乡居民基础养老金来自中央和地方各级财政补贴。在个人缴费水平不下降的情况下，逐步提高基础养老金标准，那参保人每个月能拿到的养老金一定是涨的。而且可以肯定地说，随着经济社会的发展，城乡居民养老金还会逐步提高。未来将从提高基础养老金和个人账户养老金两方面共同着力，提高城乡居保保障水平。一方面将推动中央和地方统筹考虑城乡居保收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社保标准调整情况，适时提高基础养老金标准；另一方面将根据城乡居保收入增长情况，合理确定和调整缴费档次标准，鼓励参保人增加个人账户积累。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89788>

(来源：新华社)

中国将迈入中度老龄化阶段，保险业高效推动多层次养老保障体系建设

“十四五”时期，我国将迈入中度老龄化阶段，人口老龄化带来的各种挑战和压力显著增加。在今年全国两会上，“养老”话题备受关注，而“实施积极应对人口老龄化国家战略”的提出，将与“健康中国战略”一同，指引和推动我国养老事业快速发展。近年来，保险业积极布局养老领域，取得了一定的成绩。与此同时，我们应谨记立足保险本源，把持清晰的养老战略定位与方向，避免造成战略失焦、经营失能。这里简要分享我的几个观点。

一是角色定位“强结合”。保险业高效参与我国多层次养老保障体系建设，首要问题是明确自身的角色定位，重点包括商业保险与社会保险的关系，以及保险机构与政府部门的关系。对于前者来讲，商业保险已成为社会保险的重要补充与拓展，在国民养老储备上，将承担愈发重要的职能，二者有机融合，共同构成国民实现品质养老不可或缺的基础保障。对于后者来讲，保险机构通过经办政府委托的社保业务，辅助推动了资源集约化、分工专业化、服务高效化，在养老金管理和康养服务体系上，保险机构还可发挥更大的价值，二者有效协作，有助于提升社会养老服务体系运转和养老资金运用的效率。

二是功能聚焦“守本源”。保险业高效参与我国多层次养老保障体系建设，关键仍在于充分发挥好自身的专业优势和独特价值，始终不应脱离“保险本源”。在养老风险保障上，发挥好风险管理的独特价值，围绕国民对长寿风险、健康风险和资产传承的管理需求，提供年金保险、长期护理险、失能保险、终身寿险等产品。在养老资金管理上，发挥好长期投资的专业优势，一方面，为国民提供跨周期、安全、稳健的投资收益，另一方面，为康养生态打造提供长期稳定资金。在康养服务嫁接上，以“保险+”理念推进资源整合，围绕国民对健康管理、医疗服务、养老护理的硬性需求，对接和布局专业康养服务资源，提供“现金+服务”综合保险解决方案。

三是边界延伸“把重心”。保险业高效参与我国多层次养老保障体系建设，应当把握好边界和重心，切忌偏离航线和赛道。在康养生态布局方面，保险业通过股权投资、战略合作、带量采购等方式，已逐步将产业链延伸到“医、药、健、护、养”等领域。“跨界”之后如何“出圈”，保险业需要时刻理清布局生态的出发点和落脚点，经营重心始终是保险业务，服务对象始终是保险客户，生态布局强调的是对保险本业的协同与赋能，是立足自身、完善自我的过程，而不是割裂式的分散投资。

四是模式设计“重平衡”。保险业高效参与我国多层次养老保障体系建设，还应在模式设计上平衡好几个关系：一是产品端与服务端协同发展，推进产品服务化和服务产品化，实现多层次的养老服务与保险产品有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求；二是资产端与负债端有效匹配，尤其对于采取重资产模式下的康养生态布局，必须满足保险资金运用的规律和规定，符合战略资产配置要求；三是社会责任与商业利益合理交织，养老事业关乎民生保障，无疑需将社会责任摆在首要位置，同时，应给予合理的商业考量，以维持养老事业的可持续性，二者不可偏废。

立足保险本源，践行养老战略，将成为保险业供给侧改革的重要着力点和增长点，需要加强顶层设计、政策牵引和资源整合，综合发力风险保障、养老储备、服务供给和产业投资，为我国养老保障体系的构建与完善贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89791>

(来源：21世纪经济报道)

金钟：除了延迟退休，养老金缺口还有什么填法？

3月初，银保监会主席郭树清在谈到中国即将到来的老龄化问题时，特别提到了发展养老保险在解决人口老龄化问题中的重要作用。而鼓励养老金进一步进入资本市场的政策也进入了实际操作阶段。

继2020年底人力资源社会保障部出台了调整年金养老基金投资范围的通知以后，许多基金公司已经开始调整养老金产品的合同条款，股票型养老金产品投资于权益类资产的比例下限，由以前的30%提升到40%。

无独有偶，在過去几周，关于2020年出生人口数据大幅度下降的新闻也被广泛关注，两会上，许多代表也针对国内的老龄化问题提出了不少提案。

在这些热点新闻背后，有一组关于养老保险基金的数据却少有读者关注：2020年，中国养老保险基金的总支出第一次超过了养老保险基金的总收入，国家养老保险基金历史上头一次收不抵支，出现了“财政赤字”。国内目前的养老保险体制有三大支柱：政府养老保险，企业养老保险，和个人商业养老保险。截止2019年底，政府养老保险占养老保障资金的73.4%，企业养老保险占25.5%，个人养老保险占1.1%。

由此可见，政府养老保险在国内养老保险体系中占着举足轻重的地位。而政府养老保险又分两部分：城镇基本养老保险和城乡居民社会养老保险。截止2020年底，国内政府养老保险体系覆盖人口将近10亿人，基本覆盖了绝大部分成年人口。从2010年到2019年，政府养老保险基金的收入相比前一年都是增长的，同时也一直大于当年的支出，所以国家养老保险基金每年都有财政盈余。

但是在2020年，政府养老保险基金的收支余额由2019年近4600亿元的盈余变成了5800多亿元的赤字。

当然，2020年是非常特殊的一年。由于疫情，人力资源社会保障部、财政部和税务总局在2020年多次出台文件减免企业社会保险交费，其中就包括减免基本养老保险的单位缴纳部分。

这个政策一直延续到2020年底，造成2020年政府养老保险基金收入从2019年的近57000亿元下降到近49000亿元，收入下降近8000亿元。而养老保险基金的支出依然在照常增长，这减少的8000亿元收入占2020年养老保险基金赤字金额的近9成，是基金收支不抵支的主要原因。

这个减免缴费的政策到了2021年就取消了，所以今年养老保险基金收入应该会有一个比较大的反弹。而2019年底政府养老保险基金的结余还有6.2万亿元，再加上去年不错的投资收益，短期内政府养老保险基金依旧有足够的支付能力。

针对现在的形势，有人提出，中国能否通过增加企业年金和个人养老保险投资的方式来提升整体应对老龄化社会的能力？

我们不妨做一些分析——

和美国这样的发达国家相比，中国养老体系中企业和个人的养老保障资金所占的比例大约是四分之一，远低于美国企业和个人养老资金合计的近90%的份额。主要原因就是国内的人均收入水平和美国还有差距，有钱投资个人养老保险的家庭还是很小一部分。

对于金融企业来说，考虑到中国有能力投资养老保险产品的人群日渐增加，这确实是一个前景不错的市场。但是和全社会几亿人的养老需求相比，在老龄化时代全面到来之前，个人养老和企业养老很难取代政府养老保险基金的支柱地位。“未富先老”的确是面临的一个现实困境。

而且，美国的个人养老保险产品往往附带一些税收方面的优惠来鼓励家庭将部分储蓄转移到养老保险上，而国内的类似产品相对于市面上的其他投资产品，如房产、信托、理财等等并没有明显的优势。如果国内的养老金融产品要按照美国的模板进行设计规划，就需要国家出台相应的税收优惠政策来提升这些产品的吸引力。

就此而言，远水解不了近渴，要想更好的面对中国养老问题，当前最紧迫的任务还是要进一步完善政府养老保险基金体系。

如何解决政府养老保险基金将要面对的难题？首先是增加养老保险基金的收入。2020年的减免政策在年底就全部结束，这本身就是一个增加基金收入的措施。只是在目前的经济环境下，我们已经没有多少进一步增加企业和个人负担的余地了。

非但如此，面对复杂的国际经济形势，国内说不定还有进一步减少单位养老保险缴费的需要。比如，在贸易战最激烈的2019年，为了提高企业的竞争能力，国内实施了降低养老保险单位缴费比例的政策，造成当年养老保险基金的总收入增速放缓。结果就是2019年的养老保险基金财政盈余只有近4600亿元，大幅低于2018年的7400亿元。

在建立内外双循环、鼓励内需的今天，在2019年的水平上再提高企业或者个人的养老保险缴费比例对于经济运行的负面影响要远大于正面影响。所以，比较现实可行的方法就是将国企的股份转让给养老保险基金，来充实基金账户上的资产总值，比如国资委在2020年底将1.68万亿的国有企业股份转让给社保基金，大幅度充实了养老保险基金的腰包，像这样的资产注入以后应该还会继续进行。

此外，以前我们在分析反垄断的时候，曾经提到垄断企业限制竞争，减少消费者的选择空间，利用自己的地位可以获得超额利润。由于外部竞争的原因和某些行业的自身特性，现实中是无法完全避免垄断企业的出现。但不能避免垄断企业的出现不等于放任垄断企业对全社会的经济利益造成伤害。

由于国内这方面的司法实践才刚刚开始，目前只有国外的数据可以做一个参考。国外学者对1990年到2010年之间欧美国家反垄断案件的判决进行分析，由私营企业发起的反垄断诉讼案件中，统计影响最大的60个案件的最终判决，法院判定的对于原告经济损失的总赔偿金额达到了约350亿美元的规模。

按照国外的反垄断实践结果，国内对垄断企业加以监管和限制的时候，针对垄断企业获得的超额利润，也可以考虑建立一个特殊的征税或者分红机制，起码将部分垄断利润向养老保险基金进行转移支付，这样可以补偿一些面对垄断处于弱势的消费者经济损失，并补充全社会的养老保障需要。

其次是控制养老保险基金支出的增长速度。这方面政策措施的争议就比较大了。目前国内讨论最多的措施是推迟退休，此外还有一个经常提起的措施是建立一个领取养老金的收入上限，即超过一定收入就不能足额领取养老金。

中国目前的法定退休年龄是男性60岁，女性50岁或55岁。而美国没有法定退休年龄，但是规定65岁以上即可加入联邦医疗保险（Medicare），而美国许多养老保险要求申请人最晚70岁的时候就领取养老金。和美国相比，中国的退休年龄的确更低一些，虽然很多人对于提高退休年龄这个措施有不同意见，但是面对老龄化社会带来的养老保险资金压力，法定退休年龄的改变恐怕难以避免。最近的新闻也在表明未来的国家政策将会逐步推迟法定退休年龄。

建立领取养老金的收入上限，这个政策的思路是富人不需要依靠国家养老保险来支持自己的生活消费，因此政府养老保险基金完全可以省下富人的那份养老金，只向收入处于标准以下的穷困申请人发放养老金。

这个政策面对的困难在于很难制定一个恰到好处的收入标准，订的太高则节省的养老金支出有限，对于解决养老保险基金收支赤字的帮助不大。而收入标准定的太低则伤害到太多人的利益，造成很大的社会负面效果。实践中核实每个养老保险申请人的收入也是非常繁琐和容易引发社会矛盾的工作。美国政策圈在2000年初曾经对于这个政策思路进行过激烈的辩论，最终由于争议太大而将这个提议束之高阁。

面对老龄化社会的养老难题，在设法提高政府养老保险基金收入和支出之外，还应该从现在就开始就重点解决养老服务产业中存在的问题。

现在老龄人口越来越多，各种专门针对老年人的商业产品和服务也层出不穷。比如，今年年初时东北的疫情中曾经有这么一个超级传播事件，一个感染新冠的推销员组织了一个市场推广讲座，几十名参加者全部是老年人，由此造成了大规模病毒传播。

类似上面这样专门面向老年人的公司目前其实是很多的，但质量良莠不齐，有不少服务内容甚至近乎于诈骗。在社会新闻里，我们常常看到有老人被这样的营销骗局骗走了毕生心血。因此，加大对于老年服务产业的监管，保障老年人资产安全应该成为老龄化社会中各级政府的重要职责之一。

在加强监管的同时，对于养老产业也应该提供更多的政策支持，降低相关企业的税费负担，鼓励更多依法经营的企业和资本进入养老产业。尤其是针对中低收入阶层的老年人口，希望相关的政策激励可以促使企业在养老产业也能建立类似社区团购一样的商业模式，保证质量的同时，降低针对老年人服务的价格，尽可能维持养老金的实际购买力。

此外，国内相当多的基础设施在建设的时候并没有考虑到老年人口（以及残疾人口）的使用问题，比如很多车站、公共厕所和商业建筑没有修建坡度平缓的步道。而已经成为我们日常生活一部分的数字生态也排斥了许多不擅长使用现代通讯设备的老年人。疫情期间有老人由于无法使用手机出示健康码而被赶下公交车的新闻也曾传遍全国，补上这一块服务老年人的基建短板，也是鼓励养老产业发展的重要组成部分。

根据国家统计局发布的消息，今年4月份2020年人口普查结果就要公布了。到时候我们就会对当前中国人口结构有更清晰的认识。人口普查会带给我们一个最准确的中国社会全景图：中国将在什么时候进入老龄化社会，在老龄化社会期间的人口结构将会发生怎样的变化，我们在什么时候到达老龄化的高峰等等一系列的问题也将会会有一个更明确的答案。面对老龄化带来的挑战，留给政策制定者的时间已经不多了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=89820>

（来源：观察者网）

国际交流

日本养老技术和经验，在中国是如何推广的？

每个时代都有引领那个时代的工作。时代变化越快，发挥引领作用的工作，也会随之发生改变。

上个世纪80年代初期，大学日语专业的毕业生走出校门时，无非是当大学教师，或者去引进日本技术的电子产品、化学工厂做翻译；

进入90年代以后，毕业生更多的是去中日合资企业工作；

21世纪刚刚到来的时候，人们主要到日本独资企业就职；

最近这10年日企中服务业所占的比重愈发大了，2020年以后服务业中的养老在逐步成为重点。

比如，笔者是2010年去日本最重要的通讯信息企业NEC采访时，走进公司在华总部的大厅，看到的是该公司在海底电缆、光模块及光器件方面的展品。相隔十几年再去采访时，看到大厅里放了一张智能检测床，较多的展板介绍的是公司在养老解决方案方面的业务。

日企在中国的商业机会，从过去的国家项目（港口、机场等基础设施、钢铁化工等大型工厂），根据时代的不同，向家电、汽车、数码等做过调整后，现在开始将技术研发、与中国企业的合作、投资等转向养老。今后日企能否像家电、汽车那样在中国养老市场上获得成功，人们拭目以待。

老龄化社会，日本走在了中国的前面

笔者作为观察员参加的中国日本商会，在2020年9月28日发布了第十版《中国经济与日本企业——2020年白皮书》。这版白皮书的一个比较大的变化是，十年来第一次把养老作为一个单列的内容，独立成章，设立了“养老服务产业”这一章。

进入2021年以后，在日本商会的相关活动中，越来越重视中国养老事业的发展状况，收集相关政策信息，在会内及时进行讨论。日企普遍认为中国养老产业具有明亮的发展前景。

白皮书在相关章节的最初段落上就写道：“中国的养老服务和产业拥有巨大的发展空间，有望形成一个庞大的市场。除中日官方之间已搭建的框架外，两国企业间的合作也日益活跃，有越来越多来自该领域的日资企业进入中国市场谋求发展。”

从2020年版《中国统计年鉴》发表的数据来看，到2019年中国65岁以上的人口总量为1.7603亿人，占中国人口比重的12.6%。尽管中国《老年人权益保障法》第2条规定老年人的年龄起点标准是60周岁，但看中国的相关统计，我们基本上可以认为真正的老年人该从65岁开始算起。

比较一下中日65岁以上的老年人状况，可以从中看出中日各自的特点。根据日本总务省公布的数据，2020年日本65岁以上老年人有3617万人，在日本总人口中所占比例达28.7%，其比例在全球高居榜首，日本比中国更早地进入了老龄化社会。

但是，中国老年人数量比日本全国人数还要多得多。如果今后数年或者十几年，中国的65岁以上老年人的比重也达到人口的将近30%的话，总数将超过4亿人，将会达到日本总人口的3倍以上。

日本先期进入老龄化社会，其处理问题的经验、使用的手段、商业模式自然会在在中国得以再度使用。

中国从日本引进钢铁、家电、汽车等技术，在产量上大大超过日本以后，出现了在中国及中日之外的第三方市场上的中日产品竞争（飞镖效果），但养老问题不一样，中国老年人在今后数处于高速增长时期，中国老年人不可能离开中国去世界其他地方养老。

中国的养老技术水平得以提升后，不太可能进入日本市场为日本老人提供相关的服务。这些更让日本企业感受到了中国养老的商机，决意拓展中国养老市场。

松下电器：养老是业务中的重要一翼

在我们认为松下电器公司主要是一家生产彩电、卫浴、吹风机等家电企业的时候，它其实已经在转型，将公司的业务分成了生活空间（健康、养老）及生鲜食品供应链两翼。

在过去的几个月时间里，笔者有数次采访松下电器集团中国东北亚公司CEO本间哲朗的机会。从本间对松下电器的介绍看，将家电、空调等原有业务综合到该公司的生活空间以后，开始逐步将住宅空间中的空气质量

问题作为企业特色：

重视客厅的休闲及运动功能，提升卧室的休息（睡眠）作用，厨房中的美食制作更多地导入电子设备，在卫生间加入可以检查身体各种指数的相关功能；

与外部连通的阳台，本来空气质量难以控制，现在松下电器也开始通过次氯酸技术，在外部空气质量不怎么好的时候，确保自家阳台空气能够得到净化。

松下电器是将一个个单独的家电产品统一到“生活空间”的概念中，让产品有机地结合起来。光这些还不够，松下电器更加入了健康及养老特点，让自己的产品不同于其他厂家。

本间总裁向记者介绍过这样一个具体事例。在江苏省宜兴市，雅达集团有个面积为400万平方米的养老项目，建设了5500户健康养老住宅，其中1170户由松下负责。松下电器拿出了家电和住宅设备技术，提出健康养老住宅方案，打造了松下社区。

推行这个解决方案的时候，本间总裁仔细研究了中国政府的“9073”养老计划，得知中国90%的老人家养老，而社区养老和设施养老各占7%和3%。

“松下在日本有三十多年的养老经验。我们希望充分发挥在日本积累的相关经验，为中国社会作出切实的贡献。”本间总裁说。松下电器基于这样的理解，2019年的5月决定参与宜兴养老项目后，同年12月完成了设计，2020年3月份开工，到2021年3月已经开始准备销售相关小区的住房。

通过打造松下小区的方式，将公司现有的家电技术等在小里完整呈现。有了宜兴成功的经验后，逐步向中国其他地区普及相关产品。

是健康、养老支撑起了松下电器在华业务的一翼。综合家电企业在原有基础上向更具有商业利润的健康、养老方面转型，松下电器在日系企业中独树一帜。

NEC：把通讯信息技术与养老结合在一起

在北京有不少机会能见到NEC（中国）公司塚本武总裁。数次听他讲NEC将ICT（通讯信息）技术与养老健康相结合，开拓中国市场的情况。

塚本武总裁向记者讲述过这样一个故事。2020年11月在上海召开的中国国际进口博览会上，NEC与一家日本的体育服装企业共同开发的“步行姿态测定系统”吸引了众多的参观者。

这套系统，只要在相机前的某个范围内走几步，在显示屏上填写自己的性别、年龄，机器很快就能将测试出的与同龄人情况对比的数字显示出来：是相对年轻富有活力，还是已经老态龙钟，扫描一下显示屏上的二维码，手机就会接收到相关结果。NEC将视频的分析结果与人的老龄化现象做出了对比，提交了分析结果。

今天NEC在中国的一块很大的业务便是拓展老龄化服务。NEC不是轮椅、坐便器的生产厂家，这家公司最大的特点是能够及时地收集数字，对数字做出分析，拿出相关的报告。在养老方面，NEC保有收集及分析老年人信息的方法，能够根据这些方法，提出相关对策。

在山东济南，NEC参加了与当地政府共同推进的“医养结合项目”。NEC向当地政府提供ICT平台，在这个平台上收集养老设施、社区养老及居家养老的相关数字，通过人工智能（AI）的解析，让地方政府的养老事业实现可视化，降低社保相关费用，参加到这个平台的企业，则能够通过平台提供的技术服务做到提升效率，降低成本，在竞争市场上立于不败之地。

“我们追求的是地方政府、养老服务提供商及养老人群三位一体，三方获益这样的目标。”塚本武说。日本现在比较流行的一个词是“DX（数字转型）”，NEC将通讯信息技术与养老相结合，实现了其在中国的数字转型。

在济南的成功经验，今后可以复制到中国其他地方，塚本武对此坚信不疑。NEC将通讯信息技术与养老相结合，在中国走出了开拓业务的新天地。

日立：开发的智慧医养解决方案

日立与上述松下电器及NEC异曲同工，通过开发智慧医养解决方案，深层次地参与到了中国养老事业中。

日立解决方案（中国）有限公司健康养老事业本部林栢总经理，是日立集团中在华养老业务的主要负责人。林栢对笔者说，“我们的智慧医养解决方案从2014年开始探索，2016年进入到研发阶段，2017年正式推出，后来在2018年开始把机构融入进来，形成了三位一体的服务模式。”可见早在老龄化问题在中国凸显之前，日立已经开始布局在华拓展相关业务。

和NEC一样开发养老平台，日立的智慧医养解决方案，将两大平台（首先是智慧医养结合服务平台，其次是互联网+社区居家养老服务平台），与养老机构服务管理系统统一起来，搭建起了一个智慧医养结合的服务云平台。

比如在浙江省平湖市，那里有135个社区日间照料中心，需要向社区内12万居家老人提供服务。行政、养老机构、接受服务的老人就需要有一个综合的平台，在这个平台上，行政方面的补贴、医疗的提供与清算等服务内容，机构向老年人提供的具体照护，老年人本身获得的相关服务等一并放在平台上，做到透明可视。

平湖市向老年人提供的服务内容，可以有移动定位、生命体征、煤气预警、健康365医生一键呼叫、服务监管等等，靠这些解决居家老人在遇到情况时的求救问题。

日本现有的养老制度与中国有着很大的不同，完全照搬日本的技术，不一定能够在中国行得通。比如日本养老完全依赖那里的介护保险，中国没有这样的制度。况且现在日本老龄化严重，缴纳保险费用的年轻人越来越少，其介护制度本身已经难以维系。

“我们的智慧养老平台除了浙江平湖外，在江苏省、山东省的五个城市也已经导入运用，平台上的注册老人数量为20万人以上，到2020年6月底以前，累计服务100万人次。”林栢说。

本来2020年该是日立智慧医养解决方案在中国更多地方得以推广的时期，但疫情的到来，延缓了这个解决方案的推行。2021年随着疫情的好转，日立加大推广力度，希望能够获得先机。

日企困惑

日企这些年不约而同地将养老服务当作在中国推进新业务的重要内容。松下电器的宜兴项目、NEC在济南与当地政府的合作，日立在全国城市中大量开拓客户。但中日养老制度、社会对老年人的看法不同，像卖家电、汽车那样卖养老服务，拓展产品或者平台影响力，这个做起来并不是一件简单容易的事。

日本现有的养老制度与中国有着很大的不同，完全照搬日本的技术，不一定能够在中国行得通。比如日本养老完全依赖那里的介护保险，中国没有这样的制度。况且现在日本老龄化严重，缴纳保险费用的年轻人越来越少，其介护制度本身已经难以维系。

养老中的各种法律规定，行政审批，中国各地各有特色的行政方式等等，不是日资企业轻易能够简单搞明白的事。私营、外资企业当然可以自由地进入到养老行业中，但没有地方政府的支持，推进业务将相当困难。

在服务层面，养老平台上的某些收费项目，计算起来并不容易。比如，居家养老的老人发生紧急情况，老人报警，服务机构派相关人员过去探望，发现是患了疾病，但服务人员并不是医生，该如何施救，让谁来施救往往也会成为一个问题。

中国老龄人口确实很多，但能负担得起相关费用的老年人实际上并不多。比如农村养老问题，城市中企业退休员工的养老问题，不是一句居家养老就能解决的，社会的介入，介入后带来的费用支出等该如何处理，这回答起来也并非易事。

至于2020年以来的新冠疫情，也给养老问题带来了新的困难，今后解决这些困难，需要地方政府的主观能动性，需要将地方资源与日企技术、产品、平台有机地结合起来。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=89780>

（来源：腾讯网）

快乐生活

广东：深圳监管机构发布风险提示，“养老服务”巧立名目非法圈钱

近日，深圳市民政局和深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室联合发布关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示。风险提示指出，当前社会上一些企业、公司平台及个人打着养老服务名义以高额回报为诱饵，利用多种手段，吸引广大群众进行投资。事实上，部分平台或个人不具备资质、无正当实体、收益与其承诺的回报不匹配、资金安全无保障，其运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利难以长期维系，一旦资金链断裂，参与者将面临严重损失。

风险提示中提到，老年人要警惕多种以“养老”为名义吸收资金的形式。比如，以提供床位提前居住权、住宿餐饮、观光旅游、医疗保健、照顾陪护等养老服务、高额利息分红回报或享受消费优惠为诱饵，向老年人违规吸收资金。有的企业或机构没有养老基地或养老实体，有的虽有养老实体，但承诺明显超过其床位供给能力的服务或超出可持续盈利水平的还本付息；以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报非法吸收公众资金。以“合法”运营养老机构、提供养老服务之名掩非法集资之实；以销售虚构的养老公寓、养老山庄等名义，或者以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄，或者以入住老年公寓后给予优惠折扣、不入住则给予高于银行利息分红的方式非法吸收公众资金。

相关部门提醒，根据有关法律法规规定，养老机构是指为老年人提供集中居住和照料服务的机构。未经民政部门登记备案，任何组织、个人不得以任何名义收取费用、收住老年人。经登记备案的养老机构为老年人提供服务，应当在醒目位置公示各类项目收费标准，并与接受服务的老年人或者代理人签订养老服务协议，“建议老年人及家属谨慎甄别养老机构，未经民政部门或市场监管部门登记备案的养老机构，不要入住、不要投资，更不要向其支付任何资金。”

此外，根据《深圳市发展和改革委员会深圳市关于我市养老机构养老服务收费问题的通知》，深圳养老机构实行按月收费，养老机构收费项目包括基本养老服务费、膳食费、医疗护理费、康复服务费和个性化服务收费。如发现养老机构有违规收费的情况，市民可向价格执法部门举报。

深圳市民政局相关负责人介绍，老人入住养老机构，应查看相关合法证照，并按规定签订合法合规的养老服务协议，“养老服务费用应当交至该养老机构在银行开设的基本账户，不要向个人账户缴纳资金。特别是高于银行定期存款利率的返息养老投资项目均要谨慎，切勿轻易预付高额养老服务费。并且，老年人进行投资之前一定要跟家属商量，切勿轻信他人，保护好自己养老钱。”

[律师说法]应及时保存收集证据材料

这种养老机构的“投资”形式在法律上如何定性、老年人如何“避雷”？北京市盈科（深圳）律师事务所律师朱逸聪表示，可根据养老机构与老人实际签订的相关养老服务协议来分析，如养老机构只是违反合同约定或侵权导致老人合法权益受到损害，则涉及的是违约责任纠纷或侵权责任纠纷，即民事纠纷。如果养老机构不属于上述两种情形，只是借助“养老服务”、销售“养老公寓”等名义，以承诺高额回报为诱饵，采取公开宣传方式，向社会公众吸收资金，集资金额、人数、损失达到一定数额的，即构成集资诈骗罪或非法吸收公众存款罪。

朱逸聪表示，一旦碰到此类情况，老人应第一时间保存、收集好相关证据材料，并向公安机关报案，说明情况。如果仅是民事纠纷，老人可根据实际情况与养老机构协商解决；协商不成，可向律师寻求帮助，依法向法院提起民事诉讼。如果涉及刑事，非法集资案件被害人损失弥补的多与少取决于被告人资产剩余情况，所以在立案侦查、审查起诉、法院审理以及资产处置过程中，对于被告人的财产线索积极向司法机关提供。由于集资案件被害人众多，诉求有时并不统一，受害者可共同推举诉讼代理人代表受害人与司法机关进行有效沟通，及时追索被告人的债权以及被告人支付的高额利息和佣金，被害人的权益才能得到。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=89815>

（来源：金羊网）

因隐瞒病史出现意外，老年旅游者承担主要责任

近几年，随着老年旅游市场的需求和潜力越来越受到关注，诸多亟待解决的问题也浮出水面。据文旅部资源开发司和中国老年学协会编发的《中国老年旅游产业发展现状和趋势研究》数据，预计到2040年老年旅游将占据全国旅游市场的半壁江山。与此同时，旅游购物上当、低价游陷阱、旅游意外事故等与老年游相关的旅游消费纠纷、投诉等维权事件层出不穷。

与其他旅游产品相比，老年游产品及服务具有某些“特殊性”。基于游客年龄及身体承受力的考虑，老年游线路通常不能游览时间过长，且应配备随团医生等。但在现实生活中，因老年游客自身身体评估的不准确性，以及旅行社对老年游产品设计、执行的不合规等因素，造成的意外事故维权不在少数。

56岁的刘先生于2019年3月参加某旅行社组织的西藏旅游，旅行过程中出现身体不适，送医后被诊断为院前死亡，急诊病历显示为主诉心源性猝死，陪伴代诉既往心脏病及高血压史。刘先生家属起诉旅行社要求承担赔偿责任。但旅行社认为，刘先生的死亡是因自身疾病所引起，在报名时未向旅行社告知身体状况，明知有心脏病及高血压的病史，仍选择去西藏旅游，故刘先生应自行承担事故的全部责任。

苗慧敏表示，老年人在旅游过程中发生意外伤害的事件屡见不鲜。主要原因在于行程安排不合理导致老人过度劳累，或旅游目的地特殊环境不适合老年人身体状况。上述案件中，刘先生作为完全民事行为能力人，应对西藏这一特殊地区的旅游线路有基本判断，对其自身状况也应更为了解，在旅游时应根据自身健康状况尽到注意义务，未尽到注意和自身安全保护的义务而导致死亡的，应当对其自身死亡承担主要责任。

此外，2021年1月1日实施的《民法典》引入了风险自担原则，自愿承担风险，也就是说，今后旅游者如果在旅游过程中，自愿参加旅行社组织的具有一定风险的文体活动，在活动过程中因其他参加者的行为受到损害的，该损失应自行承担。苗慧敏建议，作为中老年旅游者，比其他任何人都更清楚了解自己的身体状况是否适合参加旅行，应该慎重选择参加一些具有攻击性、人身伤害风险的文体活动，向旅行社明确告知自身状况，选择适合自身的活动。

对于组织老年团的旅游企业，苗慧敏建议，在设计旅游行程时，应充分考虑老年旅游者的身体状况、参与能力、活动强度和可能的风险。旅行社接受游客报名时，就相关旅游线路中涉及的风险、安全注意事项、身体状况要求等，应向游客作出充分告知和明确提示，同时应在行程中积极履行安全保障义务，采取合理的措施防范风险、避免损害，在出现突发状况或遭遇危险时，及时采取必要的救助措施，降低风险、减少损害。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89775>

(来源：新京报)

非法集资瞄准老人“以房养老”骗局为何屡屡得逞？

上班路上很多人都见过，在理财公司门前，拿着宣传资料、排队领小礼品的大爷大妈们。更有甚者，一些不法机构胃口极大，瞄上了老人们安身立命的房产。让“以房养老”的美好愿景，变成了揽财的借口。

中国养老市场方兴未艾，养老住宅、老年公寓、老年疗养院、老年房产理财等名目层出不穷，而打着“高收益”旗号的诈骗陷阱也接踵而至。

在业务员的高薪利诱和不法分子的恶意串通之下，不少老人防不胜防，最后甚至房财两空。近几年，这一骗局屡禁不止，为什么“以房养老”成为非法集资的重灾区？谁该为“以房养老”骗局埋单？

打着“以房养老”的幌子非法集资

“理财公司的伎俩是利用小恩小惠把老人忽悠过去，然后步步为营，套路老人的房产。非法集资机构瞄准老人房产，主要是因为房屋价值高，通过抵押等方式套取资金便捷，而且金额比较大。”北京金诉律师事务所律师王玉臣律师称，这样的诈骗案例很多年前就已出现，“天上不会掉馅饼，掉下来的只是陷阱。”

另据广东省住房政策研究中心首席研究员李宇嘉介绍，一些机构以“以房养老”“养老公寓”等名目设置的陷阱，很多老年人单纯地以为将房产抵押，就可以获得不错的养老收入，于是被套入了陷阱。

2月19日，北京打非办就以“以房养老”为名的非法集资骗局与陷阱揭底。近几年，不少公司打着“以房养老”旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息。

具体而言，北京打非办进一步介绍称，“此类公司和团伙通常以某理财公司代理人或业务员的身份向老年人介绍理财产品，说服老人通过抵押房产获得抵押款进而投资所谓的理财产品，承诺老人4%-6%左右的年化收益；而另一面，此类公司和团伙又会将老人的房产抵押给第三方，并许给第三方12%-24%的高额利息，最后在收取足够抵押款后携款跑路。”

3月2日，深圳打非办及民政局联合发布《关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示》。据深圳打非办介绍，一些不法企业以“以房养老”为名，通过为投资人包办房产抵押借款等形式吸储，并以可实现“以房养老”“每月坐享高息收益”等名义进行宣传。

与此同时，以房养老的骗局也受到最高人民法院的关注。2月24日，最高人民法院发布了人民法院老年人权益保护十大典型案例，其中就包括“以房养老”、打击“套路贷”的案例。

最高人民法院称，近年来，“以房养老”理财骗局事件频发。许多老年人为了投资“以房养老”理财项目，将自有房产进行抵押，背负巨额债务，又在行为人的恶意串通之下失去自有房产，导致房财两失。

“以房养老”骗局为何屡见不鲜？

“以房养老”非法集资的骗局大体相同，将老人的房屋办理抵押借款，一旦资金链断裂，这类公司和团伙携款跑路，房产被行使抵押权，老人面临房屋拍卖、“流离失所”的风险。

即便未携款跑路，深圳打非办也发现，这部分机构或个人往往不具备资质、无正当实体、收益，与其承诺的回报不匹配、资金安全无保障，其运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利也难以长期维系。

而且在骗子精心构筑的陷阱中，往往涉及三方甚至多方主体，而抵押合同主体分别是老人与第三方，因此，抵押房产的老年人通常成为第三方讨债的对象。

对此，北京打非办将“以房养老”非法集资的作案形式归结为三大特点：一是假借国家“以房养老”政策名义，诈骗手段具有诱感性；二是诈骗过程复杂，呈现出分工化、链条化的特点；三是以公证的方式规避法律，以合法形式掩盖非法目的。

“一些老人被骗后，因为对方做的手续很完整，而且本身就是设计好的一个骗局，打官司都很难赢。有不少人最后都拿不回被编的房钱。”王玉臣律师这样表示。

为何此类案件多年以来难以根除？最高人民法院认为，原因之一是一些不法分子常常在法律空白或者规定不明确的领域，利用老年人性格特点以及寻求投、融资渠道的迫切心理，披上“迷惑外套”伪装成“以房养老”理财项目，进而非法占有老年人房产。

这类不法机构专挑老年人下手，主要原因是老年人在认知上有盲区，分辨真伪的能力不强，容易被蒙蔽。据王玉臣律师介绍，很多老年人是空巢老人，子女不在身边，甄别不了诈骗信息。不少子女因为工作家庭等原因，对老人的关注少，这也让空巢老人变得很空虚。而骗子往往用甜言蜜语、悉心陪伴，取得老人的信任。等发现苗头不对后，很多老人也不敢跟子女说，不能及时采取有效方法止损，一错再错。

王玉臣律师曾在2019年接触一位当事人。据他介绍，这位阿姨被骗之后，怕女儿着急，不敢跟女儿说，甚至曾想过“以命相搏”。

以房养老、养老地产为非法集资背了“黑锅”

除了上述老人将房产抵押之外，深圳打非办还提示了其他“借养老服务之名吸纳公众资金”的情形，其中包括掩盖以提供“养老服务”、以投资“养老项目”、以销售“养老公寓”名义吸收资金。

比如，以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报非法吸收公众资金。这也是以“合法”运营养老机构、提供养老服务之名掩非法集资之实。

再比如，以销售虚构的养老公寓、养老山庄等名义，或者以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄，或者以入住老年公寓后给予优惠打折、不入住则给予高于银行利息分红的方式非法吸收公众资金。

为什么非法集资者将以房养老以及养老地产作为目标？从目前来看，中国的老龄化正在加速，也让很多人陷入“老有所养”的忧虑。新京报记者从部分养老机构了解到，目前困扰养老行业的主要是老年人的支付问题，有的没有支付能力，有的是舍不得支付。

对此，李宇嘉表示，现在老年人对自己的健康、养老问题都非常关注，但是退休以后的收入能否支撑养老、疾病，有着很大的不确定性。

李宇嘉还称，现阶段中国主要是9073的养老模式，即：90%家庭自我照顾、7%社区居家养老服务、3%机构养老，市场上正规的养老机构很少。因为养老服务供给的不足，国家对养老市场的扶持力度比较大，因此，市场上很多机构打着养老的旗号诈骗，进行非法集资、非法吸收公众存款。

而提到“以房养老”，其是从2014年部分城市“开展老年人住房反向抵押养老保险试点”开始的，但是进展并不尽如人意。

近几年，在养老需求的推动下，各式养老地产也开始陆续出现。不过，在李宇嘉看来，很多开发商以老年人的名义来投资公寓，尽管有产权，但其实并不是养老地产，主要是缺失一体化的养老服务，并不是严格意义上的养老地产。

在业内人士看来，在以房养老和养老地产缺乏的背景下，非法集资者将其作为诱饵，来吸引老年群体才会屡屡得逞。

提高风险和法律意识，规避投资陷阱

对于已成事实的受骗人，王玉臣律师认为，最好的方法就是报案，交由司法机关去处理。

李宇嘉也表示，除了第一时间向公安机关及时报案外，还要到社区居委会反映情况，看社区内的老人是否也有类似的经历，找一些线索来追溯不法机构。不过，李宇嘉认为，最关键的是预防，因为诈骗事实一旦形成，追溯确实很难。

事实上，“以房养老”骗局，折射出老人们风险意识和法律意识的匮乏。老年人亟须提高防范意识，彻底打消“天上掉馅饼”的幻想。正如北京打非办提示，“应牢记高回报伴随高风险，切勿为了追求高收益轻信各类营销话术。”

对于老年群体，北京打非办还提示，如有投资需求，请及时向家人或其他专业人士商量请教，尤其是面对大额投资，切不可一意孤行进了圈套。对于所投资的项目要谨慎挑选，选择正规的投资渠道，并竭尽所能对项目进行调查。

最高人民法院也提醒老年人，还须时刻保持理性和冷静，审慎选择投、融资渠道，以免落入“请君入瓮”的“套路”之中。

深圳打非办和深圳市民政局建议，老年人及家属应谨慎甄别养老机构，未经民政部门或市场监管部门登记备案的养老机构，不要入住、不要投资，更不要向其支付任何资金。同时亦要求养老机构不得以任何名义，以承诺高额回报为诱饵，采取公开宣传方式，向社会公众吸收资金。

据悉，在对“套路贷”采取刑事手段打击的同时，最高人民法院亦表示，注重通过民事审判依法维护老年人的合法财产权益，保障人民群众老有所养、住有所居，切实享受到国家“以房养老”政策的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=89789>

(来源：新京报)

张严方：谨防借“以房养老”名义进行非法集资

在一年一度的国际消费者权益日到来之际，3·15特别节目《金融消保大咖说》于今日上午播出。中国消费者协会专家委员会委员、北京保险法研究会会长张严方表示，真正的“以房养老”只涉及老年人与银行或者保险公司两个合同主体，而“以房养老”骗局当中则是三个合同主体，投资管理公司会向老年人介绍一个款项的出借人，老年人除了与投资管理机构签订一系列的协议外，还要与实际的出借人签订借款合同、抵押合同。

本次特别节目是中国经济网、中国平安、平安银行和平安人寿积极参与中国人民银行主题活动，以及中国银保监会组织开展的金融消费者权益保护教育宣传周而举办的一场线上特别节目。节目邀请到行业协会、企业

代表及多位专家现场解读消费者权益保护相关政策，并通过金融消费场景案例讲解为消费者支招，普及金融消保知识。

节目中，有这样一个案例。2019年10月，北京的冯女士收到北京市第二中级人民法院的执行通知书。她或将背上超过560万元的债务，或将失去一套房子。2019年3月，冯女士在北京某投资有限公司（以下简称投资公司）投资了房产理财产品。实际交易路径是：冯女士与高某签订一份560万元的借款合同，约定月利率为1.5%，由投资公司代为支付给冯女士；冯女士则将自有住房抵押给高某。冯女士收到560万元后立即转账给投资公司的董事长何某个人账户，再与投资公司签订理财合同。投资公司的业务员宣称，冯女士可享受以房养老的收益，担保年化收益率为4.5%，即每月2.1万元。冯女士收到几个月的理财收益后，此投资公司资金链断裂。此后，投资公司因涉嫌非法吸收公众存款被立案调查，董事长何某等人被逮捕。高某到仲裁机构主张冯女士的房产权利。据不完全统计，近年来，仅北京地区在各种平台上，陷入涉房理财陷阱的房主就超3000人，且大都为老人。

张严方分析称，上述案例里面很难看到哪里是“骗”。首先，冯女士与高某所签订的借款合同是没有问题的，冯女士与高某签订的抵押合同也没有问题。它约定的月利率为1.5%，如果用1.5%来乘12个月的话，也就是年化利率是18%，并没有超过基准利率的四倍，在合理的范围内。

第二，冯女士收到了高某的钱。因为投资公司的介入就会产生冯某跟高某之间的借款合同、抵押合同，她和投资公司之间签订了合同，投资公司先打给了冯某560万，然后冯某又以自己的名义给投资公司的董事长何某将这一笔钱打回去，并与投资公司签订了投资合同。

案例当中所涉及的借款合同、抵押合同和投资理财合同都是合法的。那出了问题的是什么呢？

张严方表示，上述案例是“以房养老”理财骗局的基本套路。它用国家政策为掩护，以合法的行为，通过构建形式上合法的借款合同、抵押合同，通过忽悠老人将房子抵押换钱，投进所谓的养老项目当中，然后承诺每月支付养老金等行为，甚至宣称每月能拿到数万元的养老金，来骗取老年人的信任。最后，老人将他们手里的房产的处置权交给公司，但是没过多久，公司就会出现失联、老板跑路等情况，导致老人钱财两空，这就是“以房养老”理财骗局的基本套路，将非法吸收公众存款作为实际目的。

而真正的“以房养老”，又称它为住房反向抵押贷款/保险，通常的学名就叫做住房反向抵押合同，它是指拥有房屋完全产权的老年人，将其房产抵押给保险公司或商业银行，但继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老人身故后，保险公司或商业银行获得抵押房产处置权。如果抵押权人处置该资产后，变现净收入还有剩余，则将该剩余部分返还给其法定继承人。

张严方提醒，为了防止陷入这种上述“以房养老”的骗局，广大老年人及其子女应当注意以下几个方面。

第一，要提高防范意识，不能盲目被高额收益所诱惑。老年人在日常投资理财过程中应提高风险和法律意识，合规“以房养老”的开展主体为商业银行或正规保险机构，除这两类主体外，其他养老公司、服务机构开展的“以房养老”项目，建议老年人一概不要参与。

第二，要留存证据，积极维权。重点要留存其所签署的合同，转账凭证。发现公司违约、跑路等迹象，一定要及时报案，积极维权。

第三，要学会止损，不要心存侥幸。老人“以房养老”，无非贪图利息，而骗子则看重的是老人的房子。如发现公司拖延支付利息，以“暂时周转”等借口搪塞，一定要高度警惕，能够抽回本金的，及时索回本金，不要心存侥幸。

第四，要向金融监管部门和消费者协会等咨询了解情况。“以房养老”对于老年人来说是比较新鲜的事物，房屋作为不动产，是老人一辈子的心血，其价值比较大。为了更好的保护老年人的知情权，只有老年人对“以房养老”有了充分了解后，才能凭借自己的意愿做出是否签订住房反向抵押合同的决定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=89794>

(来源：人民网)

中国保险行业协会倡议从六方面加强老年群体，保险消费者权益保护

中国保险行业协会（以下简称“保险业协会”）在“3·15”国际消费者权益日向保险行业全体会员单位印发《关于保险行业积极开展老年群体保险消费者权益保护工作的倡议书》，倡议加强老年群体保险消费者权益保护。

倡议内容主要包括积极探索老年群体投保“绿色通道”，提供老年群体“友好型”保险服务；采用传统服务与智能化服务并行方式，满足老年群体不同需求；推动老年群体保险产品创新，加大对老年保险消费者的保障和理赔力度；开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识；贯彻落实相关法律法规，聚焦老年群体保险消费者权益保护；推动养老保险产业和养老事业协同发展，努力构建和谐金融生态环境等六个方面。

倡议还涵盖加强行业老年群体保险服务工作等级标准体系建设，探索开发针对老年群体的增值保险服务，加大互联网应用的适老化和无障碍化改造升级，积极开展形式多样的公益宣传活动，提升老年群体正确的保险消费意识，努力用有温度的服务保护老年群体保险消费者合法权益等重要内容。

此外，保险业协会还倡议将实施积极应对人口老龄化国家战略和社会主义核心价值观具体贯彻到保险服务中，多维度保障老年群体保险消费者合法权益，更好地为老年群体保险消费者提供更方便、更高效、更专业、更贴心的保险服务，护航老年群体幸福晚年，弘扬中华民族敬老、爱老、助老传统美德。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=607&aid=89830>

(来源：金融时报)

政府购买服务

辽宁：养老服务机构（设施）公众责任险采购公告

公告信息

公告标题: 养老服务机构（设施）公众责任险采购公告 有效期: 2021-03-17至2021-03-23

撰写单位: 沈阳公共资源交易中心 撰写人: 沈阳公共资源交易中心（沈阳市政府采购中心）

（养老服务机构（设施）公众责任险）招标公告

项目概况

养老服务机构（设施）公众责任险招标项目的潜在供应商应在辽宁政府采购网获取招标文件,并于2021年04月07日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JH21-210100-00558

项目名称: 养老服务机构（设施）公众责任险

包组编号: 001

预算金额（元）: 0.00

最高限价（元）: 5,500.00

采购需求: 查看

合同履行期限: 合同签订后12个月

需落实的政府采购政策内容: 详见招标文件

本项目（是/否）接受联合体投标: 否

二、供应商的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见招标文件

3.本项目的特定资格要求: 具备有效的《经营保险业务许可证》

三、政府采购供应商入库须知

参加辽宁省政府采购活动的供应商未进入辽宁省政府采购供应商库的，请详阅辽宁政府采购网“首页—政策法规”中公布的“政府采购供应商入库”的相关规定，及时办理入库登记手续。填写单位名称、统一社会信用代码和联系人等简要信息，由系统自动开通账号后，即可参与政府采购活动。具体规定详见《关于进一步优化辽宁省政府采购供应商入库程序的通知》（辽财采函〔2020〕198号）。

四、获取招标文件

时间: 2021年03月17日至2021年03月23日，每天上午8时30分至11时30分，下午13时30分至17时30分（北京时间，法定节假日除外）

地点: 辽宁政府采购网

方式: 线上

售价: 免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年04月07日09时00分（北京时间）

地点: 电子投标文件在辽宁政府采购网提交，疫情期间，纸质投标文件递交至沈阳市浑南区世纪路1号21世纪大厦南门投标文件接收区

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、质疑与投诉

供应商认为自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，向采购代理机构或采购人提出质疑。

1、接收质疑函方式：书面纸质质疑函

2、质疑函内容、格式：应符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定和财政部制定的《政府采购质疑函范本》格式，详见辽宁政府采购网。

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

八、其他补充事宜

无

九、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：沈阳市民政局

地址：沈阳市和平区图们路20号

联系方式：024-23474008

2.采购代理机构信息：

名称：沈阳公共资源交易中心

地址：中国辽宁省沈阳市浑南区世纪路1号21世纪大厦B座

联系方式：024-22890043

邮箱地址：无

开户行：详见招标文件

账户名称：详见招标文件

账号：详见招标文件

3.项目联系方式

项目联系人：详见招标文件

电话：024-22896663、22890043

评分办法：综合评分法

关联计划

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89822>

(来源：中国政府采购网)

安徽：淮南市涟水县民政局政府购买居家养老服务项目招标公告

项目概况：

涟水县民政局政府购买居家养老服务项目的潜在投标人应在淮南市公共资源交易平台中获取电子招标文件，并于2021年4月6日14点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1.项目编号：HAZC-2021030046-LS

2.项目名称：涟水县民政局政府购买居家养老服务

3.预算金额：2000万元人民币

4.最高限价：2000万元人民币

5.采购需求：涟水县民政局政府购买居家养老服务，为涟水县约4.1万名老人（以实际服务人数为准）提供线上线下服务。

6.合同履行期限：两年。

7.本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

4.拒绝下述条件的供应商参加本次采购活动：

(1) 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动。

(2) 凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

(3) 投标人被“信用中国”网站、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

1. 时间：自招标文件公告发布之日起5个工作日。

2. 获取方式：投标人登录淮南市公共资源交易网，在网站首页点击“交易平台”→“政府采购-投标人”，使用CA锁登录系统→“填写信息”登记成功后，到“采购文件下载”界面找到该项目下载文件并进行操作。

投标人必须办理CA锁和电子签章后方可下载招标文件。具体办理详见淮南市公共资源交易网《政府采购操作指南》（<http://222.184.89.82/EpointWeb/InfoDetail/?InfoID=76313197-2b3a-4f28-9493-28ff7908c886&CategoryNum=005007>）。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

(一) 投标文件提交截止时间及开标时间：2021年4月6日14:30

(二) 电子投标文件上传地址：<http://222.184.89.82:8000/TPBidder>

(三) 开标地点：淮南市公共资源交易中心涟水分中心“不见面交易大厅”

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：

本项目仅采购非进口产品（注：本文件所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：涟水县民政局

地址：涟水县今世缘大道民政大楼

联系方式：高继承电话：0517-82321187

2.采购代理机构信息

名称：涟水县红缘招标咨询有限公司

地址：淮南市公共资源交易中心涟水分中心319室

联系方式：0517-82315680

3.项目联系方式（组织本项目采购活动的具体工作人员姓名）

项目联系人：郑帆

电话：0517-82315680

八、“全流程不见面交易采购”注意事项

本项目采用“全流程不见面交易”模式，通过不见面交易系统及相应的配套硬件设备（摄像头、话筒、麦克风等）完成远程解密、公布报价、澄清等交互环节。相关要求和说明如下：

1、由于淮南市政府采购“全流程不见面交易系统”自身原因导致项目不能正常进行的，项目作废标处理。

2、本项目中的时间均以国家授时中心发布的时间为准。

3、本项目的下载文件、上传投标文件均通过互联网操作，请投标人充分考虑网络拥堵及平台操作所需时间等因素。因投标人自身原因导致操作失败的，其责任自负。

4、本项目投标文件的编制使用“新点投标文件制作软件（淮安公共资源版）”。投标人投标文件的编制和上传，应按照招标文件的规定进行。如未按招标文件要求编制、上传电子投标文件，将可能作无效投标文件，其后果由投标人自负。投标人如对正确使用“投标文件制作软件”有疑问的，请与软件公司技术人员联系。

5、“全流程不见面交易”活动当日，投标人不必抵达现场，仅需在任意地点通过登录淮南市政府采购“全流程不见面交易系统”开标大厅观看项目的活动组织。为保障投标人权益以及避免围标串标的情况，投标人必须扫码登录，然后再插CA锁登录系统。扫码登录时，手机定位必须开启，具体操作详见操作手册（可在淮南市公共资源交易网、淮南市政府采购网下载）。

6、电子投标文件上传截止时间前，代理机构提前进入淮南市政府采购“全流程不见面交易系统”开标大厅，播放测试音频，各投标人的授权委托人或法人代表提前进入淮南市政府采购“全流程不见面交易系统”开标大厅根据操作手册（进入相应项目的虚拟开标大厅）收听观看实时音视频交互效果并及时在讨论组中反馈，未按规定时间内进入虚拟开标大厅并完成扫码登录操作的或未能在虚拟开标大厅内全程参与交互的，视为放弃交互和放弃对活动全过程质疑的权利，投标人将无法看到解密指令、废标及澄清、公布报价、评审结果等实时情况，并承担由此导致的一切后果。

7、电子投标文件上传截止时间后，代理机构将在系统内公布投标人名单，然后通过大厅操作区发出投标文件解密的指令，投标人在各自地点按规定时间自行实施远程解密，投标人解密限定在主持人发布解密指令后10分钟内完成。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解锁发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，作无效投标处理。因“淮安市政府采购项目全流程不见面交易系统开标大厅”发生故障，导致无法按时完成投标文件解密，可根据实际情况相应延迟解密时间（友情提示：若投标人已领取副锁（含多把副锁），必须使用生成投标文件的锁来解密投标文件）。本项目在限定的解密时间内，只要有任一家投标人解密成功，即视为淮安市政府采购“全流程不见面交易系统”运行无故障。

8、活动全过程中，各投标人参与澄清、说明、更正、远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人，中途不得更换，在澄清、说明、更正、异议提出等特殊情况下需要交互时，投标人一端参与交互的人员均被视为是投标人的授权委托人或法人代表，投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口推脱，投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。

9、为顺利实现本项目不见面交易活动组织的远程交互，建议投标人配置相关软硬件设施，具体包括：

(1) 软件设施:IE浏览器（版本必须为11及11以上），同时必须安装江苏省互联互通的驱动。不得使用360、搜狗等其他浏览器，否则责任自负。
(2) 硬件设施:高配置电脑（内存4G以上，建议屏幕分辨率用1024*768像素或以上，不要使用上网本）、高速稳定的网络（推荐使用电信网络，独立带宽在10Mbps以上）、电源（不间断电源）、CA锁、音视频设备（话筒、耳麦、高清摄像头（支持分辨率720P及以上）、音响）、扫描仪、打印机、传真机、高清视频监控等。

(3) 为保证交互效果，要求投标人按上述要求配置相关软硬件并选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件设备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的，由投标人自行承担一切后果。

10、投标人在制作上传电子投标文件、观看活动组织、投标文件解密等技术方面遇到问题时，请与软件公司技术人员咨询，联系电话:手机:18962289236、13770370470。

涟水县民政局

2021年3月15日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89821>

(来源: 涟水县民政局)

安徽：无为市牛埠镇养老服务中心招租

项目概况

无为市牛埠镇养老服务中心招租项目的潜在投标人应在芜湖市公共资源交易中心网站获取招标文件，并于2021年03月18日09时15分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号:

项目名称: 无为市牛埠镇养老服务中心招租项目（本项目投标文件须为电子文件，仅支持物理CA锁加解密）

预算金额: 承包租金每年8.6万, 20年合计172万元。（前五年免交）

最高限价: 投标人对该项目的投资额不得低于100万元人民币。（投标报价低于100万元的为无效报价）

采购需求: 根据《无为县公办养老机构公建民营指导意见》文件精神，无为市牛埠镇养老服务中心拟实施“公建民营”的经营管理模式，所有权与经营权分离。承租方需无条件接收牛埠镇政府确认的特困供养人员和城镇“三无”老人，提供优质的服务，并给每位供养对象不低于50元/月的零用补贴。承租方要强化机构运营和资产管理，确保国有资产保值增值（合理损耗除外）；承包期内承包人必须履行各项管理及服务职责，敬老院的消防安全、入住人员及工作人员的人身安全、食品卫生安全等由承包人负责，承担全部责任；敬老院内除原有设施设备外，经营必须的设备、设施由承包方添置齐全，所有设备、设施的日常维修、保养及房屋维修由承包方负责。协议期满续签的或因承包人原因解除协议的，承包人投入的不动产部分归招标人所有，承包人不得提出任何折价要求；招标人辖区范围内的特困供养人员和城镇“三无”老人（先期入住56人，预留床位30床）中标人无条件接收。敬老院原有工作人员就业安排实行双向选择，同等条件下敬老院原有工作人员优先录用。具体详见附件。

合同履行期限: 20年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求:

3.1投标人需符合下列情形之一（不良行为记录以《芜湖市公共资源交易投标人（供应商）不良行为认定披露管理暂行办法》为准）:

- (1) 开标日前两年内未被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计未满10分的;
- (2) 最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达10分（含10分）至15分的，开标日距披露日期超过6个月;
- (3) 最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达15分（含15分）至20分的，开标日距披露日期超过12个月;
- (4) 最近一次被芜湖市公共资源交易监督管理局披露记不良行为记录或记不良行为记录累计记分达20分（含20分）及以上的，开标日距披露日期超过24个月。

3.2如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属特定行业项目，供应商应当具备特定行业法定准入要求。

3.3其他资格条件: 投标单位经当地(企业所在地)民政部门登记注册的社会工作服务机构或养老机构，且正在经营服务老年公寓或敬老院或养老院或社会福利院或光荣院以及其他专业养老老人单位，从事机构养老事业两年或以上时间（需提供服务合同证明材料扫描件）。

项目负责人（敬老院院长）: 由投标人法人代表或具有养老资质的负责人拟任本项目敬老院院长。

3.4具有独立法人资格。

三、获取招标文件

时间: 2021年02月25日至2021年03月03日，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点: 芜湖市公共资源交易中心网站

方式: 凡有意参加投标者，请于获取时间内登录芜湖市公共资源交易中心网上招投标系统下载招标文件。

售价: 0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

投标截止时间: 2021年03月18日09时15分（北京时间）

地点: 芜湖市公共资源交易中心无为分中心开标2室（详见开标区电子显示屏）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.资金来源: “省级财政资金■市本级财政资金■县区级财政资金■自筹资金■其他（请说明资金来源及比例）

2.投标保证金缴纳

2.1缴纳金额: 人民币壹万柒仟圆整，所有投标人均需提供足额投标保证金，投标保证金的形式为转账、电汇或银行电子保函。

2.2缴纳时间: 投标保证金的到账截止时间为开标日前1个工作日上午10时。

2.3缴纳要求: 投标保证金必须从投标人基本账户汇入到下述指定账户，从其他账户汇出或未到达指定账户的投标将被视为无效投标。

2.4缴纳账户信息（任选其一）:

(1) 账户一:

开户单位: 芜湖市公共资源交易中心无为市分中心

开户银行: 徽商银行芜湖无为县支行

账号: 1102401021000180965041552

(2) 账户二:

开户单位: 芜湖市公共资源交易中心无为市分中心

开户银行: 中国银行无为人民广场支行

账号: 178248266472

3.芜湖市公共资源交易中心联系方式:

保证金窗口联系电话: 0553-2521393 技术咨询电话: 0553-3121801

4.其他事项说明

4.1本项目需落实的中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

4.2本项目只接受安徽省公共资源交易市场主体库已审核通过的会员获取招标文件，会员通过芜湖市公共资源交易中心网上招投标交易系统获取招标文件，未入库的潜在投标人请及时办理入库手续（具体详见芜湖市公共资源交易中心网站发布的入库通知）。因未及时办理入库手续导致无法获取招标文件的，责任自负。

4.3信用标:

■本项目未启用信用标（信用标得分一律为基本分）。

□本项目启用信用标（信用标评审分依据为市公共资源交易诚信评价信息系统获取分数）。

4.4代理服务费用:

(1) 支付方: 招标人; 中标人。

(2) 支付标准:

按《芜湖市公共资源交易平台招标采购代理机构名录管理暂行办法》附件2执行。

按竞价结果14000元收取。

其他: 。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 无为市牛埠镇人民政府

地址: 无为市

联系方式: 18805536376

2.采购代理机构信息

名称: 安徽省永光工程项目管理有限公司

地址: 无为市中江花园1幢201

联系方式: 0553-6616589

3.项目联系方式

项目联系人: 夏春梅

电话: 0553-6616589、18805530138

采购人: 无为市牛埠镇人民政府

采购代理机构: 安徽省永光工程项目管理有限公司

2021年02月24日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=89823>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考